

PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI E-KOPERASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PERKOPERASIAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KOTA JAMBI

Lazuardi Yudha Pradana¹, Ahmad Husaein²

¹ Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika

² Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika

Alamat Korespondensi: Jl. Jend. Sudirman, The Hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, 36138, Telp: 0741-35095

E-mail: ¹Lazuardiyudha77@gmail.com, ²hu543in@gmail.com

Abstrak

Digitalisasi Koperasi merupakan salah satu strategi dalam upaya meningkatkan percepatan pertumbuhan koperasi. selama masa pandemi, koperasi memiliki kendala dalam menjalankan usahanya. Dengan digitalisasi koperasi diharapkan koperasi dapat mudah menjalankan Kegiatan dan usahanya. Aplikasi E-Koperasi merupakan aplikasi yang dirancang untuk mewujudkan transparansi pengelolaan koperasi terkait dengan simpanan dan pinjaman anggota. E-Koperasi dikembangkan melalui Aplikasi Berbasis Web dan Android. Namun seiring penerapan aplikasi tersebut sejauh ini masih banyak pengelola dan pengurus koperasi yang belum paham teknis dari penggunaan dan pengelolaan aplikasi E-koperasi sehingga manfaat dari aplikasi belum bisa dirasakan secara optimal. Oleh karena itu pihak dinas koperasi & UKM Kota Jambi memandang perlu adanya pelatihan penggunaan aplikasi E-koperasi yang di ikuti oleh seluruh pengelola koperasi simpan pinjam yang berada dibawah naungan dinas koperasi yang dalam teknis pelaksanaannya di ikuti oleh 30 peserta.

Abstract

Cooperative digitalization is one of the strategies in an effort to increase the acceleration of cooperative growth. during the pandemic, cooperatives had problems in running their business. By digitizing cooperatives, it is hoped that cooperatives can easily run their activities and businesses. The E-Cooperative application is an application designed to realize transparency in the management of cooperatives related to members' savings and loans. E-Cooperatives are developed through Web-Based Applications and Android. However, along with the implementation of the application so far there are still many cooperative managers and administrators who do not understand the technicalities of using and managing E-cooperative applications so that the benefits of the application cannot be felt optimally. Therefore, the Jambi City cooperatives & UKM service deems it necessary to have training on using the E-cooperative application which is attended by all managers of savings and loan cooperatives under the auspices of the cooperative service which technically takes part in 30 participants.

Kata kunci: *E-Koperasi, Koperasi simpan pinjam, Digitalisasi Koperasi*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam era digital telah mencapai tingkat yang belum pernah terjadi sebelumnya. Perubahan ini telah mengubah lanskap sosial, ekonomi, dan budaya, serta memberikan dampak yang signifikan terhadap kehidupan manusia secara keseluruhan. Dalam era di mana teknologi semakin meluas dan terintegrasi dalam hampir setiap aspek kehidupan kita, pemahaman mengenai perkembangan teknologi menjadi sangat penting (Ansori, 2016). Sebagian besar pembuat kebijakan di dunia harus mengambil keputusan, dengan menyesuaikan potensi teknologi demi pemenuhan kebutuhan pembangunan sosial (Nugraha, 2018).

Perkembangan teknologi telah menciptakan dunia yang semakin terhubung. Internet dan perangkat mobile telah mengubah cara kita berkomunikasi, berinteraksi, dan mengakses informasi (Enterprise, 2015). Kita dapat dengan mudah terhubung dengan orang-orang di seluruh dunia, berbagi pikiran dan

ide, dan memperluas jaringan sosial kita melalui platform media sosial. Selain itu, kemajuan dalam teknologi telah memungkinkan kita untuk mengakses informasi dengan cepat dan mudah, mengubah cara kita belajar, bekerja, dan mencari tahu tentang dunia di sekitar kita (Arianto, 2020).

Kebutuhan tersebut dapat dipenuhi jika perusahaan melakukan investasi dibidang teknologi informasi, khususnya sangat berpotensi untuk memperbaiki performa individu dan organisasi, karena banyak pengambil keputusan menginvestasikan dana untuk teknologi informasi (Kumorojati & Mahardhika, 2021). Seiring perkembangan teknologi komputer yang semakin pesat yang tentunya berdampak pada beberapa sektor seperti diantaranya sektor perdagangan, pertanian, pendidikan dan bahkan pada kelompok organisasi-organisasi kecilpun ikut merasakan dampaknya. Teknologi informasi benar-benar telah memberikan digitalisasi dan modernisasi di berbagai bidang. Salah satu diantaranya didalam bidang pemerintahan yang notabene mengedepankan pelayanan kepada masyarakat (Dewan Teknologi dan Informasi Nasional, 2021). Keberhasilan TIK dan internet yang mampu merubah proses bisnis dalam konteks administrasi seperti digitalisasi menjadi lebih efektif dan efisien, ternyata telah meningkatkan ekspektasi warga dimana TIK juga dapat diadopsi oleh pemerintah untuk menyediakan layanan public yang efektif dan efisien (Afrida et al., 2021). Studi kasus menunjukkan 60% dari warga yakin bahwa pemerintah dapat meningkatkan kualitas layanannya ketika suatu layanan disediakan dalam bentuk elektronik yang disebut dengan *electronic government* (Napitupulu et al., 2020). Hal itupun berlaku pada sektor koperasi, Koperasi adalah suatu bentuk usaha yang didasarkan pada prinsip keanggotaan, partisipasi aktif, serta berorientasi pada kesejahteraan anggota (Falatehan et al., 2021). Koperasi telah lama menjadi pilar ekonomi di banyak negara, memberikan kontribusi penting dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat, terutama di sektor-sektor yang lebih terpinggirkan, koperasi sering menghadapi tantangan dalam mengikuti perkembangan teknologi dan memanfaatkannya secara optimal untuk kepentingan anggotanya (Fadhillah, 2022).

Digitalisasi Koperasi merupakan salah satu strategi dalam upaya meningkatkan percepatan pertumbuhan koperasi, digitalisasi koperasi dapat diartikan sebagai adopsi teknologi digital, seperti internet, komputer, dan perangkat mobile, untuk mengubah dan meningkatkan cara kerja serta layanan yang disediakan oleh koperasi. Dimana selama masa pandemi, koperasi memiliki kendala dalam menjalankan usahanya. Dengan digitalisasi koperasi diharapkan koperasi dapat mudah menjalankan Kegiatan dan usahanya (Carina et al., 2022).

Aplikasi E-Koperasi merupakan aplikasi yang dirancang untuk mewujudkan transparansi pengelolaan koperasi terkait dengan simpanan dan pinjaman anggota (Yusuf et al., 2021). E-Koperasi dikembangkan melalui Aplikasi Berbasis Web dan Android. Namun seiring penerapan aplikasi tersebut sejauh ini masih banyak pengelola dan pengurus koperasi yang belum paham teknis dari penggunaan dan pengelolaan aplikasi E-koperasi sehingga manfaat dari aplikasi belum bisa dirasakan secara optimal. Oleh karena itu pihak dinas koperasi & UKM Kota Jambi memandang perlu adanya pelatihan penggunaan aplikasi E-koperasi yang di ikuti oleh seluruh pengelola koperasi simpan pinjam yang berada dibawah naungan dinas koperasi untuk mewujudkan transparansi pengelolaan koperasi dan menggerakkan kegiatan ekonomi masyarakat guna mendukung pemulihan ekonomi nasional umumnya dan regional khususnya.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian masyarakat melalui program pelatihan bagi para pengelola koperasi yang berada dalam naungan dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi dalam jangka panjang diharapkan dapat memberikan manfaat dan memudahkan dalam penggunaan aplikasi E-Koperasi.

Adapun kegiatan pengabdian masyarakat ini terbagi menjadi tiga aktivitas kegiatan. Ketiga aktivitas ini dirancang pelaksanaannya dengan menggunakan pendekatan yang melibatkan partisipasi audiens. Sementara metode kegiatan diupayakan mampu mencapai tujuan yang diharapkan, sebagaimana dapat diperhatikan pada Tabel 1 berikut ini:

Tabel 1 Metode Kegiatan dan Partisipasi Peserta

Tujuan Kegiatan Program	Metode	Partisipasi Peserta
Memberikan pemahaman dan penjelasan mengenai aplikasi E-Koperasi	Ceramah, demostrasi dandiskusi	1. Peserta terlibat aktif dalam menyediakan waktu belajar dan aktif dalam sesi diskusi 2. Meningkatnya wawasan dalam memahami cara kerja, fungsi dan manfaat aplikasi E-Koperasi
Memberikan penyuluhan dan tutorial dalam menggunakan aplikasi	Tutorial, demostrasi dan diskusi	1. Peserta terlibat aktif dalam menyediakan waktu belajar dan aktif dalam sesi diskusi 2. Meningkatnya wawasan dalam menggunakan aplikasi dan fungsi masing-masing menu pada aplikasi
Memberikan pemahaman tentang manajemen pengguna, input data koperasi, input data pinjaman dan setoran pada aplikasi E-Koperasi	Tutorial, demostrasi dan diskusi	1. Peserta terlibat aktif dalam menyediakan waktu belajar dan aktif dalam sesi diskusi 2. Meningkatkan wawasan untuk fungsi administrator pada aplikasi, dalam hal ini adalah manajemen pengguna, input data koperasi, input data pinjaman dan setoran pada aplikasi E-Koperasi

Sumber : Data Diolah Tim Pengabdian (2022)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

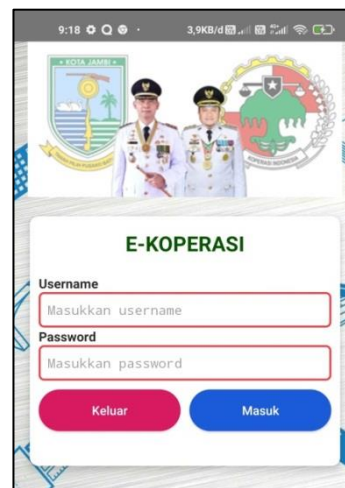
Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dilakukan secara mandiri, Pelaksanaan Pengabdian berlangsung pada hari Selasa 29 November 2022 s/d 01 Desember pukul 08.00-14.00 Wib, bertempat di Aula Dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi yang beralamat Jl. Jakarta, Kel. Paal Lima, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, dengan dihadiri 30 orang peserta dari berbagai macam unit koperasi dibawah naungan Dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi.

3.1 Penyempurnaan Kegiatan

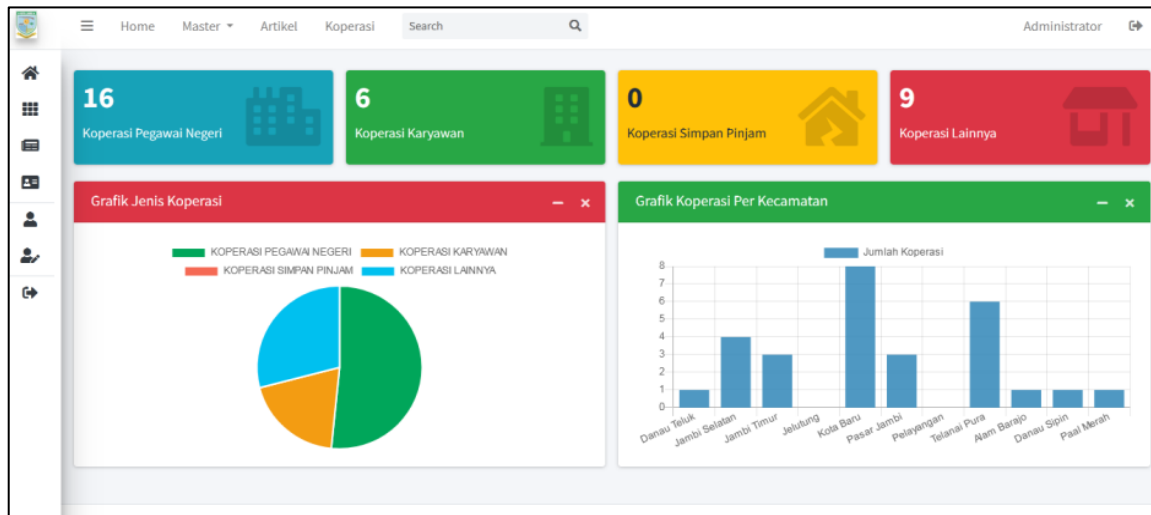
Adapun peserta pada Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yaitu pengelola koperasi yang berada didalam naungan Dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi yang berjumlah 30 Orang dari berbagai unit koperasi. Adapun Penyuluh / Instruktur pada Kegiatan PKM ini yaitu:

1. Ahmad Husaain, S.Kom, M.Kom sebagai pemateri 1 terkait penjelasan dan penyuluhan mengenai fungsi dan teknis penggunaan aplikasi E-Koperasi.
2. Lazuardi Yudha Pradana, S.Kom, M.Kom sebagai pemateri 2 terkait tutorial penggunaan fungsi masing-masing menu pada aplikasi E-Koperasi.

Berikut ini foto materi maupun dokumentasi yang dilakukan selama kegiatan berlangsung:



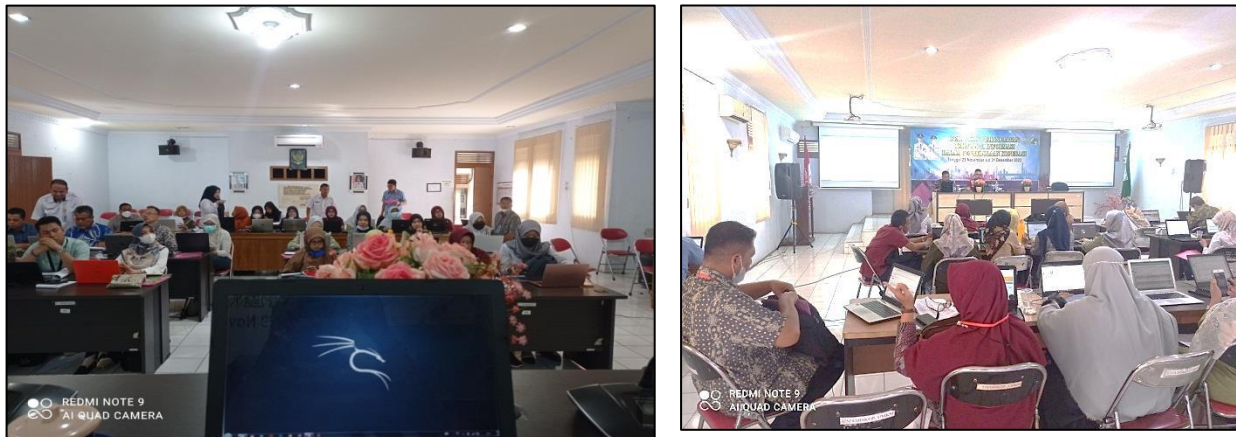
Gambar 1. Tampilan laman utama Aplikasi E-Koperasi oleh tim narasumber



Daftar Koperasi

No	Nama Koperasi	Jenis Koperasi	Badan Hukum	Alamat	Action
1	KOPERASI AGRO SYLVA INSAN KREATIF	KOPERASI LAINNYA	AHU-0004949.AH.01.26 TAHUN 2020 2020-08-31	GRAND KENALI BLOK A NOMOR 05	[Edit] [Hapus]
2	KOPERASI BHAKTI IBU	KOPERASI LAINNYA	14/BH/KWK.5/90 1990-04-15	JL. R MATTAHIR NO 20	[Edit] [Hapus]
3	KOPERASI BPD JAMBI	KOPERASI KARYAWAN	56/BH/KWK.5/III/96 1996-03-14	JL. JEND A YANI NO 18	[Edit] [Hapus]
4	KOPERASI JASA IMBIS MAYANG MANGURAI	KOPERASI LAINNYA	003543/BH/M.KUKM.2/III/2017 2017-03-03	JL. LETJEN SUPRAPTO	[Edit] [Hapus]
5	KOPERASI SUKMA	KOPERASI LAINNYA	795/BH/XV 1985-12-22	JL H AGUS SALIM	[Edit] [Hapus]
6	KOPERASI SWAKERTA	KOPERASI LAINNYA	16/BH/KWK.5/IV/1995	JL. JENDRAL A. YANI NO 11 TELANAIPURA	[Edit] [Hapus]

Gambar 2. Tampilan dashboard Aplikasi E-Koperasi oleh tim narasumber



Gambar 3. Foto peserta saat mengikuti kegiatan



Gambar 4. Proses penyuluhan oleh tim narasumber

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Melalui Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan bagaimana menggunakan aplikasi E-Koperasi.
2. Dapat membantu memudahkan anggota dan pengelola koperasi didalam mengakses informasi yang berkaitan dengan simpan pinjam dan angsuran.
3. Dari Pelatihan penggunaan Aplikasi E-Koperasi ini para peserta sudah mampu menggunakan aplikasi E-Koperasi dan dapat menyebar luaskan kepada anggota koperasi lainnya.
4. Dengan adanya aplikasi E-Koperasi yang diterapkan di Dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi maka dapat membantu jalannya birokrasi yang jauh lebih baik

4.2 Saran

Dengan aplikasi yang telah diterapkan dapat digunakan dengan sebaik mungkin agar dapat memberikan manfaat bagi banyak orang khususnya para pihak dinas koperasi, unit koperasi dan anggota koperasi diharapkan aplikasi ini dapat membantu dalam menunjang jalannya birokrasi yang jauh lebih baik dan aplikasi E-Koperasi ini menjadi salah satu aplikasi inovasi teknologi yang terbaru.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Yayasan Dinamika Bangsa yang telah memberikan dukungan moril sehingga kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) yang berjudul “Pelatihan Penggunaan Aplikasi E-Koperasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Perkoperasian Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kota Jambi” dapat berjalan dengan baik. Serta Terima kasih kepada pihak Dinas Koperasi dan UKM Kota Jambi dan unit koperasi terkait atas kerja sama dan dukungannya sehingga proses penyuluhan dan pelatihan terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, D. K., Lestari, E. W. P., Lailiya, F., & Suwanan, A. F. (2021). Peran Digitalisasi Koperasi Sebagai Pendongkrak UMKM Dalam Pengembangan Ekonomi Wilayah Kota Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Pembangunan*, 1(2), 151–158.
- Ansori, A. (2016). Digitalisasi Ekonomi Syariah. *ISLAMICONOMIC: Jurnal Ekonomi Islam*, 7(1).
- Arianto, B. (2020). Pengembangan UMKM Digital di Masa Pandemi Covid-19. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 6(2), 233–247.
- Carina, T., Rengganis, R. R. M. Y. D., Mentari, N. M. I., Munir, F., Silaen, M. F., Siwiyanti, L., Usmayanti, V., Himawan, I. S., Susilawati, E., & Challen, A. E. (2022). *Percepatan Digitalisasi Ukm Dan Koperasi*. TOHAR MEDIA.
- Enterprise, J. (2015). *Mengenal dasar-dasar pemrograman android*. Elex Media Komputindo.
- Fadhillah, M. H. (2022). Perilaku Koperasi Dalam Mengadopsi Digitalisasi Koperasi. *Book Chapter: Pengembangan Kinerja Manajemen Organisasi, Keuangan Dan Usaha Koperasi & UMKM*, 41–48.
- Falatehan, A. F., Syaikat, Y., Hariyadi, H., & Falatehan, S. F. (2021). Strategi Kesiapan Koperasi dalam Digitalisasi Perkebunan Kelapa Sawit Rakyat. *Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia*, 26(4), 537–545.
- Kumorojati, G. S., & Mahardhika, G. P. (2021). Digitalisasi Proses Bisnis Penjualan. Studi Kasus PT

Limas Indra Group. *AUTOMATA*, 2(2).

Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.

WANTIKNAS (Dewan Teknologi dan Informasi Nasional). (2021). *Transformasi digital pemerintah daerah, antara tantangan dan capaian* (pp. 1–14). Dewan TIK nasional.

Yusuf, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan, R. (2021). Transformasi Lembaga Koperasi Di Era Industri 4.0. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4).