

## **SOSIALISASI LITERASI DIGITAL BAGI APARATUR DESA MEKAR JAYA DALAM MENDUKUNG IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT**

**Dwi Ayu Gusriyanti<sup>1</sup>, Nurhayati<sup>2</sup>, Yessi Hartiwi<sup>3</sup>, Manja Purnasari<sup>4</sup>, Zulfi Karman<sup>5</sup>**

<sup>1-5</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa

Alamat Korespondensi : Jl.Jendral Sudirman, The hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, 36138, Telp 0741 - 35095

E-mail: <sup>1)</sup>[ayumahadi29@gmail.com](mailto:ayumahadi29@gmail.com), <sup>2)</sup>[nurhayatihilim75@gmail.com](mailto:nurhayatihilim75@gmail.com), <sup>3)</sup>[yessihartiwi26@gmail.com](mailto:yessihartiwi26@gmail.com),

<sup>4)</sup>[Purnasari1405@gmail.com](mailto:Purnasari1405@gmail.com), <sup>5)</sup>[zulfikarman04@gmail.com](mailto:zulfikarman04@gmail.com)

### **Abstrak**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) mendorong terwujudnya pemerintahan berbasis elektronik (e-government) yang menuntut peningkatan literasi digital, khususnya bagi aparatur desa sebagai garda terdepan pelayanan publik. Namun, hasil observasi di Kantor Desa Sungai Gelam menunjukkan masih rendahnya kemampuan teknis dasar komputer dan pemahaman mengenai etika serta keamanan penggunaan teknologi digital. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk memberikan sosialisasi literasi digital kepada aparatur desa Sungai Gelam agar mampu memahami dan menerapkan empat pilar literasi digital, yaitu *digital skill*, *digital culture*, *digital ethics*, dan *digital safety*. Diharapkan kegiatan ini dapat memperkuat kapasitas aparatur desa dalam memberikan pelayanan publik yang efektif, transparan, dan akuntabel melalui pemanfaatan teknologi digital.

**Kata Kunci:** Literasi Digital, Aparatur Desa, *E-government*, Sosialisasi, Pengabdian Kepada Masyarakat.

### **Abstract**

The development of information and communication technology (ICT) has driven the realization of electronic-based government (e-government), which requires an improvement in digital literacy, particularly among village officials as the frontline of public services. However, observations at the Sungai Gelam Village Office indicate that there is still a low level of basic technical computer skills and limited understanding of ethics and security in the use of digital technology. This Community Service Activity (PKM) aims to provide digital literacy socialization to the Sungai Gelam village officials so that they are able to understand and implement the four pillars of digital literacy, namely digital skills, digital culture, digital ethics, and digital safety. It is expected that this activity will strengthen the capacity of village officials in delivering effective, transparent, and accountable public services through the utilization of digital technology.

**Keywords:** Digital Literacy, Village Officials, E-government, Socialization, Community Service.

### **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mendorong terwujudnya pemerintahan berbasis elektronik (e-government). Transformasi digital telah menjadi pilar sentral dalam strategi pembangunan nasional Indonesia, dengan pemerintah mendorong adopsi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk mewujudkan tata kelola yang lebih efektif dan akuntabel [1]. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa memberikan landasan hukum bagi desa untuk mengelola sumber daya dan sistem informasinya secara mandiri [2].

Aparatur desa sebagai ujung tombak pelayanan publik memerlukan literasi digital, terutama keterampilan teknis dasar komputer, agar mampu memanfaatkan teknologi secara efektif dan aman.

Menurut Kementerian Kominfo, literasi digital terdiri dari empat pilar utama: Digital Skill (keterampilan teknis), Digital Culture (budaya digital), Digital Ethics (etika digital), dan Digital Safety (keamanan digital), yang bertujuan untuk menciptakan masyarakat yang cakap, etis, dan aman dalam menggunakan teknologi digital [3].

Berdasarkan survei Indeks Literasi Digital Nasional yang dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) dan Katadata Insight Center, tingkat literasi digital masyarakat Indonesia secara keseluruhan pada tahun 2022 berada pada angka 3,54 dari skala 5,00, yang dikategorikan sebagai "sedang". Analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa indeks ini cenderung lebih tinggi pada kelompok masyarakat yang tinggal di wilayah urban, memiliki pendidikan tinggi, dan bekerja di sektor pemerintahan/TNI/Polri [4]. Data ini menyiratkan adanya kesenjangan yang nyata antara wilayah perkotaan dan pedesaan, di mana aparat desa seringkali beroperasi dengan infrastruktur yang terbatas dan tantangan sumber daya manusia yang spesifik. Tinjauan literatur lebih lanjut mengidentifikasi bahwa salah satu kendala utama dalam digitalisasi desa adalah rendahnya literasi digital masyarakat dan kurangnya sumber daya manusia yang kompeten di bidang teknologi [5].

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pada Kantor Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi sampai saat ini belum pernah ada kegiatan sosialisasi tentang literasi digital yang diadakan bagi aparat desa Mekar Jaya. Permasalahan yang terjadi di lapangan yaitu aparat desa Mekar Jaya memiliki keterbatasan kemampuan teknis dasar komputer serta kurangnya pemahaman tentang literasi digital, hal ini terlihat bahwa tidak semua aparat desa yang bisa menggunakan komputer dan paham terhadap etika dan keamanan penggunaan teknologi. Dengan literasi digital yang baik, aparat desa dapat memanfaatkan teknologi untuk administrasi dan pelayanan yang lebih baik, memberdayakan masyarakat dengan informasi akurat, serta meningkatkan partisipasi dan kepercayaan publik terhadap pemerintah desa.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berencana untuk memberikan edukasi kepada Aparatur Kantor Desa Mekar Jaya dengan tema "Sosialisasi Literasi Digital Bagi Aparatur Desa Dalam Mendukung Implementasi E-Government". Dalam kegiatan tersebut akan dibahas tentang 4 Pilar utama Literasi Digital yaitu *Digital Skill*, *Digital Culture*, *Digital Ethics*, dan *Digital Safety*.

## **2. METODE PELAKSANAAN**

### **2.1 Profil Lembaga Penyelenggara**

Kantor Desa Mekar Jaya beralamatkan di Jalan Lintas Talang Belido RT. 21 Dusun Kemenyan Jaya, Desa Mekar Jaya, Kec. Sungai Gelam, Kabupaten Muaro Jambi, Provinsi Jambi. Desa Mekar Jaya terdiri dari 4 dusun yaitu Dusun Paal Merah Jaya, Dusun Permai Jaya, Dusun Sukomoro, Dusun Kemenyan Jaya dan memiliki 30 RT.



**Gambar 1.** Kantor Desa Mekar Jaya

## 2.2 Peserta Sosialisasi

Peserta kegiatan pada PKM ini yaitu Aparatur Kantor Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi.

## 2.3 Penyuluh/Instruktur

Kegiatan sosialisasi ini meliputi penyampaian materi tentang 4 Pilar utama Literasi Digital yaitu *Digital Skill*, *Digital Culture*, *Digital Ethics*, dan *Digital Safety*. Tim Pelaksana sosialisasi terdiri dari 7 orang dengan tugas masing – masing sebagai berikut :

**Tabel 1.** Susunan Peran Tim PKM

| Nama                             | Peran                           |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Dwi Ayu Gusriyanti, S.Kom, M.S.I | Narasumber 1                    |
| Zulfi Karman, S.Kom, M.Kom       | Narasumber 2                    |
| Nurhayati, S.Kom, M.Kom          | Pembuatan Jurnal                |
| Manja Purnasari, S.Kom, M.Kom    | Pembuatan Laporan akhir         |
| Yessi Hartiwi, S.Kom, M.S.I      | Perizinan dan Moderator         |
| Mahasiswa                        | Dokumentasi dan troubleshooting |

## 2.4 Alat Bantu Kegiatan

Dalam pelaksanaan kegiatan “Sosialisasi Literasi Digital Bagi Aparatur Desa Dalam Mendukung Implementasi E-Government” digunakan beberapa peralatan seperti :

- Laptop sebagai alat penyampaian materi
- Infokus sebagai alat display
- Google form* yang digunakan untuk Pre test dan Post test dalam pelaksanaan kegiatan sosialisasi.

## 2.5 Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilaksanakan pada bulan November 2025, dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

- Tahap pertama ialah mengurus izin dari Kepala Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi untuk melakukan kegiatan Sosialisasi literasi digital untuk aparatur desa Mekar Jaya.
- Setelah tahap pertama selesai maka tahap berikutnya ialah menyusun jadwal rencana kegiatan mulai dari jenis kegiatan yang akan dilakukan, target peserta sosialisasi, narasumber atau instruktur, jadwal kegiatan, alat dan bahan yang akan digunakan, anggota tim yang terlibat dan sebagainya.
- Selanjutnya, berkomunikasi dengan pihak Kantor Desa Mekar Jaya untuk menjadwalkan pelaksanaan kegiatan sosialisasi.
- Pelaksanaan kegiatan PKM berdurasi 3 jam yang dibagi menjadi 3 sesi. Sesi pertama adalah pembukaan kegiatan sosialisasi dengan pengenalan diri anggota tim PKM yang terlibat, setelah itu dilaksanakan Pre test sebelum narasumber 1 memberi materi sosialisasi. Kemudian dilanjutkan pembahasan materi pertama yang disampaikan oleh narasumber 1, dilanjutkan dengan sesi tanya jawab seputar materi antara peserta sosialisasi dengan narasumber 1 serta pemberian snack box kepada peserta sosialisasi yang telah disiapkan oleh tim pelaksana PKM. Selanjutnya ke sesi kedua yaitu pembahasan materi kedua oleh narasumber 2. Sesi 3 adalah penutupan kegiatan PKM dengan mengisi post test untuk melihat umpan balik dari peserta sosialisasi apakah materi sosialisasi yang telah disampaikan narasumber menambah pengetahuan peserta tentang 4 pilar literasi digital, selanjutnya dipilih 1 peserta dengan nilai post test tertinggi untuk menerima doorprize yang telah disiapkan sebelumnya oleh tim PKM.
- Akhir kegiatan PKM ini adalah pembuatan laporan kegiatan PKM yang telah dilaksanakan dan pembuatan jurnal yang akan di publish pada jurnal pengabdian Masyarakat UNAMA (JPMU)

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Deskripsi Kegiatan

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dibiayai oleh Yayasan Dinamika Bangsa dan ditangani oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Dinamika Bangsa Jambi. Kegiatan ini dilakukan pada Kantor Desa Mekar Jaya, Kec. Sungai Gelam, Muaro Jambi yang ditujukan agar aparat Desa Mekar Jaya memahami dan menerapkan 4 Pilar Utama Literasi Digital dalam mendukung implementasi E-Government.

Pelaksanaan PKM ini Sebelumnya diawali dengan pengenalan masing-masing anggota tim PKM setelah itu baru dilakukan Pre Tes dengan menjawab kuis yang dibuat dengan menggunakan google form, tujuannya untuk mengetahui tingkat pemahaman peserta sebelum dilakukan sosialisasi agar hal ini dapat dijadikan bahan evaluasi dalam pelaksanaan PKM. Berikut adalah Daftar Pertanyaan Kuis yang berupa pertanyaan multiple choice adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.** Pertanyaan Pre test dan Post Test

| No | Pertanyaan                                                |
|----|-----------------------------------------------------------|
| 1  | Apa tujuan utama literasi digital bagi masyarakat desa?   |
| 2  | Empat pilar literasi digital terdiri dari...              |
| 3  | Contoh keterampilan dasar Digital Skill adalah...         |
| 4  | Budaya kerja berbasis digital dapat dicontohkan dengan... |
| 5  | Etika digital berfokus pada...                            |
| 6  | Salah satu etika dalam mengelola data warga adalah...     |
| 7  | Tujuan digital safety adalah...                           |
| 8  | Contoh keamanan akun yang baik adalah...                  |
| 9  | Backup data secara berkala bertujuan untuk...             |
| 10 | Cara menghindari phishing adalah...                       |

Berikut merupakan hasil perolehan nilai yang dilakukan pada saat pre test atau sebelum sosialisasi PKM dilakukan :

**Tabel 3.** Daftar Nilai Pre Test Aparatur Desa Mekar Jaya

| Timestamp           | Score    | Nama           |
|---------------------|----------|----------------|
| 11/24/2025 10:25:52 | 70 / 100 | Nopriadi Halim |
| 11/24/2025 10:26:26 | 60 / 100 | Emelda sari    |
| 11/24/2025 10:26:43 | 70 / 100 | Rismawati      |
| 11/24/2025 10:27:32 | 50 / 100 | Jafar Lubis    |
| 11/24/2025 10:28:53 | 50 / 100 | Turmudi        |
| 11/24/2025 10:29:21 | 60 / 100 | Samsu alam     |
| 11/24/2025 10:30:07 | 70 / 100 | M holil        |

| Timestamp           | Score    | Nama          |
|---------------------|----------|---------------|
| 11/24/2025 10:30:21 | 60 / 100 | kustiah       |
| 11/24/2025 10:31:02 | 50 / 100 | Susanto       |
| 11/24/2025 10:32:04 | 50 / 100 | Jumriani      |
| 11/24/2025 10:33:09 | 60 / 100 | Helmi         |
| 11/24/2025 10:33:27 | 60 / 100 | Eli Susanti   |
| 11/24/2025 10:34:01 | 70 / 100 | Puji Suswanti |

Setelah pre test di lakukan maka akan di laksanakan nya kegiatan sosialisasi literasi digital yang di dahului dengan moderator yaitu ibu Yessi Hartiwi, S.Kom, M.S.I membuka kegiatan PKM ini, kemudian di lanjutkan dengan penyampaian materi yang di paparkan oleh narasumber 1 yaitu Ibu Dwi Ayu Gusriyanti, S.Kom, M.S.I kemudian sesi tanya jawab dengan membagikan konsumsi yang di lakukan oleh Mahasiswa. Selanjutnya materi sesi kedua di paparkan oleh narasumber 2 yaitu Bapak Zulfi Karman, S.Kom, M.Kom. Setelah materi selesai di paparkan maka akan di diadakan sesi tanya jawab terkait materi yang telah disampaikan sebelumnya. Pada saat sesi tanya jawab terlihat antusias peserta sosialisasi yang ingin mengajukan pertanyaan, setelah sesi tanya jawab selesai, maka peserta diminta untuk mengisi kuesioner Post Test yang di tujuan untuk mengevaluasi pemahaman mereka setelah menjalani sosialisasi. Kemudian setelah hasil post test keluar maka akan dipilih 1 peserta sosialisasi dengan nilai tertinggi dan waktu tercepat akan di berikan hadiah sebagai apresiasi dari tim PKM. Berikut Hasil dari post-test Aparatur Desa Mekar Jaya.

**Tabel 4.** Daftar Nilai Post Test Aparatur Desa Mekar Jaya

| Timestamp        | Score     | Nama           |
|------------------|-----------|----------------|
| 24/11/2025 11:00 | 90 / 100  | Emelda sari    |
| 24/11/2025 11:03 | 100 / 100 | kustiah        |
| 24/11/2025 11:03 | 90 / 100  | Turmudi        |
| 24/11/2025 11:03 | 100 / 100 | M holil        |
| 24/11/2025 11:06 | 80 / 100  | Susanto        |
| 24/11/2025 11:07 | 90/100    | Samsu alam     |
| 24/11/2025 11:07 | 90/100    | Jumriani       |
| 24/11/2025 11:08 | 90/100    | Jafar Lubis    |
| 24/11/2025 11:09 | 90/100    | Puji Suswanti  |
| 24/11/2025 11:09 | 90/100    | Eli susanti    |
| 24/11/2025 11:10 | 100/100   | Nopriadi Halim |
| 24/11/2025 11:10 | 90/100    | Rismawati      |
| 24/11/2025 11:11 | 80/100    | Helmi          |

Setelah post test maka moderator menutup kegiatan PKM ini dan di akhiri dengan sesi foto bersama. Berikut hasil dokumentasi selama kegiatan PKM berlangsung :



**Gambar 2.** Hasil Dokumentasi Selama Kegiatan PKM berlangsung

### 3.2 Tanggapan Peserta

Dalam pelaksanaan kegiatan ini para peserta yaitu Aparatur Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi dapat menambah wawasan di bidang ilmu pengetahuan teknologi informasi khususnya pengetahuan tentang 4 pilar utama literasi digital yang dapat diterapkan dalam mendukung E-Government. Selama proses sosialisasi ini peserta terlihat antusias dalam mengikuti sosialisasi, hal ini terlihat dengan banyaknya peserta yang bertanya tentang materi dan juga terlihat pada proses pemaparan materi bahwa Aparatur Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi ini sangat memperhatikan narasumber dalam memaparkan materi.

### 3.3 Harapan Peserta

Harapan peserta pada sosialisasi ini yaitu agar setelah mengikuti sosialisasi ini mereka dapat menambah wawasan serta pengetahuan tentang 4 pilar utama literasi digital dalam mendukung E-Government.

## 4. KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Dari pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Sosialisasi ini memberikan pemahaman tentang 4 pilar utama literasi digital yaitu *Digital Skill*, *Digital Culture*, *Digital Ethics*, dan *Digital Safety*.
2. Dengan adanya sosialisasi literasi digital ini peserta dapat mengimplementasikannya dalam pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana pelayanan kepada masyarakat Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi.
3. Sosialisasi ini merupakan wujud pelaksanaan tridarma perguruan tinggi bagi dosen sebagai media berbagi ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.

### 4.2 Saran

Saran dari pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Terjalannya kerja sama yang baik dan lebih lanjut sehingga dapat memberikan pengetahuan dan pelatihan keterampilan komputer secara berkesinambungan.
2. Setelah pelaksanaan sosialisasi literasi digital ini hendaknya para peserta sosialisasi dapat menerapkan *Digital Skill*, *Digital Culture*, *Digital Ethics*, dan *Digital Safety* sebagai bentuk dukungan terhadap implementasi E-Government.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Yayasan Dinamika Bangsa dan LPPM Universitas Dinamika Bangsa serta Aparatur Desa Mekar Jaya, Muaro Jambi yang sudah memberikan dukungan serta kerja sama sehingga kegiatan PKM ini bisa terlaksana dengan baik.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yuli Santri Isma *et al.*, “Transformasi Digital Sebagai Instrumen untuk Memperluas Aksesibilitas Layanan Publik,” *J. Adm. Soc. Sci.*, vol. 6, no. 2, pp. 66–77, 2025, doi: 10.55606/jass.v6i2.1891.
- [2] mansyur achmad, *Manajemen dan Tata Kelola Pemerintahan Desa: Perspektif Regulatif dan Aplikatif*, vol. 7, no. 1. 2018.
- [3] A. Rizki, A. H. Rangga, R. Indriani, and Dkk, “Status Literasi Digital di Indonesia Ringkasan Eksekutif,” 2021. [Online]. Available: <https://katadata.co.id/StatusLiterasiDigital>.
- [4] N. Zahra, “Meningkatkan Inklusi dalam Indeks Literasi Digital Nasional: Dari Pengukuran hingga Pemberdayaan - Ringkasan Kebijakan CIPS,” 2023.
- [5] A. A. J. Arsyad<sup>1</sup>, L. Sulisty<sup>2</sup>, W. Rahayu<sup>3</sup>, and E. Fatmawati<sup>4</sup>, “UPAYA PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MASYARAKAT MELALUI PROGRAM PELATIHAN KOMPUTER,” vol. 4, no. 1, pp. 654–661, 2023.