

“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responsibility (CSR) pada PT. Rimba Hutani Mas”

*Bastomi Baharsyah*¹, *Herry Mulyono*².

Program Studi Magister Sistem Informasi, Pasca Sarjana STIKOM Dinamika Bangsa, Jambi
E-mail: bastomibaharsyah94@gmail.com¹, herrymulyono@stikom-db.ac.id²

Abstract

CSR (*Corporate Social Responsibility*) is a concept or action carried out by the company as a form of social responsibility or the environment in which the company is located. While the definition of CSR according to the World Business Council on Sustainable Development is a commitment of businesses/companies to behave ethically and contribute to sustainable economic development, while improving the quality of life of employees and their families, the local community and society at large. PT. Rimba Hutani Mas., this activity can be done in a way, how to deliver the proposal to the company, in the activities of this society must often – often a visit to the company to know the proposals approved or not. The purpose of this research is analyzing and designing information systems-based CSR Website. Peneliti generates a protopipe also in hope to communities and companies can facilitate yield information as soslusi to problems – problems that exist.
Key-word : web, CSR, Social

Keywords : web, CSR, Sosial,

Abstrak

CSR (*Corporate Sosial Responsibility*) adalah suatu tindakan atau konsep yang dilakukan oleh perusahaan sebagai bentuk tanggung jawab mereka terhadap sosial atau lingkungan sekitar dimana perusahaan itu berada. Sedangkan definisi CSR menurut *World Business Council on Sustainable Development* adalah komitmen dari bisnis/perusahaan untuk berperilaku etis dan berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi yang berkelanjutan, seraya meningkatkan kualitas hidup karyawan dan keluarganya, komunitas lokal dan masyarakat luas. Pada Perusahaan PT. Rimba Hutani Mas, kegiatan ini dilakukan dengan cara mengantarkan proposal ke perusahaan, dalam kegiatan ini masyarakat harus sering – sering berkunjung ke perusahaan untuk mengetahui proposal di setuju atau tidak. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi CSR berbasis Website, serta memudahkan perusahaan untuk memetakan yang menjadi skala prioritas Penelitian sehingga menghasilkan *prototype* yang di harapkan untuk masyarakat dan perusahaan dapat mempermudah menghasilkan informasi sebagai solusi terhadap masalah – masalah yang ada.

Kata Kunci : web, CSR, Sosial,

© 2020 Jurnal Manajemen Sistem Informasi

1. Pendahuluan

Dalam perkembangan sebuah perusahaan muncul masalah pengelolaan sosial dan lingkungan untuk saat ini tidak bisa menjadi hal marginal, Tanggungjawab sosial perusahaan atau dikenal dengan istilah *Corporate Social Responsibility (CSR)*, merupakan aspek penting yang harus dilakukan perusahaan dalam operasionalnya. Hal tersebut bukan semata-mata memenuhi peraturan perundang-undangan sebagaimana untuk perusahaan tambang diatur dalam Undang-undang No. 40 pasal 74 tahun 2007, melainkan secara logis terdapat hukum sebab akibat, dimana ketika operasional perusahaan memberikan dampak negatif, maka akan muncul respon negatif yang jauh lebih besar dari masyarakat maupun lingkungan yang dirugikan.

Dalam penelitian ini penulis akan membahas perusahaan PT. Rimba Hutani Mas, perusahaan ini bergerak di bidang kehutanan (pengelola HTI atau hutan tanaman industri), yang berada di kabupaten Tanjung Tabung Barat. Perusahaan ini sering melakukan kegiatan CSR di kabupaten tanjung jabung barat dan umumnya di provinsi jambi. Kegiatan CSR oleh perusahaan ada 4 bidang yaitu :

1. Bidang Pendidikan.

2. Bidang Kesehatan.
3. Bidang Sosial.
4. Bidang Lingkungan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil dan menyusun tesis dengan judul “*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responsibility (CSR) Pada PT. Rimba Hutani Mas*”.

1.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di tuangkan, maka rumusan masalah yang akan di angkat dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Informasi Layanan *Corporate Social Responsibility (CSR)* pada PT. Rimba Hutani Mas?

1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan tesis ini tidak meluas maka penulis memberikan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sebagai objek penelitan adalah Sistem Informasi (CSR) PT. Rimba Hutani Mas.
2. Dalam penelitian ini penulis hanya merancang *Prototype*.

Data yang di pakai adalah kegiatan CSR dibidang Pendidikan, Kesehatan, Sosial, dan Lingkungan dari perusahaan PT. Rimba Hutani Mas.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tesis ini tidak meluas maka penulis memberikan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sebagai objek penelitan adalah Sistem Informasi (CSR) PT. Rimba Hutani Mas.
2. Dalam penelitian ini penulis hanya merancang *Prototype*.
3. Data yang di pakai adalah kegiatan CSR dibidang Pendidikan, Kesehatan, Sosial, dan Lingkungan dari perusahaan PT. Rimba Hutani Mas.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian di atas, maka tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan merancang Sistem Informasi Layanan *Corporate Social Responsibility (CSR)* pada PT. Rimba Hutani Mas.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu dalam Sistem Informasi layanan CSR PT. Rimba Hutani Mas.
2. Memudahkan perusahaan untuk memetakan yang menjadi skala prioritas.
3. Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dan pemberitahuan dari perusahaan.

2. Tinjauan Pustaka/ Penelitian Sebelumnya

Penelitian ini dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebagai bahan perbandingan dan kajian. Dari hasil penelusuran penulis tentang layang adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Dedy Maldiyono : 2018 tentang desain dan implementasi sistem informasi *Corporate Social Responsibility (Jurnal Manajemen Sistem Informasi (Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Dinamika Bangsa)- Volume. 3 No. 2 – Juni 2018)*. Penelitian ini dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebagai bahan perbandingan dan kajian. Tujuan dari penelitian ini adalah Dengan adanya sistem informasi ini bisa meningkatkan pelayanan CSR kepada masyarakat, terutama utama kepada kegitan masyarakat skala prioritas. Adapun permodelan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah permodelan sistem dengan pendekatan berorientasi objek (PBO) dengan menggunakan tool UML (Unified Modeling Language) yang meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Flowchart. Sedangkan untuk pengembangan sistem penulis menggunakan Model Waterfall. Untuk perancangan *Prototype* penulis menggunakan bahasa pemograman PHP dan HTML. Penelitian ini menghasilkan *Prototype* sistem layanan informasi dan pengolahan data berbasis website yang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pengguna secara baik
2. Penelitian Sawaluddin Fitri Tanjung: 2019 tentang Perancangan Sistem Informasi Administrasi Forum *Corporate Social Responsibility (CSR)* Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA). (*Jurnal Manajemen Sistem Informasi (Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Dinamika Bangsa)- Volume. 4 No. 1 – Maret 2019*) Pada jurnal yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Forum *Corporate Social Responsibility (CSR)* pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Tanjung Jabung Barat” Sistem

informasi administrasi *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) pada Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) memberikan Informasi sebagai sumber daya utama yang dapat meningkatkan keberhasilan suatu Instansi. Informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap dapat memberikan dukungan dalam pengambilan keputusan yang pada akhirnya dapat meningkatkan pertumbuhan kemajuan perekonomian Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Proses administrasi Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) merupakan proses yang sangat penting bagi publik dalam mendapatkan informasi. Oleh karena itu, diperlukan informasi yang dapat mendukung pengambilan keputusan bagi manajemen Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR). Penerapan komputer dan sebuah sistem informasi administrasi Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) menjadi suatu solusi karena dapat mendukung kinerja dalam bagian-bagian yang berhubungan dengan publik serta mendukung pengambilan keputusan bagi Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) meningkatkan pertumbuhan kemajuan perekonomian Kabupaten Tanjung Jabung Barat. Sistem informasi administrasi Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) dapat langsung disajikan baik pada layout layar monitor maupun media cetak. Selain itu kebutuhan akan informasi layanan Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) dapat disajikan secara cepat dan tepat waktu dengan adanya penyimpanan data secara elektronik yang mudah untuk di akses oleh pengguna sistem. Dengan adanya sistem informasi Administrasi Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat, yang sebelumnya dilakukan secara konvensional menimbulkan beberapa masalah, diantaranya Pengusul tidak semuanya mendapatkan informasi tentang bidang apa saja yang dapat diusulkan ke Forum *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

3. Metodologi

Pada bab ini penulis membahas tentang metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini yang terdiri dari sub bagian sebagai berikut :

1. Alur Penelitian.
2. Bahan Penelitian.
3. Alat penelitian

Adapun alur yang akan dilakukan dalam penelitian yaitu identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan, perancangan *Prototype*, dan pembuatan laporan, seperti pada gambar 3.1 di bawah ini :

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan pada gambar 3.1 di atas, maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah
Mengidentifikasi masalah merupakan langkah awal yang penulis lakukan. Hal ini bertujuan untuk menentukan permasalahan apa yang akan penulis angkat dalam penelitian ini.
2. Studi Literatur
Pada tahapan ini, penulis mempelajari buku-buku referensi, artikel-artikel, dan hasil penelitian sejenis yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti. Studi literatur ini bertujuan untuk mendapatkan landasan teoritis dan agar dapat memahami permasalahan yang diteliti dengan benar dan sesuai pembahasan yang dilakukan.
3. Pengumpulan Data
Dalam menyusun proposal tesis ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan teknik pengumpulan data sebagai berikut:
 - a. Observasi
Observasi dilakukan dengan cara pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan pada unit kerja layanan CSR PT. Rimba Hutani Mas.
 - b. Dokumentasi
Dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mempelajari catatan atau dokumen pada unit kerja layanan CSR PT. Rimba Hutani Mas yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dokumen ini akan dapat memberikan gambaran mengenai keadaan yang diteliti.
4. Perancangan *Prototype*
Pada tahap ini penulis merancang berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya, adapun tahapan perancangan yang dilakukan adalah sebagai berikut:
 - a. Perancangan Model

Perancangan model dilakukan untuk menggambarkan solusi yang akan dihasilkan, sehingga dari model yang ada dapat mengetahui dan menggambarkan apa yang dihasilkan dari proses yang dilakukan nantinya.

- b. Perancangan Input
Pada tahap ini penulis menetapkan input-input yang diperlukan dalam merancang *Prototype* ini.
 - c. Perancangan Output
Pada tahap ini penulis menetapkan output-output yang dihasilkan dari rancangan *Prototype*. Adapun yang dijadikan output dari rancangan *Prototype* ini.
 - d. Perancangan Tampilan.
 - e. Setelah mengetahui bagaimana perkiraan model dari *Prototype* yang akan dirancang, tahap selanjutnya ialah merancang desain dari tampilan *Prototype*, tampilan yang menarik dengan menerapkan konsep dari interaksi manusia dan komputer.
5. Pembuatan Laporan
Pada tahapan pembuatan laporan ini penulis melakukan penelitian sambil menyusun sebuah laporan berdasarkan hasil dari setiap tahapan penelitian yang telah dilakukan.

4. Hasil dan Pembahasan

4.2.1 Defenisi Actor dan Use Case

Berdasarkan hipotesis diatas dapat didefenisikan *actor* dan *use case*, yaitu pada tabel berikut:

Tabel 4.1 Defenisi Actor

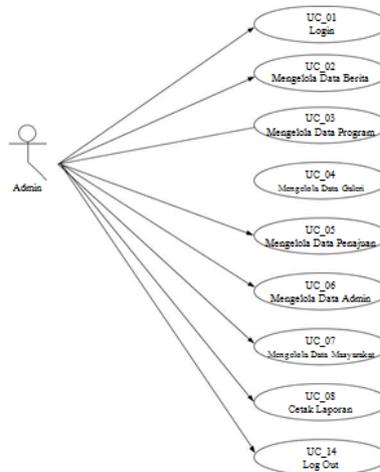
No	Actor	Deskripsi
1	Admin	Admin dapat melakukan hal-hal berikut : Mengelola data berita : menambah, mengubah, menghapus data 1. berita 2. Mengelola bidang program : menambah, mengubah, menghapus data bidang program CSR 3. Mengelola galeri : menambah, mengubah, menghapus galeri foto dan video. Mengelola pengajuan : melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan 4. pada pengajuan proposal. 5. Mengelola administrator : Menambah, mengubah, menghapus, mencetak laporan 6. Mengelola data Masyarakat (user) : mengubah, melihat detail, menghapus data 7. Mencetak laporan
2	Manager	Manager melakukan hal-hal berikut : 1. Melihat informasi umum. 2. Mengelola pengajuan : melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan pada pengajuan proposal 3. Mengelola data Masyarakat (user) : melihat detail 4. Cetak laporan
3.	Masyarakat (user)	Masyarakat (User) melakukan hal hal berikut : 1. Melihat informasi umum 2. Mendaftar untuk memiliki akun 3. Mengelola edit profil : mengubah data 4. Mengelola pengajuan : Upload dokumen terkait, kirim 5. Mengelola Status : melihat status proposal 6. Cetak laporan

4.	User umum	User umum melakukan hal – hal berikut : 1. Melihat Berita 2. Melihat Program bidang CSR 3. Melihat galeri kegiatan CSR dalam bentuk foto dan video
----	-----------	---

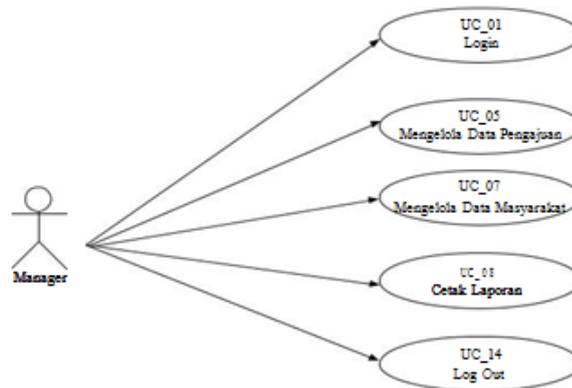
Tabel 4.2 Defenisi Use Case

No	Id Use Case	Use Case	Deskripsi
1.	UC_01	Login	Dilakukan oleh aktor untuk masuk ke dalam sistem.
2.	UC_02	Mengelola Data Berita	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah , atau menghapus data berita.
3.	UC_03	Mengelola Data Program	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data program bidang CSR
4.	UC_04	Mengelola Data Galeri	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data galeri foto dan video
5.	UC_05	Mengelola Data Pengajuan	Dilakukan oleh aktor untuk melihat, menyetujui, menolak, cetak laporan
6.	UC_06	Mengelola Data Admin	Dilakukan oleh aktor untuk menambah, mengubah, atau menghapus data admin.
7.	UC_07	Mengelola Data Masyarakat	Dilakukan oleh aktor untuk mengubah, melihat detail, menghapus data masyarakat
8.	UC_08	Cetak Laporan	Dilakukan oleh aktor untuk mencetak laporan
9.	UC_09	Melihat Berita	Dilakukan oleh aktor untuk melihat berita.
10.	UC_10	Daftar Akun	Dilakukan oleh aktor untuk mendaftarkan untuk memiliki akun
11.	UC_11	Edit Profil	Dilakukan oleh aktor untuk menedit profil
12.	UC_12	Mengelola Pengajuan prosal	Dilakukan oleh aktor untuk mengupload dokumen, kirim dokumen pengajuan proposal
13.	UC_13	Melihat Status	Dilakukan oleh aktor untuk melihat status, cetak hasil status pengajuan proposal
14.	UC_14	Melihat Program CSR	Dilakukan oleh aktor untuk melihat program CSR di bidang pendidikan, bidang kesehatan, bidang sosial, bidang lingkungan.
15.	UC_15	Logout	Dilakukan oleh aktor untuk keluar dari sistem.

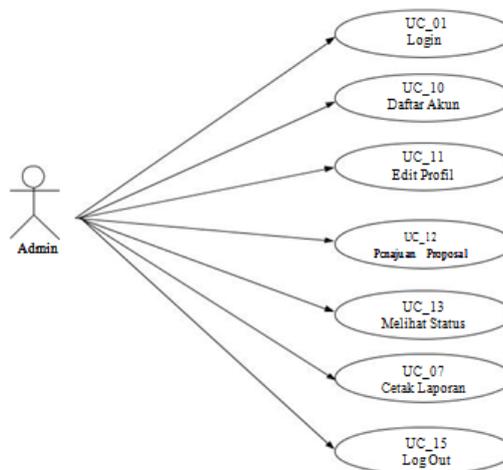
4.2.2 Diagram Use Case Sistem Informasi CSR PT. Rimba Hutani Mas.



Gambar 4.3 Diagram Use case administrator.



Gambar 4.4 Diagram Use case Manager



Gambar 4.5 Diagram Use case Masyarakat

4.2.3 Deskripsi Use Case

Deskripsi *Use Case* berguna untuk memberikan informasi tentang gambaran proses *Use Case*. Berikut adalah deskripsi *Use Case* :

1. Deskripsi *Use Case login*

Deskripsi *Use Case login* ini akan menjelaskan fungsional dari *Use Case login* yang dilakukan oleh admin dan anggota. Deskripsi *use case login* dapat dilihat pada tabel 4.3 berikut ini:

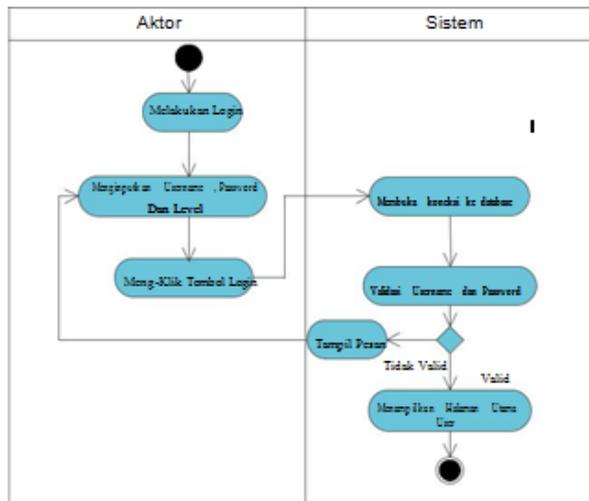
Tabel 4.3 Deskripsi Use Case login

Nama	Login	
No Id Use Case	UC-01	
Aktor	Admin, Manager, Masyarakat	
Deskripsi	Dilakukan oleh aktor untuk masuk kedalam sistem pengolahan data	
Exception	Tidak ditemukan	
Pre Condition	Username dan password sudah harus tersimpan dalam database	
	Aktor	Sistem
	<i>Scenario Normal</i>	
1.	Aktor melakukan login dengan mengisi username dan password dan level.	
		2. Membuka koneksi ke database
		3. Melakukan validasi nama user dan password
4.	Login berhasil, aktor memasuki menu utama.	
	<i>Scenario Alternatif (login gagal)</i>	
3a.	Validasi gagal, Sistem akan mengeluarkan peringatan	
3b.	Sistem memberi kesempatan untuk melakukan login kembali	
Post Condition	Aktor berhasil melakukan login	

4.3 Diagram Activity

Diagram *activity* dibuat untuk menggambarkan aliran kerja dari sistem informasi yang akan dirancang. Berikut ini merupakan diagram *activity* dari sistem informasi CSR Petro China Jabung Ltd :

1. *Activity Diagram Login*



Gambar 4.6 Activity Diagram Login

Aktor perlu login kedalam sistem agar dapat mengelola data sistem informasi CSR PT. Rimba Hutani Mas. Untuk login aktor harus memasukan *username* dan *password* yang telah ditetapkan sebelumnya. Jika *username* dan *password* valid maka aktor akan diarahkan ke halaman utama *user*.

4.4. Diagram Class

Diagram *class* menggambarkan *class* berikut perilaku dan keadaan dengan menghubungkannya antar *class – class* yang terdapat dalam sistem. Pada bagian ini akan dijabarkan deskripsi diagram *class* yang terdapat dalam sistem informasi CSR Petro China Jabung Ltd sebagai berikut :

Tabel 4.18 Deskripsi Diagram Class

No	Nama Kelas	Daftar Method	Daftar Atribut
1	Class Administrator	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. id_admin 2. nama_admin
3	Class Manager	1. Lihat() 2. Edit() 3. Delete()	
4	Class Masyarakat	1. Add() 2. Edit() 3. Cari() 4. Delete() 5. Login() 6. Logout()	1. No. KTP 2. Nama 3. Tempat lahir 4. Tanggal Lahir 5. Alamat 6. Kelurahan 7. Kecamatan 8. Kab / Kota 9. Profinsi 10. E-mail 11. No. Hp 12. Foto 13. User name 14. Password
5	Class Berita	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode berita 2. Judul Berita 3. Foto 4. Isi Berita
6	Class Program	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode Program 2. Kode Bidang program 3. Nama Bidang program
7	Class Galeri	1. View() 2. Add() 3. Edit() 4. Delete()	1. Kode galeri 2. Kode geleri foto 3. Judul Galeri Foto 4. Upload Foto 1 5. Upload Foto 2 6. Upload Foto 3 7. Upload Foto 4 8. Upload Foto 5 9. Upload Foto 6 10. Upload Foto 7 11. Upload Foto 8 12. Upload Foto 9 13. Upload Foto 10
9	Class pengajuan	1. View() 2. Print() 3. Edit()	1. Kode Bidang Program 2. Proposal 3. Denah

		4. Delete()	4. Dok. Terkait 5. Sisetujui 6. Ditolak
--	--	-------------	---

4.6 Perancangan Paper Prototype Sistem

Paper Prototype sistem digunakan untuk memberikan gambaran bagaimana sistem tersebut akan berfungsi bila telah disusun dalam bentuk yang lengkap. Adapun tampilan Paper prototipe sistem informasi CSR PT.Rimba Hutani Mas, dapat dilihat sebagai berikut :

1. Tampilan halaman menu utama



Gambar 4.27 Tampilan Halaman Menu Utama

1. Tampilan halaman berita

Jika pengunjung memilih menu berita maka akan tampil menu berita tentang kegiatan PT. Rimba Hutani Mas, dan pada halaman ini akan di tampilkan berita terbaru pada baris awal, jika hendak melihat berita secara keseluruhan dapat memilih tombol "See All" yang di kelola oleh administrator



Gambar 4.28 Tampilan Halaman Berita

2. Tampilan halaman Program

Pada halaman ini menampilkan program CSR PT.Rimba Hutani Mas, dan di halaman ini di tampilkan nama program yang dapat di ajukan proposal oleh masyarakat

3. Tampilan Halaman Program Bidang Pendidikan

Pada halaman ini terdapat informasi mengenai program CSR dibidang pendidikan yang dapat di ajukan oleh masyarakat, di antaranya adalah Bantuan Material Bangunan, Bantuan Buku Sekolah dan Bantuan Gaji Guru Honor.



Gambar 4.30 Tampilan Halaman Program Bidang Pendidikan

5.1 Kesimpulan

Dari berbagai penjelasan yang telah diuraikan dalam laporan ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

Dari berbagai penjelasan yang telah diuraikan dalam laporan ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini menghasilkan *prototype* yang menyediakan dari informasi CSR
2. Pada prototipe ini terdapat pengajuan proposal nantinya masyarakat / kelompok
3. masyarakat bisa mengajukan proposal lewat halaman pengajuan tersebut.
4. Dengan sistem informasi CSR berbasis web ini, pihak perusahaan dapat mengelola data informasi *property* dengan baik dan terstruktur.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya apa bila ingin mengembangkan lagi sistem ini antara lain :

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan sistem informasi CSR ini memberikan informasi tahapan – tahapan sejauh mana proses CSR itu berjalan.
2. Untuk pihak perusahaan sebaiknya menggunakan informasi CSR berbasis web ini sebagai sarana untuk memperbaiki citra perusahaan.

6. Daftar Pustaka

- [1]Adi Nugroho. 2011. “Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data”. Yogyakarta : Andi
- [2]Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- [3]Fahrizqi Anggara. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengungkapan *Corporate* Jurnal Manajemen Sistem Informasi Vol 1 No. 1, September 2016 ISSN : 2540-8011. Jambi : STIKOM Dinamika Bangsa.
- [4]Dedy Maldiyono, Herry Mulyono. 2018. Perancangan Sistem Informasi Layanan Corporate Social Responibility (CSR). Jurnal Manajemen Sistem Informasi Vol 3 No. 1, September 2018. Jambi :

- STIKOM Dinamika Bangsa.
- [5]Laudon, Kenneth C., & Jane, P. Laudon. (2010). *Manajemen Information System :Managing the Digital Firm*. New Jersey: Prentice-Hall
- [6]Mardikanto. 2014. *CSR (Corporate Social Responsibility) (Tanggungjawab Sosial Korporasi)*. Bandung: Alfabeta.
- [7]McLeod, Raymond, Jr & schell, George P. 2010. *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*, Terjemahan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Salemba Empat, Jakarta
- [8]Mulyadi (2009).”*Pengelolaan Corporate Social Responsibility*”.*Center For Population Studies*, UGM.
- [9]O'Brien, James A., Marakas, George M. (2010). *Management Information System*. 8th Edition. McGraw Hill, New York
- [10]Rahmatullah & Kurniati, Trianita. 2011. *Panduan Praktis Pengelolaan CSR. Yogyakarta: Samudra Biru. Rekam Medis Pada Klinik Akper Kesdam Ii/Sriwijaya Garuda Putih.*
- [11]Rosa. A.S., dan Shalahuddin. M, “Rekayasa Perangkat Lunak”, 2nd ed, Bandung: Informatika, 2014
satu kewajiban yang harus dilaksanakan oleh perusahaan sesuai dengan isi pasal 74 Undang-undang Perseroan Terbatas (UUPT). *Jurnal Sositologi Edisi 12 Tahun 6, Desember 2007.*
- [12]Sawaluddin Fitri Tanjung, Herry Mulyono. 2018. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Corporate Social Responsibility (CSR). *Jurnal Manajemen Sistem Informasi Vol 4 No. 1, September 2019 ISSN : 2548-5873. Jambi : STIKOM Dinamika Bangsa.*
- [13]Sinaga, Rudolf, & Nurhadi. 2016. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*
- [14]Siregar N. Chairil, *CSR Program Corporate Social Reponsibility* merupakan salah *Social Responsibility (CSR) Dalam Laporan Tahunan Perusahaan. ejournal Universitas*
- [15]Stair, M. Ralph, George W. Reynolds. (2010). *Principles of Information Systems: A Managerial Approach. (9th edition)*. Australia : Thomson Course Technology.
- [16]Tanari Adrianus. 2009. *Materi Training CSR as per ISO 2006*. Jakarta: Valueconsult
Terhadap Peningkatan Pemberdayaan Masyarakat :Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.1 No.5, Hal 109-115 / 115, Fakultas Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.
- [17]Wahyuningrum Yuniarti, dkk.,2014. *Pengaruh Program Corporate Social Responsibility Terhadap Peningkatan Pemberdayaan Masyarakat :Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol.1 No.5, Hal 109-115 / 115, Fakultas Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.*