

---

## **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responsibility (CSR) pada Petro China Jabung Ltd**

***Dedy Maldiyono, Dr. Ir. Herry Mulyono, MM***

*Program Studi Magister Sistem Informasi, STIKOM Dinamika Bangsa, Jambi*

*Jl. Jendral Sudirman Thehok - Jambi*

*E-mail: [dedymaldion05@gmail.com](mailto:dedymaldion05@gmail.com), [herrymulyono@stikom-db.ac.id](mailto:herrymulyono@stikom-db.ac.id)*

### **ABSTRACT**

CSR (Corporate Social Responsibility) is a concept or action carried out by the company as a form of social responsibility or the environment in which the company is located. While the definition of CSR according to the World Business Council on Sustainable Development is a commitment of businesses/companies to behave ethically and contribute to sustainable economic development, while improving the quality of life of employees and their families, the local community and society at large. Petro China Company at Jabung Ltd., this activity can be done in a way, how to deliver the proposal to the company, in the activities of this society must often – often a visit to the company to know the proposals approved or not. The purpose of this research is analyzing and designing information systems-based CSR Website. Peneliti generates a protopipe also in hope to communities and companies can facilitate yield information as soslusi to problems – problems that exist.

Key-word : web, CSR

### **ABSTRAK**

CSR (*Corporate Sosial Responsibility*) adalah suatu tindakan atau konsep yang dilakukan oleh perusahaan sebagai bentuk tanggung jawab mereka terhadap sosial atau lingkungan sekitar dimana perusahaan itu berada. Sedangkan definisi CSR menurut *World Business Council on Sustainable Development* adalah komitmen dari bisnis/perusahaan untuk berperilaku etis dan berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang berkelanjutan, seraya meningkatkan kualitas hidup karyawan dan keluarganya, komunitas lokal dan masyarakat luas. Pada Perusahaan Petro China Jabung Ltd, kegiatan ini dilakukan dengan cara bisa dengna cara mengantarkan proposal ke perusahaan, dalam kegiatan ini masyarakat harus sering – sering berkunjung ke perusahaan untuk mengetahui proposal di setuju atau tidak. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi CSR berbasis Website. Peneliti ini menghasilkan juga protopipe yang di harapkan untuk masyarakat dan perusahaan dapat mempermudah menghasilkan informasi sebagai soslusi terhadap masalah – masalah yang ada.

Kata-kunci : web, CSR

© 2018 Jurnal Manajemen Sistem Informasi.

---

### **1. Pendahuluan**

Dalam perkembangan sebuah perusahaan muncul masalah pengelolaan sosial dan lingkungan untuk saat ini tidak bisa menjadi hal marginal, ditempatkan pada tahap kuratif atau aspek yang tidak dianggap penting dalam beroperasinya perusahaan. Tanggungjawab sosial perusahaan atau dikenal dengan istilah *Corporate Social Responsibility* (CSR), merupakan aspek penting yang harus dilakukan perusahaan dalam operasionalnya. Hal tersebut bukan semata-mata memenuhi peraturan perundang-undangan sebagaimana untuk perusahaan tambang diatur dalam Undang-undang No 22 tahun 2001, maupun untuk Perseroan Terbatas (PT) diatur dalam Undang undang No. 40 pasal 74 tahun 2007, melainkan secara logis terdapat hukum sebab akibat, dimana ketika operasional perusahaan memberikan dampak negatif, maka akan muncul respon negatif yang jauh lebih besar dari masyarakat maupun lingkungan yang dirugikan.

Sering terjadi permasalahan dalam proses pengajuan kegiatan CSR terhadap perusahaan sekarang masih bersifat mengirimkan dalam bentuk proposal dan di cetak harus datang

ke perusahaan untuk menemui HUMAS Perusahaan itu pun kalau ada di tempat HUMAS perusahaan. Kalau tidak ada HUMAS perusahaan makan harus dititip sama petugas keamanan, atau datang lagi kesokan hari lagi.

Bila perusahaan melakukan kegiatan CSR di beberapa bidang salah satunya bidang masyarakat yaitu : di kabupaten tanjung jabung timur misalnya pembangunan jalan / jembatan. Walau kegiatan ini akan dikerjakan oleh pihak ketiga diharapkan kualitas dari bangunan, kontruksi seharusnya harus baik. Diharapkan perusahaan bisa menyiapkan sebuah sistem informasi yang bisa menyampaikan keluhan dari hasil yang kurang maksimal kepada perusahaan

### 1.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di tuangkan, maka rumusan masalah yang akan di angkat dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responsibility (CSR) pada Petro China Jabung Ltd ?

### 1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan tesis ini tidak meluas maka penulis memberikan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sebagai objek penelitan adalah PT. Petro China Jabung Ltd
2. Dalam penelitian ini penulis hanya merancang sebatas *Prototype*
3. Data yang di pakai adalah kegiatan CSR dibidang kesehatan, pendidikan, lingkungan, dari perusahaan Petro China Jabung Ltd.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian di atas, maka tujuan penelitan ini adalah merancang Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responsibility (CSR) pada Petro China Jabung Ltd.

### 1.3 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu peningkatan layanan CSR Petro China Jabung Ltd
2. Memudahkan perusahaan untuk memetakan yang menjadi skala prioritas
3. Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan pemberitahuan dari perusahaan

### 2. Tinjauan Pustaka / Penelitian Sebelumnya

Penelitian ini dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebagai bahan perbandingan dan kajian. Dari hasil penelusuran penulis tentang layang adalah sebagai berikut :

1. Dalam penelitian sebelumnya yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM LAYANAN INFORMASI DAN PENGOLAHAN DATA BERBASIS WEB PADA CV. BEGINS CONSULTANT JAMBI” Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa kebutuhan sistem informasi dan merancang sistem layanan informasi dan pengolahan data berbasis web yang dapat menjalankan proses registrasi, konfirmasi pembayaran, pengumuman hasil tes bahasa inggris siswa, dan menghasilkan laporan untuk CV. BEGINS Consultant Jambi. Adapun permodelan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah permodelan sistem dengan pendekatan berorientasi objek (PBO) dengan menggunakan tool UML ( Unified Modeling Language) yang meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Flowchart. Sedangkan untuk pengembangan sistem penulis menggunakan Model Waterfall. Untuk perancangan aplikasi penulis menggunakan bahasa pemograman PHP dan HTML. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem layanan informasi dan pengolahan data berbasis website yang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pengguna secara baik
2. Pada jurnal yang berjudul “Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rohman Maburur Kudus” Pengetahuan tentang tata cara dan aturan tentang pelaksanaan haji bagi para calon jamaah haji merupakan hal terpenting sehingga semua proses yang wajib dalam pelaksanaan haji dilakukan oleh para jamaah haji. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji berfungsi membantu pemerintah dalam proses bimbingan ibadah haji. Proses pendataan para jamaah haji di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rahman Maburur Kudus masih menggunakan proses konvensional dalam proses pendaftaran dan pemberian informasi kepada para jamaah haji. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis ingin melakukan penelitian membangun pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji. Tentang aplikasi ini menyajikan proses pendaftaran dan informasi tentang proses Haji secara online sehingga mudah untuk di akses para jamaah

haji. Dengan penerapan aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan proses pendaftaran dan pemberian info terhadap para jamaah haji.

### 3. Metodologi

Pada bab ini penulis membahas tentang metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini yang terdiri dari sub bagian sebagai berikut :

1. Alur Penelitian.
2. Bahan Penelitian.
3. Alat penelitian

Adapun alur yang akan dilakukan dalam penelitian yaitu identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, analisis data, perancangan aplikasi, dan pembuatan laporan, seperti pada gambar 3.1 di bawah ini :

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan pada gambar di atas, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut:

#### 1. Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah merupakan langkah awal yang penulis lakukan. Hal ini bertujuan untuk menentukan permasalahan apa yang akan penulis angkat dalam penelitian ini.

#### 2. Studi Literatur

Pada tahapan ini, penulis mempelajari buku-buku referensi, artikel-artikel, dan hasil penelitian sejenis yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Studi literatur ini bertujuan untuk mendapatkan landasan teoritis dan agar dapat memahami permasalahan yang diteliti dengan benar dan sesuai pembahasan yang dilakukan.

#### 3. Pengumpulan Data

Dalam menyusun proposal tesis ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

##### a. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan pada unit kerja layanan CSR PT. Petro China Jabung Ltd.

##### b. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mempelajari catatan atau dokumen pada unit kerja layanan CSR PT. Petro China Jabung Ltd yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dokumen ini akan dapat memberikan gambaran mengenai keadaan yang diteliti.

#### 4. Perancangan Aplikasi

Pada tahap ini penulis merancang berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya, adapun tahapan perancangan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

##### a. Perancangan Model

Perancangan model dilakukan untuk menggambarkan solusi yang akan dihasilkan, sehingga dari model yang ada dapat mengetahui dan menggambarkan apa yang dihasilkan dari proses yang dilakukan nantinya.

##### b. Perancangan Input

Pada tahap ini penulis menetapkan input-input yang diperlukan dalam merancang aplikasi ini.

##### c. Perancangan Output

Pada tahap ini penulis menetapkan output-output yang dihasilkan dari rancangan aplikasi. Adapun yang dijadikan output dari rancangan aplikasi ini.

##### d. Perancangan Tampilan

Setelah mengetahui bagaimana perkiraan model dari aplikasi yang akan dirancang, tahap selanjutnya ialah merancang desain dari tampilan aplikasi, tampilan yang menarik dengan menerapkan konsep dari interaksi manusia dan komputer.

#### 5. Pembuatan Laporan

Pada tahapan pembuatan laporan ini penulis melakukan penelitian sambil menyusun sebuah laporan berdasarkan hasil dari setiap tahapan penelitian yang telah dilakukan.

### 4. Hasil dan Pembahasan

#### 4.2.1 Defenisi Actor dan Use Case

Berdasarkan hipotesis diatas dapat didefenisikan *actor* dan *use case*, yaitu pada tabel berikut :

**Tabel 4.1** Defenisi Actor

<i>No</i>	<i>Actor</i>	<i>Deskripsi</i>
1	Admin	Admin dapat melakukan hal-hal berikut : 1. Mengelola data berita : menambah, mengubah, menghapus data berita 2. Mengelola bidang program : menambah, mengubah, menghapus data bidang program CSR 3. Mengelola galeri : menambah, mengubah, menghapus galeri foto dan video. 4. Mengelola pengajuan : melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan pada pengajuan proposal. 5. Mengelola administrator : Menambah, mengubah, menghapus, mencetak laporan 6. Mengelola data Masyarakat (user) : mengubah, melihat detail, menghapus data 7. Mencetak laporan
2	Manager	Manager melakukan hal-hal berikut : 1. Melihat informasi umum. 2. Mengelola pengajuan : melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan pada pengajuan proposal 3. Mengelola data Masyarakat (user) : melihat detail 4. Cetak laporan
3.	Masyarakat (user)	Masyarakat (User) melakukan hal hal berikut : 1. Melihat informasi umum 2. Mendaftar untuk memiliki akun 3. Mengelola edit profil : mengubah data 4. Mengelola pengajuan : Upload dokumen terkait, kirim 5. Mengelola Status : melihat status proposal 6. Cetak laporan
4.	User umum	User umum melakukan hal – hal berikut : 1. Melihat Berita 2. Melihat Program bidang CSR 3. Melihat galeri kegiatan CSR dalam bentuk foto dan video

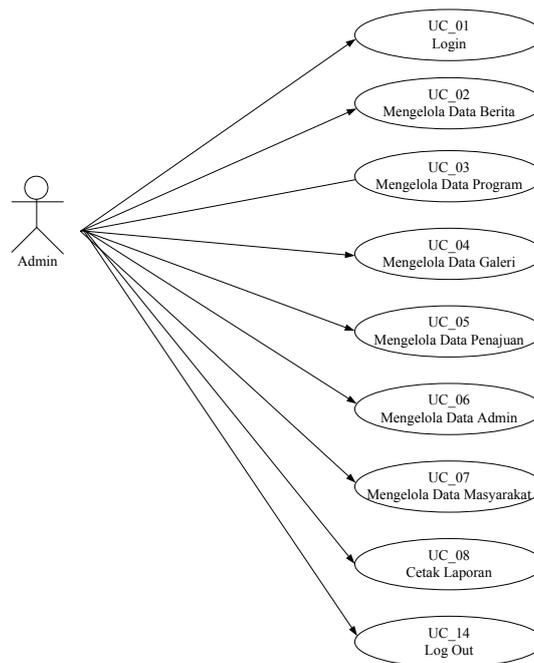
Tabel 4.2 Defenisi Use Case

<b>No</b>	<b>Id Use Case</b>	<b>Use Case</b>	<b>Deskripsi</b>
1.	UC_01	<i>Login</i>	Dilakukan oleh aktor untuk masuk ke dalam sistem.
2.	UC_02	Mengelola Data Berita	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah , atau menghapus data berita.
3.	UC_03	Mengelola Data Program	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data program bidang CSR
4.	UC_04	Mengelola Data Galeri	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data galeri foto dan video
5.	UC_05	Mengelola Data Pengajuan	Dilakukan oleh aktor untuk melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan
6.	UC_06	Mengelola Data Admin	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data admin.

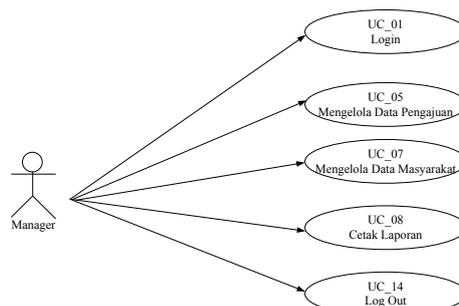
7.	UC_07	Mengelola Data Masyarakat	Dilakukan oleh aktor untuk mengubah, melihat detail, menghapus data masyarakat
8.	UC_08	Cetak Laporan	Dilakukan oleh aktor untuk mencetak laporan
9.	UC_09	Melihat Berita	Dilakukan oleh aktor untuk melihat berita.
10.	UC_10	Daftar Akun	Dilakukan oleh aktor untuk mendaftara untuk memiliki akun
11.	UC_11	Edit Profil	Dilakukan oleh aktor untuk menedit profil
12.	UC_12	Mengelola Pengajuan prosal	Dilakukan oleh aktor untuk mengupload dokumen, kirim dokumen pengajuan proposal
13.	UC_13	Melihat Status	Dilakukan oleh aktor untuk melihat status, cetak hasil status pengajuan proposal
14.	UC_14	Melihat Program CSR	Dilakukan oleh aktor untuk melihat program CSR di bidang pendidikan, bidang kesehatan, bidang sosial, bidang lingkungan.
15.	UC_15	Logout	Dilakukan oleh aktor untuk keluar dari sistem.

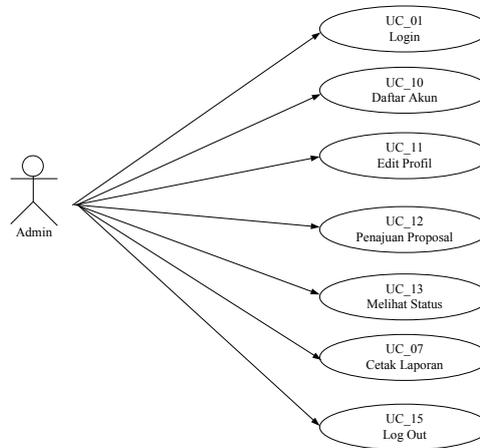
**4.2.2 Diagram Use Case Sistem Informasi CSR Petro China Jabung Ltd,**

Berdasarkan hipotesis yang digunakan dapat digambarkan diagram *use case* Sistem Informasi CSR Petro China Jabung Ltd, sebagai berikut :



**Gambar 4.3 Diagram Use case administrator.**



**Gambar 4.4** Diagram Use case Manager**Gambar 4.5** Diagram Use case Masyarakat

#### 4.2.3 Deskripsi Use Case

Deskripsi *Use Case* berguna untuk memberikan informasi tentang gambaran proses *Use Case*. Berikut adalah deskripsi *Use Case* :

##### 1. Deskripsi *Use Case login*

Deskripsi *Use Case login* ini akan menjelaskan fungsional dari *Use Case login* yang dilakukan oleh admin dan anggota. Deskripsi *use case login* dapat dilihat pada tabel 4.3 berikut ini:

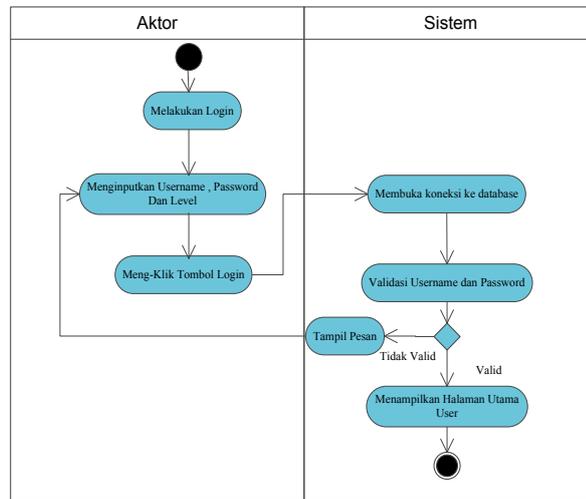
**Tabel 4.3** Deskripsi *Use Case login*

<b>Nama</b>	<i>Login</i>	
<b>No Id Use Case</b>	UC-01	
<b>Aktor</b>	Admin, Manager, Masyarakat	
<b>Deskripsi</b>	Dilakukan oleh aktor untuk masuk kedalam sistem pengelolaan data	
<b>Exception</b>	Tidak ditemukan	
<b>Pre Condition</b>	<i>Username</i> dan <i>password</i> sudah harus tersimpan dalam <i>database</i>	
<b>Aktor</b>	<b>Sistem</b>	
<i>Scenario Normal</i>		
1. Aktor melakukan <i>login</i> dengan mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> dan level.		
		2. Membuka koneksi ke <i>database</i>
		3. Melakukan validasi nama <i>user</i> dan <i>password</i>
4. <i>Login</i> berhasil, aktor memasuki menu utama.		
<i>Scenario Alternatif (login gagal)</i>		
3a: Validasi gagal, Sistem akan mengeluarkan peringatan		
3b: Sistem memberi kesempatan untuk melakukan <i>login</i> kembali		
<b>Post Condition</b>	Aktor berhasil melakukan <i>login</i>	

**4.3 Diagram Activity**

Diagram *activity* dibuat untuk menggambarkan aliran kerja dari sistem informasi yang akan dirancang. Berikut ini merupakan diagram *activity* dari sistem informasi CSR Petro China Jabung Ltd :

1. *Activity Diagram Login*



**Gambar 4.6 Activity Diagram Login**

Aktor perlu login kedalam sistem agar dapat mengelola data sistem informasi CSR Petro China Ltd. Untuk login aktor harus memasukan *username* dan *password* yang telah ditetapkan sebelumnya. Jika *username* dan *password* valid maka aktor akan diarahkan ke halaman utama *user*.

**4.5 Diagram Class**

Diagram *class* menggambarkan *class* berikut perilaku dan keadaan dengan menghubungkannya antar *class* – *class* yang terdapat dalam sistem. Pada bagian ini akan dijabarkan deskripsi diagram *class* yang terdapat dalam sistem informasi CSR Petro China Jabung Ltd sebagai berikut :

**Tabel 4.18 Deskripsi Diagram Class**

No	Nama Kelas	Daftar Method	Daftar Atribut
1	Class Administrator	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. id_admin 2. nama_admin
3	Class Manager	1. Lihat() 2. Edit() 3. Delete()	
4	Class Masyarakat	1. Add() 2. Edit() 3. Cari() 4. Delete() 5. Login() 6. Logout()	1. No. KTP 2. Nama 3. Tempat lahir 4. Tanggal Lahir 5. Alamat 6. Kelurahan 7. Kecamatan 8. Kab / Kota 9. Profinsi 10. E-mail 11. No. Hp 12. Foto 13. User name 14. Password
5	Class Berita	1. View() 2. Add()	1. Kode berita 2. Judul Berita

		3. Edit() 4. Delete()	3. Foto 4. Isi Berita
6	Class Program	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode Program 2. Kode Bidang program 3. Nama Bidang program
7	Class Galeri	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode galeri 2. Kode geleri foto 3. Judul Galeri Foto 4. Upload Foto 1 5. Upload Foto 2 6. Upload Foto 3 7. Upload Foto 4 8. Upload Foto 5 9. Upload Foto 6 10. Upload Foto 7 11. Upload Foto 8 12. Upload Foto 9 13. Upload Foto 10
9	Class pengajuan	1. View() 2. Print() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode Bidang Program 2. Proposal 3. Denah 4. Dok. Terkait 5. Sisetujui 6. Ditolak

#### 4.6 Perancangan *Paper Prototype* Sistem

Paper Prototipe sistem digunakan untuk memberikan gambaran bagaimana sistem tersebut akan berfungsi bila telah disusun dalam bentuk yang lengkap. Adapun tampilan Paper prototipe sistem informasi CSR Petro China Jabung Ltd, dapat dilihat sebagai berikut :

##### 1. Tampilan halaman menu utama



**Gambar 4.27** Tampilan Halaman Menu Utama

##### 2. Tampilan halaman berita

###### 1.1 Kesimpulan

Dari berbagai penjelasan yang telah diuraikan dalam laporan ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi ini bisa meningkatkan pelayanan CSR kepada masyarakat, terutama utama kepada kegiatan masyarakat skala prioritas.
2. Penelitian ini menghasilkan prototipe yang menyediakan gambar dari informasi CSR
3. Pada prototipe ini terdapat pengajuan proposal nantinya masyarakat / kelompok masyarakat bisa mengajukan proposal lewat halaman pengajuan tersebut.

4. Dengan sistem informasi CSR berbasis web ini, pihak perusahaan dapat mengelola data informasi *property* dengan baik dan terstruktur.

#### 5.2 Saran.

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya apa bila ingin mengembangkan lagi sistem ini antara lain :

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi CSR ini memberikan informasi tahapan – tahapan sejauh mana proses CSR itu berjalan.
2. Untuk pihak perusahaan sebaiknya menggunakan informasi CSR berbasis web ini
3. sebagai sarana untuk memperbaiki citra perusahaan.

#### 6.1 Daftar Pustaka

- [1] Adi Nugroho. “Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data”. Yogyakarta : Andi, 2011
- [2] Agarwal, B. B. et al. 2010. *Software engineering and testing*. Jones and Bartlett Publishers, LLC
- [3] Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- [4] Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2010). *Manajemen Information System :Managing the Digital Firm*. New Jersey: Prentice-Hall
- [5] Mardikanto, Totok. 2014. *CSR (Corporate Social Responsibility) (Tanggungjawab Sosial Korporasi)*. Bandung: Alfabeta.
- [6] McLeod, Raymond, Jr & schell, George P, 2008, *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*, Terjemahan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Salemba Empat, Jakarta
- [7] Mulyadi (2003):”*Pengelolaan Corporate Social Responsibility*”.*Center For Population Studies*, UGM.
- [8] O'Brien, James A., Marakas, George M. (2008). *Management Information System*. 8th Edition. McGraw Hill, New York
- [9] Rahmatullah & Kurniati, Trianita. 2011. *Panduan Praktis Pengelolaan CSR*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- [10] Rosa. A.S., dan Shalahuddin. M, “*Rekayasa Perangkat Lunak*”, 2nd ed, Bandung:Informatika, 2014
- [11] Stair, M. Ralph, George W. Reynolds. (2010). *Principles of Information Systems: A Managerial Approach. (9th edition)*. Australia : Thomson Course Technology.
- [12] Tanari Adrianus. 2009. *Materi Training CSR as per ISO 2006*. Jakarta: Valueconsult
- [13] Y usuf Wibisono, 2007, *Membedah Konsep & Aplikasi(CSE)*,PTGramedia,Jakarta