

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan *Wedding Organizer* Pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi Berbasis *Web*

Prasetyo Sieskayadi¹, Herry Mulyono²

Program Studi Magister Sistem Informasi, Pasca Sarjana STIKOM Dinamika Bangsa, Jambi
Jl. Jend. Sudirman Thehok – Jambi, (0741) 35096 / (0741) 35093
Email: prasuetyo@gmail.com¹, herrymulyono@stikom-db.ac.id²

Abstract

Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi in promotion and order wedding organizer process still get trouble, such as : reservation services need time and difficulty in order, sometimes get error in processing reservation wedding organizer data, and limited promotion package information. The purpose of research is analyzing and design information systems reservation wedding organizer in Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi web-based using PHP programming language and MySQL database. Metodology of this research use waterfall model and unified model language using use case diagram, activity diagram, and class diagram. Conclusion of this system can be made easier for customers to order package online and processing data to computerized. Research advice are prototyped this system should be devised well and properly so that it will could be applied to Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi

Keywords : analysis, design, reservation, wedding organizer

Abstrak

Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi dalam promosi dan pengelolaan pemesanan *wedding organizer* ditemukan permasalahan, yaitu : proses pemesanan membutuhkan waktu dan terjadinya kesulitan dalam memesan, terkadang terjadinya kesalahan dalam pengolahan data pemesanan *wedding organizer*, dan terbatasnya wilayah promosi paket. Tujuan penelitian dengan menganalisis dan merancang sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Metode penelitian menggunakan model waterfall dan model sistem *unified model language* menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Kesimpulan sistem dapat memudahkan pelanggan memesan paket secara online dan pengolahan data menjadi terkomputerisasi. Saran penelitian adalah *prototype* sistem ini perlu dikembangkan secara baik dan benar sehingga akan dapat diterapkan pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi

Kata kunci : analisis, perancangan, pemesanan, *wedding organizer*

© 2020 Jurnal MANAJEMEN SISTEM INFORMASI

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini begitu cepat terutama di bidang komputer. Semua aspek kehidupan telah memanfaatkan fungsi teknologi informasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya. Penggunaan komputer sudah menjadi kebutuhan utama dalam rangka meningkatkan kinerja dalam suatu perusahaan dan penggunaan komputer dengan *internet* juga dapat memudahkan pengolahan data dan penyampaian informasi secara cepat.

Internet merupakan salah satu terobosan yang banyak diminati oleh perusahaan-perusahaan dalam mengenalkan produk kepada masyarakat. Dengan menggunakan koneksi *internet*, suatu perusahaan dapat membuat sebuah *website* untuk memasarkan produk dengan biaya promosi yang relatif murah serta dapat menjangkau pasar yang sangat luas karena dapat diakses dimana dan kapan saja. Perkembangan Teknologi Informasi ini telah menyebar hampir di semua bidang kehidupan manusia, termasuk pada bidang *wedding organizer*

Wedding organizer adalah jasa khusus yang membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai jadwal yang telah ditetapkan. *Wedding organizer* sering kali dicari oleh masyarakat karena selain untuk mempermudah dalam perencanaan pernikahan dan memberikan informasi mengenai berbagai macam hal yang berhubungan dengan acara pernikahan, membantu merumuskan konsep pernikahan.

Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi merupakan salah satu bentuk usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa *wedding organizer* yang berlokasi di Kota Jambi. Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi untuk proses pemesanan jasa harus datang ke tempat sehingga membutuhkan waktu dan jika pelanggan jauh lokasinya akan terjadinya kesulitan dalam memesan. Pengolahan data dilakukan masih menggunakan bantuan bukusehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan. Untuk proses promosi dan penyebaran informasi paket-paket masih dilakukan melalui orang ke orang, brosur, atau melalui media sosial seperti *instagram* ataupun *facebook* yang masih kurang efektif dan juga terbatas wilayah promosi dan tempat. Oleh karena Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi membutuhkan sistem informasi berbasis *website* karena dapat menawarkan jasa paket *wedding organizer* yang telah terorganiser dan memberikan informasi paket-paket secara detail secara *online*, jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas dan memberikan kemudahan pelanggan untuk melakukan pemesanan paket secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung sehingga dapat mengemat waktu dan biaya pelanggan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis ingin merancang sistem yang dapat memberikan solusi kepada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi Berbasis Web.”**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis permasalahan dan kebutuhan sistem pemesanan jasa *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi dan merancang sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

2. Landasan Toeori dan Tinjauan Pustaka

2.1 Landasan Teori

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Dan berikut ini merupakan penjelasan mengenai sistem informasi, yaitu : *“an information system (IS) can be any organized combination of people, hardware, software, communications networks, data resources, and policies and procedures that stores, retrieves, transforms, and disseminates information in an organization”*[1]. *“an information system can be defined technically as a set of interrelated components that collect (or retrieve), process, store, and distribute information to support decision making and control in an organization. These systems include transaction processing systems, management information systems, decision support systems, and system for business inteligen”*[2].

Analisis sistem merupakan tahapan yang dibutuhkan dalam membangun sebuah sistem sehingga kita mengetahui kebutuhan dari sistem yang akan digunakan dalam kegiatan manajemen. Dengan adanya sistem yang baik maka akan membuat kegiatan manajemen dapat berjalan dengan lancar. Keberhasilan suatu organisasi juga ditentukan oleh keberhasilan sistem informasi yang digunakan dalam organisasi itu sendiri. Analisis sistem adalah kegiatan untuk melihat sistem yang sudah berjalan, melihat bagian mana yang bagus dan tidak bagus, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan di penuhi dalam

sistem yang baru [3]. Analisis sistem merupakan tahap paling awal dari pengembangan sistem yang menjadi fondasi menentukan keberhasilan sistem informasi yang dihasilkan nantinya [4].

Database merupakan komponen terpenting dalam pembangunan sistem informasi, karena menjadi tempat untuk menampung dan mengorganisasikan seluruh data yang ada dalam sistem, sehingga dapat dieksplorasi untuk menyusun informasi-informasi dalam berbagai bentuk. Ada beberapa definisi *database* atau basis data dari para pakar namun memiliki maksud dan tujuan yang sama. Basis data adalah media untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat [5]. *Database* (Basis Data) merupakan kumpulan data yang saling berhubungan. Terdapat struktur baris dan kolom dalam *database* yang akan menampung *record-record* data *website* [6].

2.2 Penelitian Sejenis

Penelitian sejenis merupakan tinjauan penelitian yang sejenis dengan penelitian yang diambil oleh penelitian sebagai acuan atau referensi untuk perancangan sistem diantaranya :

1. Perancangan Sistem Informasi Pemesanan *Wedding Organizer* Di Kota Padang, yang dipaparkan bahwa dalam pemesanan *wedding organizer* lebih mudah dengan dibuat sistem secara *online* tanpa harus datang ke lokasi sehingga memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dan mengkonfirmasi pembayaran serta melihat informasi paket-paket yang ditawarkan khususnya *wedding organizer* di Kota Padang [7].
2. Sistem Informasi *Wedding Planner* Berbasis Web membahas mengenai sistem yang dirancang menjadi wadah *wedding planner* atau *wedding organizer* sehingga masyarakat umum untuk memilih paket-paket cukup mengunjungi satu website saja sehingga dapat menampilkan semua paket setiap *wedding organizer* dan masyarakat juga dapat membandingkan harga dan paket yang ditawarkan serta memilih yang sesuai dengan kebutuhan pemesanan. Sistem ini dirancang karena melihat sulitnya masyarakat dalam mencari *wedding planner* yang sesuai dan harus mengunjungi atau menelepon setiap *wedding planner* sehingga memakan waktu dan biaya untuk datang ke lokasi secara langsung [8].

3. Metodologi

Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (*frame work*) yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah yang sedang terjadi dengan melakukan observasi secara langsung ke tempat dan melakukan wawancara dengan pemilik Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi.

2. Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data penulis melakukan metode wawancara dengan melakukan wawancara dengan pemilik Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi, dan melakukan observasi secara langsung ke tempat serta mengambil dokumen yang diperlukan, yang dapat dijelaskan antara lain :

a. Wawancara (*Interview*)

Pada metode wawancara ini penulis melakukan *interview* secara langsung dengan tatap muka dengan pemilik Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi untuk mendapatkan suatu informasi ataupun keterangan yang akurat, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab terhadap kebenaran fakta mengenai hal - hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

b. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Pada metode pengamatan langsung, penulis melihat proses yang sedang berjalan untuk pemesanan *wedding organizer* sehingga penulis mengetahui bagaimana proses dan dapat melakukan identifikasi masalah yang sedang terjadi pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi

c. Analisis Dokumen

Penulis menganalisa kelebihan dan kekurangan dokumen-dokumen yang ada pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi seperti kwitansi dan nota pemesanan *wedding organizer*.

3. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis mempelajari teori-teori dasar yang mendukung pengembangan sistem yang berasal dari materi-materi yang sudah ada baik berupa buku, jurnal, *website* dan lain sebagainya yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Dengan mempelajari teori-teori tersebut, maka penulis akan lebih memahami bagaimana menganalisis dan merancang sistem dengan lebih baik.

4. Analisis Data

Penulis mengumpulkan dan melakukan analisis data yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi untuk mendukung penelitian. Adapun data yang dikumpulkan adalah data-data yang berhubungan dengan penilaian yang digunakan dalam pemesanan *wedding organizer*

5. Perancangan Sistem / *Prototyping*

Membuat rencana *prototype* sistem pendukung keputusan dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) dengan langkah –langkah sebagai berikut :

a. Menentukan perencanaan awal

Pada tahap ini dibuat perencanaan mengenai kegiatan apa saja yang akan dilakukan beserta waktu yang dibutuhkan untuk masing-masing kegiatan.

b. Melakukan analisis proses bisnis

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap proses pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi.

c. Memodelkan sistem informasi dengan menggunakan UML

Pada tahap ini dibuat pemodelan kebutuhan sistem informasi pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi dengan menggunakan diagram UML yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

d. Membangun *prototype* sistem

Pada tahap ini dibuat *prototype* sistem berupa *user interface*.

6. Laporan Akhir Penelitian

Penulisan laporan penelitian berdasarkan kerangka yang telah dirancang. Kerangka laporan hasil penelitian terdiri atas pendahuluan, landasan teori dan tinjauan pustaka, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta penutup yang ditambah dengan lampiran-lampiran bukti hasil penelitian yang telah dilakukan.

4. Hasil dan Pembahasan

Analisis sistem yang sedang berjalan merupakan analisis yang menjelaskan proses bisnis yang sedang berlangsung pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi bergerak dalam jasa pemesanan paket dengan proses yang berlangsung, antara lain :

- 1) Pelanggan datang kemudian dilayani oleh karyawan
- 2) Karyawan memberikan daftar harga paket serta rincian yang ditawarkan
- 3) Pelanggan memilih paket yang digunakan
- 4) Karyawan membuat list pesanan dan mencatat data pembayaran dengan sistem pembayaran harus membayar uang muka terlebih dahulu atau langsung lunas.
- 5) Karyawan membuat nota transaksi pesanan
- 6) Pelanggan melunasi sesuai dengan nota transaksi pesanan
- 7) Karyawan menerima uang dan membuat laporan pesanan sesuai dengan nota transaksi yang diserahkan kepada pimpinan.

Dari sistem yang sedang berjalan dan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan oleh penulis, maka ditemukan beberapa kendala yang terjadi, antara lain :

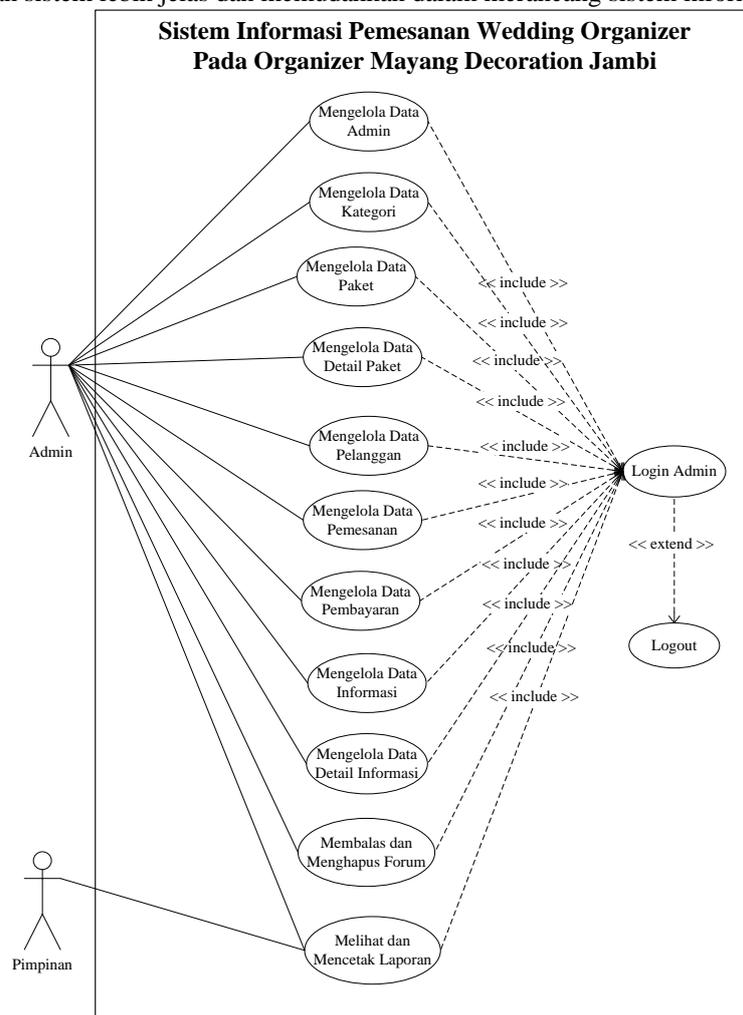
1. Penyebaran informasi mengenai paket jasa yang terbatas dan proses pemesanan yang memakan waktu yang cukup lama karena harus menjelaskan kembali secara lengkap untuk paket jasa yang tersedia sehingga dapat mengurangi layanan yang diberikan dan dapat terjadi salah komunikasi antara pelanggan dan karyawan.
2. Terkadang terjadinya kesalahan dalam pengolahan data pemesanan baik untuk data pelanggan, data pesanan, data pembayaran sehingga dapat merugikan untuk pihak pelanggan dan perusahaan.
3. Terjadinya kehilangan data dan proses pencarian yang memakan waktu yang cukup lama karena harus membuka kembali buku agenda untuk data pesanan pelanggan.

Berdasarkan analisis sistem yang berjalan dan permasalahan yang terjadi, maka penulis ingin merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan pada Organizer Organizer Mayang Decoration Jambi dengan memberikan solusi pemecahan masalah, antara lain :

1. Sistem dirancang berbasis *website*, sehingga penyebaran promosi dan penyebaran informasi khususnya untuk paket pernikahan yang ditawarkan dapat diberikan secara lengkap dan cepat serta

- memberikan kemudahan pelanggan untuk memesan paket jsecara *online* tanpa harus dapat ke tempat secara langsung
2. Sistem yang dibuat juga dapat melakukan pengolahan data pemesanan paket pernikahan yang dapat secara otomatis terintegrasi untuk data pelanggan, data pesanan dan data pembayaran sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang ada.
 3. Sistem juga terdapat fitur pencarian data khususnya untuk pemesanan pelanggan yang dapat dicari berdasarkan tanggal serta juga dapat mencetak laporan-laporan yang diperlukan oleh pemilik Organizer Mayang Decoration Jambi .

Use case atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. *Use case diagram* merupakan deskripsi lengkap tentang interaksi yang terjadi antara para aktor dengan sistem. *Use case diagram* yang dibuat untuk menggambarkan sistem yang baru. *Use case diagram* keseluruhan sistem memiliki 3 aktor yaitu admin, pengujung dan pelanggan. Setiap aktor memiliki *use case* yang berbeda. Dan setiap *use case* mewakili langkah-langkah dari setiap aktor sehingga gambaran sistem lebih jelas dan memudahkan dalam merancang sistem informasi.

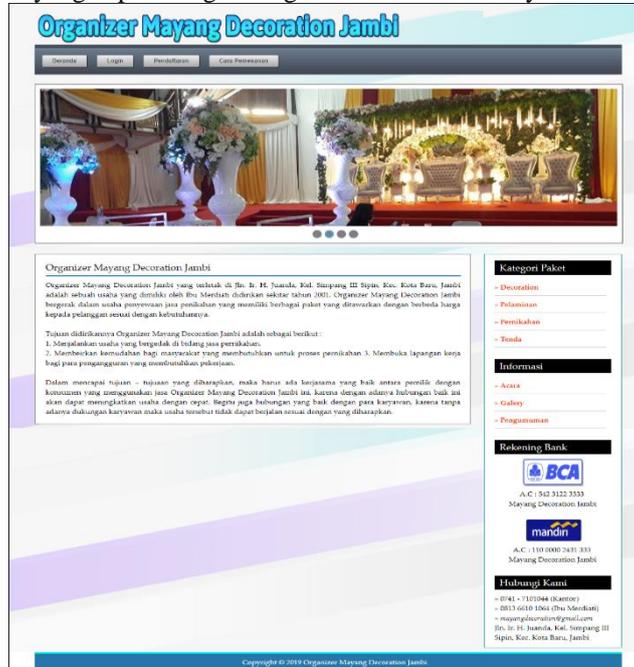


Gambar 1 Use Case Diagram Admin

Implementasi program adalah kegiatan perancangan yang diterjemahkan menjadi suatu program yang kemudian dapat dioperasikan. Adapun hasil dari implementasi program dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Halaman Beranda Pengunjung

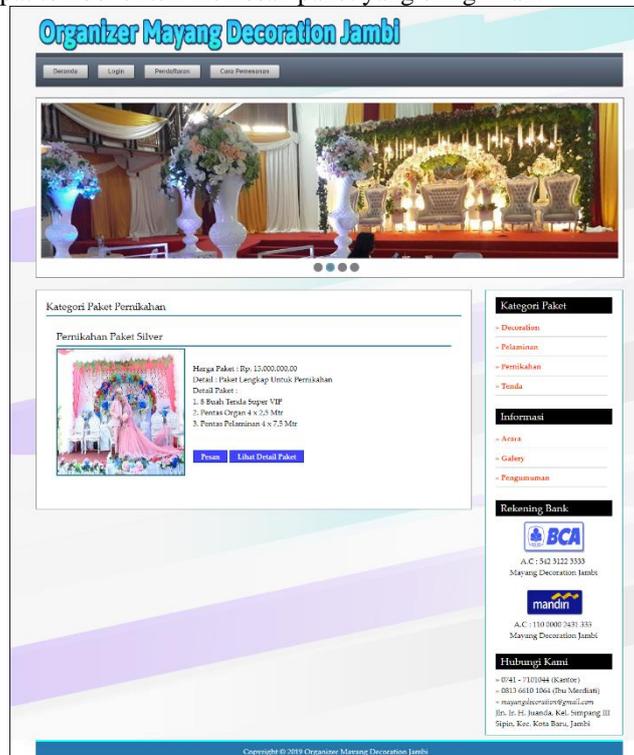
Halaman beranda pengunjung merupakan halaman yang pertama kali saat pengunjung mengakses *website* dengan menampilkan gambaran umum mengenai Organizer Mayang Decoration Jambi dan terdapat menu-menu yang dapat menghubungkan ke halaman lainnya.



Gambar 4 Halaman Beranda Pengunjung

2. Halaman Kategori Paket

Halaman kategori paket merupakan halaman yang menampilkan informasi paket-paket berdasarkan kategori dan terdapat tombol untuk memesan paket yang diinginkan.



Gambar 5 Halaman Kategori Paket

- Halaman Bukti Pemesanan dan Pembayaran
Halaman bukti pemesanan dan pembayaran merupakan halaman yang menampilkan informasi pemesanan secara lengkap dan terdapat total pemesanan, total pembayaran dan sisa yang harus dibayar.

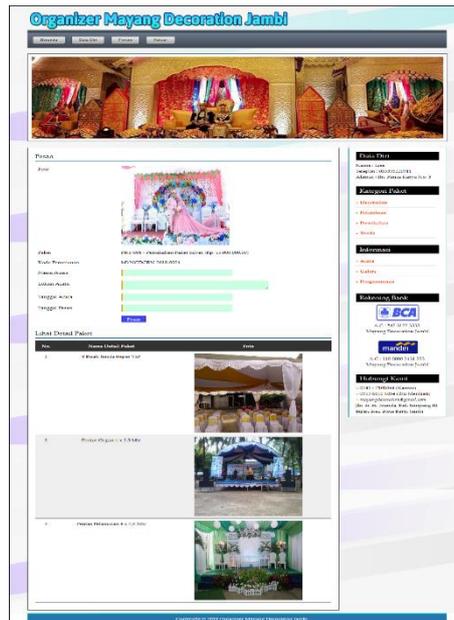
BUKTI PEMBAYARAN	
Kode Pemesanan	MYNGDCRN-2018-0001
Nama Pelanggan	Lisa (085398220911)
Paket	Pernikahan Paket Silver (Rp. 15.000.000,00)
Detail Paket	1 Set Kamar Pengantin 1 Set Pelaminan Nikah 150 Buah Kue Pastry - Cover (100) 2 Kaki Make Up Panganten 2 Set Baju Panganten (Adat dan Nasional) 2 Set Meja Dapur VIP - Kaca Fatah Cover 2 Set Meja Prasmanan 2 Unit Meja Kaki: Penerima Tamu 2 Unit Meja Saung 2 Unit Tempur Duit 8 Buah Tenda Super VIP Permas Organ 4 x 2,5 Mtr Pesta Pernikahan 4 x 7,5 Mtr
Nama Acara	Pernikahan Lisa dan Andreas
Lokasi Acara	Gedung Kanan Jambi
Tanggal Acara	26-12-2018
Tanggal Pesan	20-12-2018
Total Pembayaran	Rp. 5.000.000,00
Sisa Pembayaran	Rp. 10.000.000,00
<p>Dibuat Oleh, Penanggung Jawab, Ditampa Oleh,</p> <p>(Mayang Decoration Jambi) (Abdul Yusuf) (Lisa)</p> <p>Cetak</p> <p>Kembali ke Menu Utama</p>	

Gambar 8 Halaman Bukti Pemesanan Dan Pembayaran

- Halaman Pendaftaran
Halaman pendaftaran merupakan halaman yang menampilkan kolom yang wajib diisi yang digunakan pengunjung untuk mendaftarkan diri menjadi pelanggan.

Gambar 9 Halaman Pendaftaran

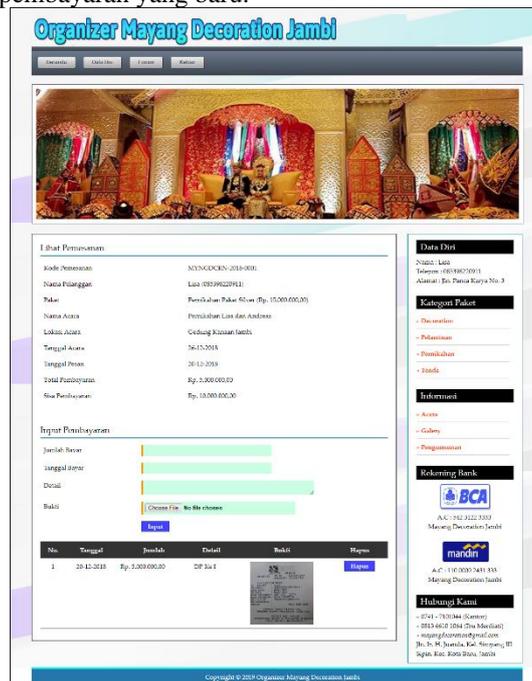
- Halaman Pemesanan Paket
Halaman pemesanan paket merupakan halaman yang menampilkan kolom yang wajib diisi yang digunakan oleh pelanggan untuk memesan paket secara *online*.



Gambar 10 Halaman Pemesanan Paket

6. Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran merupakan halaman yang menampilkan detail dari paket pemesanan oleh pelanggan dan juga terdapat tabel untuk melihat pembayaran yang telah diinput dan terdapat kolom untuk menambah data pembayaran yang baru.



Gambar 11 Halaman Pembayaran

5. Simpulan

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh penulis pada bab-bab sebelumnya, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yakni sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan *wedding organizer* pada Organizer Mayang Decoration Jambi masih mengalami beberapa permasalahan yaitu : Penyebaran informasi mengenai paket *jasawedding organizer* yang terbatas dan proses pemesanan yang memakan waktu yang cukup lama, terjadinya kesalahan dalam

pengolahan data pemesanan. Sehingga memberikan solusi dengan dirancang berbasis *web* dapat penyebaran promosi dan penyebaran informasi khususnya untuk paket pernikahan yang ditawarkan dapat diberikan secara lengkap dan cepat serta memberikan kemudahan pelanggan untuk memesan paket secara *online*, pengolahan data pemesanan paket pernikahan yang dapat secara otomatis serta juga dapat mencetak laporan-laporan yang diperlukan oleh pemilik

2. Penelitian ini menghasilkan sebuah *prototype* sistem informasi pemesanan *wedding organizer* yang dapat diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan yang ada, terutama dalam Organizer Mayang Decoration Jambi melalui *website* dengan menampilkan beberapa laporan yaitu, laporan pelanggan, laporan paket dan laporan pemesanan *wedding organizer*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis maka dapat dikemukakan saran, yaitu :

1. *Prototype* sistem ini perlu dikembangkan secara baik dan benar sehingga akan dapat diterapkan pada Organizer Mayang Decoration Jambi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan paket dan juga dapat membantu pengolahan data pembayaran.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat dikembangkan dengan ditambahkan fitur untuk pemesanan paket secara satuan juga sehingga pelanggan dapat mengatur pesanan sesuai dengan kebutuhan tanpa harus memesan paket yang telah ditentukan secara langsung dan memberikan diskon untuk event atau acara tertentu sehingga dapat meningkatkan promosi dan memberikan ketertarikan pelanggan untuk memesan

6. Daftar Rujukan

- [1] O'Brien, James A; & Marakas, George M. 2010. *Introduction to Information Systems (Fifteenth Edition)*. New York : The McGraw-Hill Companies, Inc
- [2] Van Belle, Jean-Paul. et al. 2005. *Discovering Information System*. South Africa : Berne Convention.
- [3] A. S, Rosa; & Shalahuddin, M. 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung
- [4] Fatta, Hanif Al. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*. Yogyakarta : Andi
- [5] Raharjo, Budi. 2015, *Belajar Otodidak MySQL Teknik Pembuatan dan Pengelolaan Database*. Bandung : Informatika Bandung
- [6] Farisi, Pajrin. 2011, *Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!*. Yogyakarta : Lokomedia
- [7] Permata, Dwika. dkk. 2018, *Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Di Kota Padang*. Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika Vol. 6, No. 1, Januari – Juni 2018. ISSN: 2302 – 3295.
- [8] Najiyah, Ina; & Suharyanto. 2017, *Sistem Informasi Wedding Planner Berbasis Web*. Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer Vol. 3, No. 1 Agustus 2017. E-ISSN : 2527 – 4864