

# Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis *Web* Pada Kantor Lurah Pematang Sulur

*Rosmalasari<sup>1</sup>, Kondar Siahaan<sup>2</sup>*

*Pascasarjana, Magister Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi  
Jl. Jend. Sudirman Thehok-Jambi Telp: 0741-35096 Fax : 35093  
E-mail: [rosmalasarimsi@gmail.com](mailto:rosmalasarimsi@gmail.com)<sup>1</sup>, [kondarsn@yahoo.com](mailto:kondarsn@yahoo.com)<sup>2</sup>*

## Abstract

Kantor Lurah Sulur in population administration service still get trouble, such as: process requires services need time and money because must go to the office, information about population administration service only scattered with an ad and conversation society so that information not can spread quickly and precisely, and there is no website can give us claims to urban village office directly. The purpose of research is analyzing and design system information of population service web-based using PHP programming language and MySQL database. Metodology of this research use waterfall model and unified model language using use case diagram, activity diagram, and class diagram. Conclusion of this system can featuring population data, letter data, complaint data, information data that is structured and display report necessary. Research advice are prototyped this system should be devised well and properly so that it will could be applied to Kantor Lurah Sulur and next development can be added features to make report in graphic form

*Keywords : analysis, design, Service, Population*

## Abstrak

Kantor Lurah Sulur dalam layanan administrasi kependudukan ditemukan permasalahan, yaitu : proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor, informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat, dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung. Tujuan penelitian dengan menganalisis dan merancang sistem informasi layanan kependudukan berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Metode penelitian menggunakan model waterfall dan model sistem *unified model language* menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*. Kesimpulan sistem dapat menampilkan data penduduk, data permohoann surat, data pengaduan, data informasi yang secara terstruktur dan menampilkan laporan-laporan yang diperlukan. Saran penelitian adalah *prototype* sistem ini perlu dikembangkan secara baik dan benar sehingga akan dapat diterapkan pada Kantor Lurah Sulur dan pengembangan selanjutnya dapat ditambahkan fitur pembuatan laporan dalam bentuk grafik

*Kata kunci : analisis, perancangan, layanan, kependudukan*

© 2021 Jurnal MANAJEMEN SISTEM INFORMASI.

---

## 1. Pendahuluan

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan

teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi (Firmansyah dan Mulyadi, 2017).

Sistem informasi layanan administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh kepala lurah (Bailah, 2019 : 7).

Kantor Lurah Sulus merupakan salah satu kantor pemerintahan yang melayani masyarakat khusus untuk kelurahan Jambi Selatan. Proses pelayanan administrasi kependudukan seperti layanan pembuatan surat mutasi, surat domisili, surat kelahiran, surat kematian, surat tidak mampu, surat catatan keterangan kepolisian, dan surat kartu keluarga masih dikelola dengan konvensional menggunakan pencatatan ke dalam agenda. Sehingga timbul beberapa permasalahan yaitu proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat. Informasi mengenai layanan administrasi kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat dan hanya masyarakat yang mengetahui saja. Dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga. Oleh karena itu Kantor Lurah Sulus membutuhkan *website* yang memberikan kemudahan warga atau masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan surat, informasi terbaru dan pengaduan secara *online* tanpa harus datang ke kantor secara langsung.

## 2. Tinjauan Pustaka

### 2.1 Konsep Sistem Informasi

O'Brien dan Marakas (2014 ; 4) [10] , mendefinisikan “Sistem informasi merupakan kumpulan perangkat keras, perangkat lunak, manusia, komunikasi, jaringan, dan sumber data yang menyebar, dikumpulkan, dan mengubah dalam sebuah organisasi”.

Berdasarkan pendapat-pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut.

### 2.2 Konsep Analisis Sistem

A.S dan Shalahuddin (2018 ; 16) [1] menyatakan “Analisis sistem adalah proses melihat sistem yang sudah berjalan, bagian yang akan digunakan, dan kemudian mendokumentasikan kebutuhan yang akan di penuhi dalam sistem yang baru.

Berdasarkan dari pendapat-pendapat tersebut dapat disimpulkan bahwa analisis sistem adalah kegiatan yang paling awal dilakukan untuk mengembangkan sistem lebih baik lagi sehingga kebutuhan-kebutuhan organisasi dapat tercapai dan menentukan keberhasilan sistem informasi yang akan dihasilkan.

### 2.3 Konsep Perancangan Sistem

A. S dan Shalahuddin (2018 ; 23) [1] menyatakan bahwa : “Desain sistem merupakan kegiatan untuk merancang sistem yang dapat menghasilkan keputusan (salah satunya informal) yang terdapat rincian kebutuhan fungsional sistem, memenuhi tujuan utama, memenuhi kebutuhan pengguna sistem dari segi performansi maupun pengguna sumber daya, kepuasan batasan pada proses perancangan sistem dari segi biaya, waktu, dan perangkat”.

Dari pengertian para ahli tersebut tersebut dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem merupakan kegiatan rancangan *software* yang mengatur sistem ke dalam subsistem-subsistem, serta memindahkan subsistem-subsistem ke elemen-elemen perangkat keras, perangkat lunak, serta prosedur-prosedur untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

#### 2.4 Alat Bantu Pemodelan Sistem

Dalam pemodelan sistem pada penelitian ini, penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yakni *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dalam proses analisis serta menggunakan PHP dan MySQL dalam proses perancangan.

#### 2.5 Use Case Diagram

Dennis, et all (2012 ; 147) [4] , “*Use case* menggambarkan cara paling mudah untuk melihat fungsi dari sistem dan aktivitas berbagai jenis dari pengguna dalam berhubungan pada sistem”

Sehingga dari pendapat para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa *use case diagram* adalah pemodelan deskripsi fungsi yang digunakan untuk mendeskripsikan sistem informasi yang akan dibuat secara keseluruhan.

#### 2.6 Activity Diagram

Dennis, et all (2012 : 173) [4] mengungkapkan, “*Activity diagram* menggambarkan model dari kebiasaan dalam berbagai kegiatan dalam objek”.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa *activity diagram* adalah diagram yang menggambarkan aliran kerja untuk memodelkan *event-event* yang terjadi dalam suatu *use case*.

#### 2.7 Database

Connolly dan Begg (2010 ; 65) [3] mengungkapkan bahwa : “Basis data adalah kumpulan data dan deskripsi data yang terhubung secara logika serta dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi organisasi”.

Berdasarkan dari definisi para pakar dapat disimpulkan bahwa database merupakan suatu kumpulan data yang saling berhubungan yang dapat diolah dan bisa menghasilkan informasi secara terstruktur.

#### 2.8 Prototipe (Prototype)

Laudon dan Laudon (2012 ; 507) [7] mengungkapkan bahwa : “Prototype merupakan gambaran dari sistem informasi atau bagian dari sistem yang dijelaskan dalam bentuk model”.

Berdasarkan dari definisi para pakar dapat disimpulkan bahwa Prototipe adalah suatu versi sistem potensial yang disediakan bagi pengembang dan calon pengguna yang dapat memberikan gambaran bagaimana kira-kira sistem tersebut akan berfungsi bila telah disusun dalam bentuk yang lengkap.

#### 2.9 Internet

Simarmata (2014 ; 47) [14] menyatakan bahwa “*Internet* adalah kelompok atau kumpulan jutaan komputer”.

Berdasarkan definisi tersebut disimpulkan bahwa *internet* adalah suatu jaringan yang dapat menghubungkan komputer di seluruh dunia, dimana segala informasi bisa dengan mudah didapat melalui internet.

#### 2.10 Administrasi Kependudukan

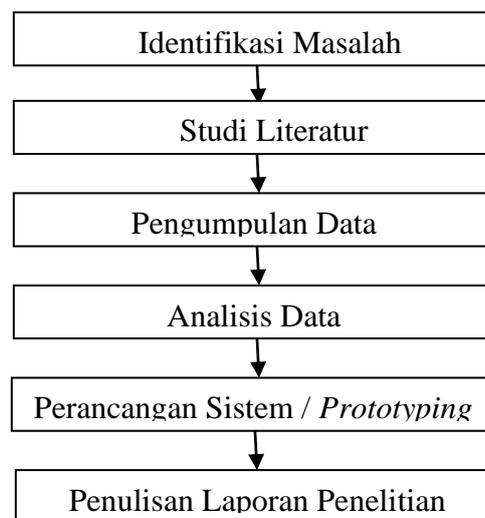
Dalam Undang-undang No. 23 Tahun 2006 tentang administrasi kependudukan dalam buku Sumadiono (2018 : 74) dalam menyatakan bahwa : “Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penerbitan dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi penduduk serta pendayagunaan yang hasilnya untuk pelayanan publik dan pengembangan sektor lain”.

Dari pengertian beberapa ahli, dapat disimpulkan bahwa administrasi kependudukan merupakan rangkaian kegiatan pencatatan data kependudukan dan pengelolaan informasi penduduk untuk pelayanan publik dan pengembangan sektor lain.

### 3. Metodologi

#### 3.1 Alur Penelitian

Alur penelitian merupakan urutan langkah-langkah kerja dalam melakukan penelitian agar penulisan lebih terarah dalam penyelesaian masalah yang dibahas. Adapun tahapan alur penelitian dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 1. Alur Penelitian

Berdasarkan alur penelitian yang telah digambarkan pada gambar 1 maka dapat diuraikan pembahasan masing-masing tahap pada alur penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah yang sedang terjadi dengan melakukan observasi secara langsung ke Kantor Lurah Sulusur dan merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan untuk memecahkan masalah yang terjadi.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis mempelajari teori-teori dasar yang mendukung perancangan sistem yang berasal dari *textbook*, jurnal, *website* dan lain sebagainya yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Dengan mempelajari teori-teori tersebut, maka penulis akan lebih baik memahami bagaimana menganalisis dan merancang sistem yang dibutuhkan pada Kantor Lurah Sulusur

3. Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data, penulis menggunakan 3 metode, antara lain:

a. Wawancara (*Interview*)

Pada metode wawancara ini penulis melakukan *interview* secara langsung dengan tatap muka dengan kepala lurah Kantor Lurah Sulusur untuk mendapatkan suatu informasi ataupun keterangan yang akurat, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab terhadap kebenaran fakta mengenai hal - hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti yaitu : proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung

- sehingga dapat memberikan solusi secara cepat dan tepat kepada warga (daftar wawancara terlampir)
- b. Pengamatan Langsung (*Observation*)  
Pada metode pengamatan langsung, penulis melihat proses yang sedang berjalan untuk layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Sulusur sehingga penulis mengetahui bagaimana proses dan dapat melakukan identifikasi masalah yang sedang terjadi pada Kantor Lurah Sulusur yang diantaranya proses administrasi kependudukan masih harus ke kantor secara langsung sehingga membutuhkan waktu dalam memberikan layanan.
  - c. Analisis Dokumen  
Penulis menganalisa kelebihan dan kekurangan dokumen-dokumen yang ada pada Kantor Lurah Sulusur seperti laporan penduduk, laporan layanan administrasi kependudukan dan laporan pengaduan penduduk.
4. Analisis Data  
Penulis mengumpulkan dan melakukan analisis data yang berkaitan dengan menganalisis dan merancang sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sulusur untuk mendukung penelitian. Adapun data yang dikumpulkan adalah data-data yang berhubungan dengan penilaian yang digunakan dalam layanan administrasi kependudukan
  5. Perancangan Sistem / *Prototyping*  
Membuat rencana *prototype* layanan administrasi penduduk dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) dengan langkah-langkah sebagai berikut:
    - a. Menentukan perencanaan awal  
Pada tahap ini dibuat perencanaan mengenai kegiatan apa saja yang akan dilakukan beserta waktu yang dibutuhkan untuk masing-masing kegiatan.
    - b. Melakukan analisis proses bisnis  
Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap proses sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sulusur.
    - c. Memodelkan sistem informasi dengan menggunakan UML  
Pada tahap ini dibuat pemodelan kebutuhan sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sulusur dengan menggunakan diagram UML yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
    - d. Membangun *prototype* sistem  
Pada tahap ini dibuat *prototype* sistem berupa *user interface*.
  6. Laporan Akhir Penelitian  
Penulisan laporan penelitian berdasarkan kerangka yang telah dirancang. Kerangka laporan hasil penelitian terdiri atas pendahuluan, landasan teori dan tinjauan pustaka, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta penutup yang ditambah dengan lampiran-lampiran bukti hasil penelitian yang telah dilakukan.

### 3.2 Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang dibutuhkan dalam perancangan sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis *web* pada Kantor Lurah Sulusur, yaitu:

1. Laporan penduduk
2. Laporan layanan administrasi penduduk
3. Laporan pengaduan penduduk
4. Daftar wawancara dengan kepala lurah Kantor Lurah Sulusur

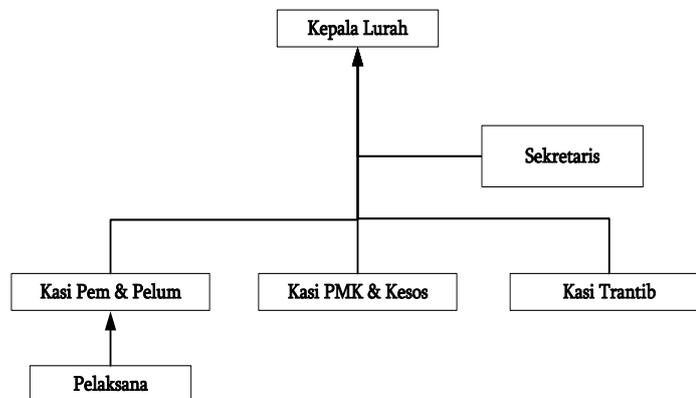
## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1 Analisa Sistem

Kantor Lurah Sulusur adalah sebuah instansi yang merupakan bagian dari Provinsi Jambi yang mempunyai tanggung jawab untuk menyelenggarakan tugas umum pemerintah yang berada di kelurahan Sulusur Kota Jambi. Selain itu, salah satu tugas dari Kantor Lurah Sulusur adalah memberikan pelayanan kepada

masyarakat khususnya di kelurahan Pematang Sujur. Adapun visi dari Kantor Lurah Sujur adalah “Terwujudnya pelayanan yang profesional, pengembangan ekowisata pendidikan dan ekonomi kerakyatan”.

Berikut ini struktur organisasi pada Kantor Lurah Sujur yang dapat dilihat pada gambar 2



Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Lurah Sujur

#### 4.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Kantor Lurah Pematang Sujur dalam memberikan layanan administrasi kepada masyarakat masih menggunakan bantuan buku dan masyarakat masih harus datang ke kantor untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Berikut ini sistem yang sedang berjalan pada Kantor Lurah Pematang Sujur, antara lain:

1. Penyebaran informasi  
Penyebaran informasi layanan administrasi Kantor Lurah Pematang Sujur masih menggunakan pembicaraan dari satu orang ke orang lain atau papan pengumuman untuk mengenai data layanan, acara, kegiatan, ataupun informasi terbaru.
2. Layanan Administrasi Penduduk  
Dalam mengurus layanan administrasi kependudukan seperti surat keterangan kelahiran, kematian, domisili, tidak mampu ataupun perpindahan penduduk yang masih dicatat ke dalam buku, dan berikut ini alur sistem yang sedang berjalan untuk sistem kependudukannya, antara lain:
  - a. Penduduk datang ke kantor dan bertanya untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan
  - b. Pegawai bagian pelayanan menjelaskan informasi yang dibutuhkan
  - c. Penduduk meminta surat keterangan seperti surat keterangan kelahiran, kematian ataupun perpindahan penduduk
  - d. Pegawai menyerahkan surat keterangan sesuai dengan kebutuhan penduduk
  - e. Penduduk mengisi formulir surat keterangan
  - f. Kemudian menyerahkan kembali ke pegawai bagian pelayanan
  - g. Pegawai pelayanan mengetik surat keterangan dan meminta tanda tangan kepala lurah
  - h. Kemudian surat keterangan yang telah ditandatangani di serahkan kepada penduduk
  - i. Pegawai melakukan rekap data surat keterangan ke buku agenda

Setelah mengetahui sistem yang berjalan pada Kantor Lurah Pematang Sujur, maka ditemukan beberapa kelemahan-kelemahan dalam menjalankan kegiatan, diantaranya yaitu:

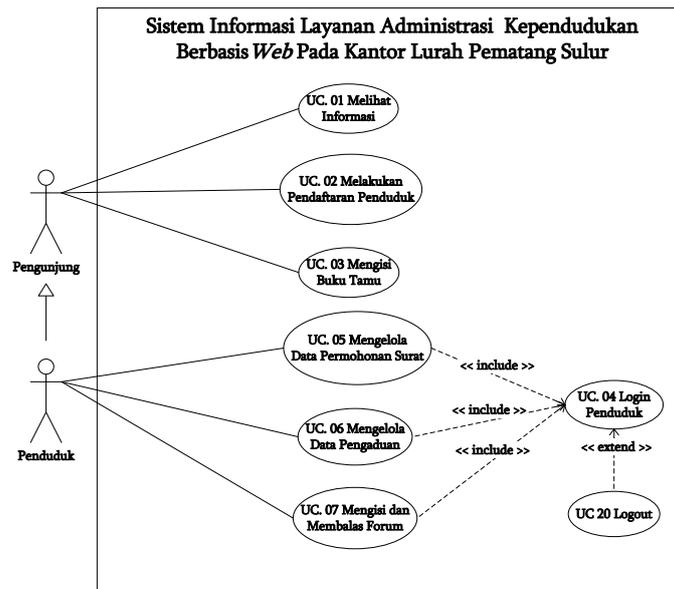
1. Penyebaran informasi layanan administrasi kependudukan yang terbatas dan jangkauan wilayah yang kecil karena hanya dari papan pengumuman dan percakapan orang sehingga terkadang terjadi keterlambatan mendapatkan informasi terbaru untuk masyarakat khususnya daerah Pematang Sujur Kota Jambi
2. Proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor dan juga terkadang terjadi antrian cukup panjang saat ingin melakukan permohonan surat
3. Belum adanya sistem yang memudahkan untuk melakukan pengaduan kepada Kantor Lurah Pematang Sujur karena harus datang ke tempat secara langsung dan terkadang respon balasan agak terlambat.

### 4.3 Solusi Pemecahan Masalah

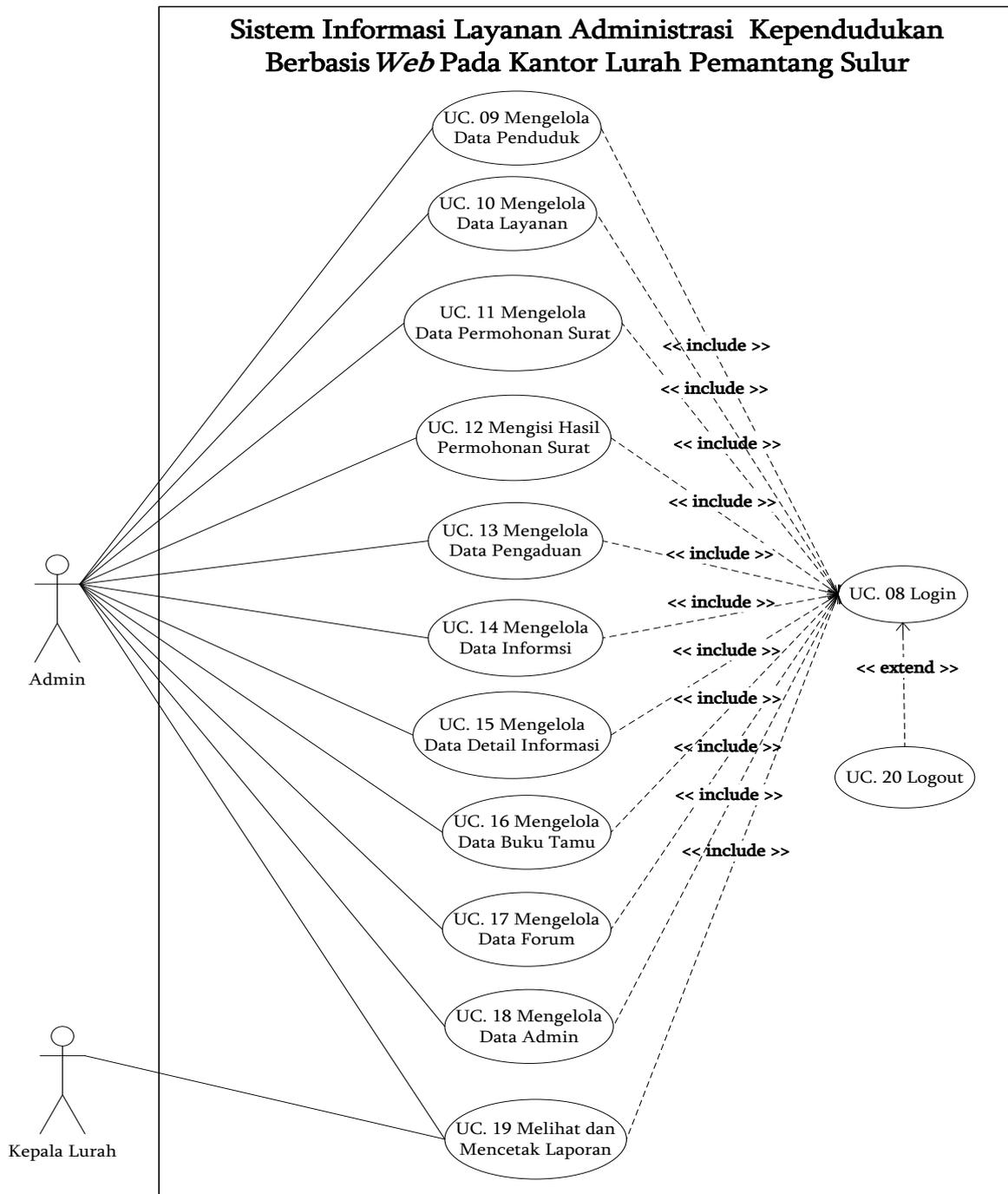
Berdasarkan analisis sistem yang berjalan dan kelemahan yang ditemukan, maka penulis ingin merancang sistem informasi layanan administrasi penduduk pada Kantor Lurah Pematang Sulur berbasis *web* dengan solusi yang diberikan antara lain :

1. Sistem dapat melakukan penyebaran informasi khususnya untuk pengumuman, layanan, acara, dan kegiatan secara *online* sehingga dapat dibaca oleh siapa pun yang mengakses *website* dan informasi juga lebih detail karena terdapat pembagian pada menu-menu serta memudahkan dalam penyebaran informasi kepada masyarakat khususnya untuk daerah Pematang Sulur
2. Sistem dirancang terdapat fitur melakukan permohonan surat secara *online* sehingga mempermudah dan mempercepat proses permohonan surat tanpa harus datang ke tempat serta dapat melihat hasil permohonan surat sehingga dapat mengambil surat yang telah siap secara langsung.
3. Sistem juga yang dapat melakukan pengaduan ke pada Kantor Lurah Pematang Sulur secara *online* melalui *website* dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan.
4. Sistem dapat membuat rekapitulasi laporan layanan kependudukan secara otomatis sehingga memudahkan pengguna untuk mencetak laporan yang diperlukan seperti laporan kependudukan.

*Use case diagram* adalah gambaran interaksi antara pengguna sistem atau *user (actor)* dengan kasus (*use case*) yang telah disesuaikan dengan sistem yang sedang dikembangkan. Perancangan *use case diagram* menggambarkan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sistem dari sudut pandang *user* dapat dilihat pada gambar 3 dan 4.



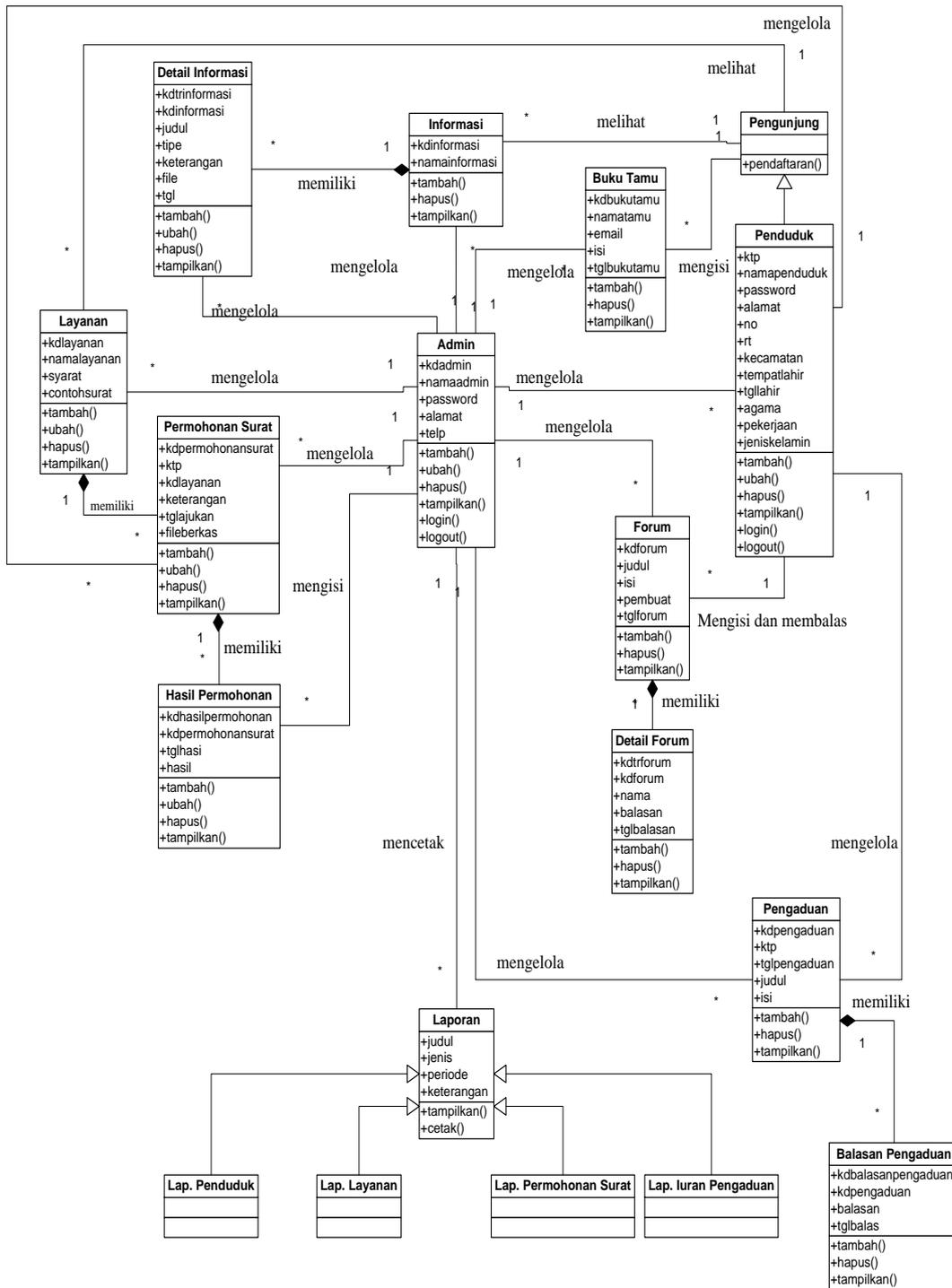
Gambar 3. *Use Case Diagram (Pengunjung dan Penduduk)*



Gambar Error! No text of specified style in document.. Use Case Diagram (Admin dan Kepala Lurah)

#### 4.4 Perancangan Class Diagram

Analisis kebutuhan data di gambarkan dengan *class diagram* yang tiap kelas memiliki masing-masing atribut dan operasi. Lebih lengkapnya dapat dilihat di gambar 5



Gambar 5. Class Diagram

#### 4.5 Perancangan Prototype

##### 4.5.1 Rancangan halaman pendaftaran

Rancangan halaman pendaftaran merupakan rancangan yang menampilkan *form* untuk pendaftaran penduduk melalui *website* secara *online*. Adapun rancangan halaman pendaftaran dapat dilihat pada gambar 6.

Gambar 1. Rancangan Halaman Pendaftaran

##### 4.5.2 Rancangan halaman hasil permohonan surat

Rancangan halaman hasil permohonan surat merupakan rancangan yang menampilkan *form* yang digunakan untuk menambah data hasil permohonan surat. Adapun rancangan halaman hasil permohonan surat dapat dilihat pada gambar 7.

Gambar 7 Rancangan Halaman Hasil Permohonan Surat

#### 4.6 Rancangan Output

#### 4.5.1 Rancangan Halaman Beranda Pengunjung

Rancangan halaman beranda pengunjung merupakan rancangan halaman yang menampilkan informasi secara lengkap mengenai Kantor Lurah Pematang Sulur dan menu-menu ataupun *link-link* yang menghubungkan ke halaman lainnya. Adapun rancangan halaman beranda pengunjung dapat dilihat pada gambar 8.

KANTOR LURAH PEMATANG SULUR	
Beranda Pendaftaran Login Buku Tamu	
(GAMBAR UTAMA)	
Kantor Lurah Pematang Sulur (Informasi mengenai Kantor Lurah Pematang Sulur)	Layanan (link layanan) (link layanan) (link layanan) (link layanan) Informasi (link informasi) (link informasi) (link informasi) (link informasi) Tentang Kami (link tentang kami) (link tentang kami) Hubungi Kami > (telp) > (email) > (alamat) Cari Kami <input type="text" value="(gambar)"/>
Copyright © 2020 Kantor Lurah Pematang Sulur	

Gambar 8. Rancangan Halaman Beranda Pengunjung

#### 4.5.2 Rancangan Halaman Melihat Informasi

Rancangan halaman melihat informasi merupakan rancangan halaman yang menampilkan informasi terbaru seperti acara, pengumuman, kegiatan, dan layanan. Adapun rancangan halaman melihat informasi dapat dilihat pada gambar 9.

KANTOR LURAH PEMATANG SULUR	
Beranda Pendaftaran Login Buku Tamu	
(GAMBAR UTAMA)	
No. (no) (nama informasi) tanggal : (tanggal) keterangan : (keterangan) file data : <input type="button" value="download file"/> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; text-align: center; margin-top: 20px;">(file data)</div>	Layanan (link layanan) (link layanan) (link layanan) (link layanan) Informasi (link informasi) (link informasi) (link informasi) (link informasi) Tentang Kami (link tentang kami) (link tentang kami) Hubungi Kami > (telp) > (email) > (alamat) Cari Kami <input type="text" value="(gambar)"/>
Copyright © 2020 Kantor Lurah Pematang Sulur	

Gambar 9. Rancangan Halaman Melihat Informasi

## 5. Kesimpulan

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh penulis pada bab-bab sebelumnya, maka dapat di ambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yakni sebagai berikut:

1. Sistem layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Pematang Sulur yang sedang berjalan masih dilakukan dengan pencatatan ke buku agenda sehingga ditemukan beberapa kendala, yaitu : proses layanan permohonan surat membutuhkan waktu dan biaya dikarenakan harus datang ke kantor, informasi mengenai layanan kependudukan hanya tersebar dari pengumuman dan percakapan masyarakat sehingga informasi tidak dapat tersebar secara cepat dan tepat, dan belum adanya *website* yang dapat memberikan pengaduan kepada kantor lurah secara langsung.
2. Perancangan dan analisis sistem informasi layanan administrasi kependudukan berbasis web pada Kantor Lurah Pematang Sulur dirancang telah memiliki fitur pengurusan surat secara online yang memudahkan penduduk tidak perlu datang ke kantor secara langsung dan tinggal menunggu hasil surat jika telah selesai untuk mengambil surat saja, dapat melakukan penyebaran informasi layanan administrasi kependudukan secara cepat dan luas dengan mengakses *website* sehingga memudahkan penduduk mendapatkan informasi terbaru tanpa harus ke kantor secara langsung untuk melihat pengumuman, dan dapat melakukan pengaduan ke pada Kantor Lurah Pematang Sulur secara online melalui *website* dan admin dapat memberikan respon cepat dengan membalas dan menyelesaikan pengaduan.

### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. *Prototype* sistem informasi layanan administrasi kependudukan pada Kantor Lurah Pematang Sulur dapat diterapkan untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi dan meminta permohonan surat sehingga dapat meningkatkan layanan yang diberikan.
2. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan pengembangan untuk penambahan fitur pembuatan laporan dalam bentuk grafik sehingga mengetahui jumlah permohonan surat dan pengaduanan setiap bulannya dalam bentuk grafik dan perlu ditambahkan pengaturan untuk jaringan keamanan pada *website*

## 6. Daftar Rujukan

- [1] S, Rosa; & Shalahuddin, M. 2018, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung
- [2] Bailah. 2019, *Pengelolaan Administrasi Penduduk Desa*. Jawa Timur : Uwais Inspirasi Indonesia
- [3] Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management. 5th Edition*. America: Pearson Education
- [4] Dennis, et all, 2012, *System Analysis And Design 5th Edition*, Asia : John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.
- [5] Firmansyah, Devie; & Mulyadi, Deddy. 2017, *Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Layanan Kependudukan Berbasis Website Di Kelurahan Desa Cipagolo Bandung*. Jurnal LPKIA, Vol. 10, No. 2, Desember 2017
- [6] Pressman, Roger S. 2012, *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta : Andi
- [7] Laudon, Kenneth C; & Laudon, Jane P. 2012. *Management Information Systems, Managing the Digital Firm Twelfth Edition*. Prentice Hall.
- [8] Lubis, Adyanata. 2016, *Basis Data Dasar Untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Yogyakarta : CV. Budi Utama
- [9] Nugroho, Adi. 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan Java*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- [10] O'Brien, James A; & Marakas, George M. 2014. *Introduction to Information Systems (Fifteenth Edition)*. New York : The McGraw-Hill Companies, Inc.
- [11] Pressman, Roger S. 2012, *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 7)*. Yogyakarta : Andi

- 
- [12] Reynolds, George; & Stair, Ralph. 2012 . *Fundamentals of Information Systems*. Boston : Course Technology
- [13] Riska, dkk. 2016, *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Desa Lambur I Kabupaten Tanjung Jabung Timur*. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo* Vol. 6, No. 1, April 2016, ISSN : 1968-8126
- [14] Simarmata, Janner 2014, *Rekayasa Web - Analisis dan Desain Sistem, Rekayasa Informasi, Rekayasa Hypermedia, Interaksi Manusia dan Komputer, Rekayasa Kebutuhan, Data Mining, Manajemen Proyek*. Yogyakarta
- [15] Saputra, Chindra; & Effiyaldi. 2017, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Desa Kota Karang*. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi* Vol. 2, No. 3, September 2017, ISSN : 2528-0082
- [16] Sholiq, 2010, *Analisis Dan Perancangan Berorientasi Obyek*. Bandung : CV. Muara Indah
- [17] Sumadiono, Wahono. 2018, *Pedoman Umum Organisasi Dan Administrasi Rukun Warga Rukun Tetangga*. Jakarta : CV. Budi Utama
- [18] Trisanto, dkk. 2019, *Perancangan Aplikasi Pengarsipan Data Penduduk Pada Kecamatan Batang Asam Berbasis Web*. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo* Vol. 13, No. 1, April 2019, ISSN : 1968-8126
- [19] Widodo, Prabowo Pudjo; & Herlawati, 2011, *Menggunakan UML – UML Secara Luas Diguankan Untuk Memodelkan Analisis & Desain Sistem Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung