Jurnal Pengabdian Masyarakat UNAMA (JPMU) E-ISSN: 2829-8527
https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jpmu P-ISSN: 2829-8756
DOI: 10.33998/jpmu.v4i1

WORKSHOP NETIKET DAN KEAMANAN DIGITAL BAGI SISWA/I SMA NEGERI 8 KOTA JAMBI

Willy Riyadi [1], Fachruddin [2], Kurniabudi [3]

[1]Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa
[2,3]Program Studi Magister Sistem Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa

Alamat Korespondensi : Jl. Jendral Sudirman, The Hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, 36138, Telp 0741 - 35095
E-mail: [1)] wriyadi5@gmail.com, [2)] fachruddin.stikom@gmail.com, [3)] kbudiz@yahoo.com

Abstrak

Internet telah menyatu erat dengan gaya hidup modern, khususnya bagi kaum muda, Sebagai media yang kaya akan informasi, hiburan, dan sarana komunikasi, internet telah merubah cara kita belajar, bekerja, dan berinteraksi. Di Indonesia berdasarkan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), penetrasi internet terus meningkat secara signifikan, Fakta ini memperlihatkan adanya ketergantungan yang semakin meningkat pada teknologi digital di tengah masyarakat. Dalam era digital yang semakin kompleks, keamanan digital dan netiket (net etiquette) menjadi isu yang sangat relevan. Hal ini juga sejalan dengan beberapa regulasi yang berlaku di Indonesia, di antaranya Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) serta Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP). SMA Negeri 8 Kota Jambi bertempat di Jl. Marsda Surya Dharma Km. 8, Kenali Asam Bawah, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, menghadapi tantangan dalam hal kurangnya sosialisasi netiket (net etiquette) berupa aturan sopan santun, etika dan tata krama dalam penggunaan media sosial serta teknik melindungi serta menghindari penyalahgunaan data pribadi saat terhubung ke dunia maya. Workshop ini menjadi upaya konkret dalam mewujudkan siswa menjadi warga digital yang bertanggung jawab dan mampu memanfaatkan teknologi secara bijak.

Kata kunci: *Workshop, Netiket, Keamanan Digital, PKM, SMA Negeri 8 Kota Jambi*

Abstract

The internet has become deeply intertwined with modern lifestyles, particularly among young people. As a rich source of information, entertainment, and communication, it has transformed the way we learn, work, and interact. In Indonesia, data from the Indonesian Internet Service Providers Association (APJII) shows a significant and continuous rise in internet penetration. This trend highlights the growing reliance on digital technology within society. In this increasingly complex digital era, issues like digital security and netiquette (online etiquette) have become highly relevant. This aligns with various regulations in Indonesia, including Law No. 11 of 2008 on Electronic Information and Transactions (ITE Law) and Law No. 27 of 2022 on Personal Data Protection (PDP Law). SMA Negeri 8 Kota Jambi, located at Jl. Marsda Surya Dharma Km. 8, Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi City, faces challenges in raising awareness about netiquette, such as proper conduct, ethics, and manners in using social media, as well as techniques for safeguarding and preventing the misuse of personal data while online. This workshop serves as a concrete effort to help students become responsible digital citizens who can use technology wisely and effectively.

Keywords: *Workshop, Netiquette, Digital Security, Community Service Program (PKM), SMA Negeri 8 Kota Jambi*

E-ISSN: 2829-8527
P-ISSN: 2829-8756

1. PENDAHULUAN

Internet telah menyatu erat dengan gaya hidup modern, khususnya bagi kaum muda [1]. Sebagai media yang kaya akan informasi, hiburan, dan sarana komunikasi [2], internet telah merubah cara kita belajar, bekerja, dan berinteraksi [3]. Di Indonesia berdasarkan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), tingkat penetrasi internet terus meningkat secara signifikan [4], Fakta ini memperlihatkan adanya ketergantungan yang semakin meningkat pada teknologi digital di tengah masyarakat [5].

Namun, di balik kemudahan dan manfaat yang ditawarkan, penggunaan internet juga membawa sejumlah tantangan [6], seperti masalah keamanan data pribadi, netiket yang buruk, dan cyberbullying [7]. Maraknya kejahatan siber seperti pencurian identitas, penyebaran informasi palsu, dan serangan ransomware menjadi ancaman serius bagi individu maupun organisasi [8]. Data pribadi yang bocor dapat disalahgunakan untuk berbagai tujuan yang merugikan, seperti penipuan, pemerasan, atau bahkan merusak reputasi [9]. Selain itu, penggunaan bahasa yang kasar, ujaran kebencian [10], dan penyebaran informasi yang tidak benar di media sosial dapat merusak hubungan sosial, menimbulkan trauma psikologis, dan bahkan berujung pada tindakan kekerasan [11].

Dalam era digital yang semakin kompleks, keamanan digital dan netiket (*net etiquette*) menjadi isu yang sangat relevan [12] hal ini juga sejalan dengan sejumlah regulasi yang berlaku di Indonesia, di antaranya Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) [13] serta Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) [14]. Sekolah Menengah Atas Negeri 8 Kota Jambi bertempat di Jl. Marsda Surya Dharma Km. 8, Kenali Asam Bawah, Kec. Kota Baru, Kota Jambi, menghadapi tantangan dalam hal kurangnya sosialisasi netiket (*net etiquette*) berupa aturan sopan santun, etika dan tata krama dalam penggunaan media sosial [15] serta teknik melindungi serta menghindari penyalahgunaan data pribadi saat terhubung ke dunia maya [16].

Berdasarkan latar belakang tersebut, tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) merasa perlu mengadakan workshop dengan tema "Workshop Netiket dan Keamanan Digital Bagi Siswa/i SMA Negeri 8 Kota Jambi". Workshop ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran siswa tentang pentingnya menjaga keamanan data pribadi di era digital [17], memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada siswa dalam mengamankan akun media sosial, mengenali dan menghindari phising, serta melindungi perangkat dari malware [18], Menanamkan nilai-nilai netiket (*net etiquette*) pada siswa, seperti menghormati privasi orang lain, tidak menyebarkan ujaran kebencian, dan menggunakan bahasa yang santun dalam berkomunikasi di dunia maya [19], serta menyiapkan siswa menjadi warga digital yang bertanggung jawab dan mampu memanfaatkan teknologi secara bijak [20].

2. METODE PELAKSANAAN

2.1 Profil Lembaga Penyelenggara Kegiatan

SMA Negeri 8 Kota Jambi NPSN: 10504584 terletak di Jl. Marsda Surya Dharma Km. 8, Kenali Asam Bawah, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Telah terakreditasi A, berdasarkan sertifikat 1347/BAN-SM/SK/2021. Dengan Kepala sekolah bernama Fetmirwati, S.Pd., M.Pd Adapun VISI sekolah yaitu Membentuk insan yang memiliki akhlak mulia, kaya budaya, cerdas, berprestasi dan mampu bersaing di tingkat global.

2.2 Instruktur/ Penyuluh Kegiatan

Tim pelaksanaan kegiatan terdiri atas 3 dosen Universitas Dinamika Bangsa dan 1 orang mahasiswa dengan susunan peran terlihat pada tabel 1:

Tabel 1. Peranan Instruktur/Penyuluh dalam PKM

Nama	Peran
Dr. Fachruddin, S.Pt, M.S.I	Pemateri/Narasumber Netiket (net etiquette)
Dr. Kurniabudi, S.Kom, M.Kom	Pemateri/Narasumber Keamanan Digital

E-ISSN: 2829-8527
P-ISSN: 2829-8756

Willy Riyadi, S.Kom, M.S.I	Moderator, Laporan, Post Test, Pre Test, Kesan & Saran
Raka Jumersyah Pratama	Perlangkapan, Kelengkapan, Dokumentasi dan Konsumsi.

2.3 Alat Bantu Kegiatan

Alat bantu kegiatan terdiri atas :
Perangkat Keras (*Hardware*): Laptop, Smartphone, dan Proyektor.
Perangkat Lunak (*Software*): Microsoft Office dan *Web Browser*.

2.4 Strategi dan Metode Kegiatan

Pada Kegiatan Workshop Netiket dan Keamanan Digital Bagi Siswa/i SMA Negeri 8 Kota Jambi yang dilakukan dengan menggunakan strategi dan metode sebagai berikut :

1. Strategi pendekatan berbasis kasus dengan metode presentasi kasus
   siswa akan diajak untuk menganalisis situasi yang terkait Netiket dan Keamanan Digital dan sering terjadi di dunia digital guna mencari solusi yang tepat.
2. Strategi diskusi dengan metode tanya jawab
   sesi diskusi interaktif dilengkapi doorprize akan mendorong siswa untuk berpikir kritis dan berbagi pengalaman terkait isu-isu terkait netiket dan keamanan digital.
3. Strategi penilaian dan umpan balik dengan metode *pretest* dan *posttest*
   Siswa akan dievaluasi dengan *pretest* dan *posttest* menggunakan media Quizizz bertujuan mengukur peningkatan pemahaman siswa serta efektifitas metode workshop yang digunakan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Kegiatan

Kegiatan PKM yang diselenggarakan oleh LPPM Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan dukungan Yayasan Dinamika Bangsa telah sukses dilaksanakan Senin, 02 Desember 2024 dari pukul 09:30 sampai 12:30 WIB. Workshop yang berfokus pada netiket dan keamanan digital ini berlangsung selama 3 jam di Ruang Laboratorium Komputer SMA Negeri 8 Kota Jambi. Sebelum kegiatan inti dimulai, seluruh peserta siswa kelas XI F7 mengikuti pretest melalui platform Quizizz yang terdiri dari 12 soal untuk mengukur pemahaman awal mereka mengenai materi yang akan disampaikan. Hasil cuplikan pretest siswa siswi 10 teratas pada tabel 2:

Tabel 2. Cuplikan Skor *Pre Test* siswa/i SMA Negeri 8Kota Jambi

Rank	Nama Depan	Nama Belakang	Akurasi	Skor	Jumlah Benar	Waktu Selesai
1	Nur	Wahyuni	100%	10070	12	05:51
2	RTS. Vivi	Nopiyanti	82%	8730	10	04:04
3	Alif	Akbar Muhammad	82%	8420	10	05:34
4	Andien	Putri Patrecia	73%	7620	9	02:26
5	Muhammad	Garin Ikhtiar	73%	8010	9	03:12
6	Rakha	Praditya	73%	7320	9	03:53
7	Fitri	Aulia	73%	7580	9	04:51
8	Shabilla	Qibtya	73%	7440	9	05:51

E-ISSN: 2829-8527
P-ISSN: 2829-8756

9	Aldio	Ilham Pratama	73%	7120	9	07:03
10	Azwan	Zakiri	64%	6570	8	02:28

Kegiatan dipandu oleh Bapak Willy Riyadi yang mengawali acara dengan perkenalan tim pelaksana. Selanjutnya, para peserta diberikan materi mengenai netiket oleh Narasumber 1, diikuti pemaparan tentang keamanan digital oleh Narasumber 2. Dilanjutkan sesi tanya jawab interaktif serta memberikan kesempatan kepada peserta untuk memperdalam pemahaman materi. Sebagai bentuk apresiasi, peserta yang aktif dan berhasil menjawab pertanyaan diberikan hadiah. Untuk mengukur efektivitas kegiatan, peserta mengisi post test melalui platform Quizizz yang terdiri dari 12 soal. Tabel 3 berikut merupakan cuplikan hasil *post test* siswa siswi 10 teratas pada SMA Negeri 8 Kota Jambi:

Tabel 3. Cuplikan Perolehan Skor *Post Test* siswa/i SMA Negeri 8 Kota Jambi

Rank	Nama Depan	Nama Belakang	Akurasi	Skor	Jumlah Benar	Waktu Selesai
1	Azwan	Zakiri	100%	13160	12	03:14
2	Bagaskhara	Hidayatullah	100%	12650	12	06:23
3	Moch. Bilkis	Najjy Gumilar	92%	11930	11	04:01
4	Feby	Febbliyan	92%	11920	11	04:33
5	Alif	Akbar Muhammad	92%	11940	11	04:34
6	Noel Obama	Amri Siagian	92%	11480	11	05:49
7	Zaskia	Lanova Darwanto	84%	11280	10	03:32
8	Tora	Haryanto	84%	11250	10	03:57
9	Muhammad	Garin Ikhtiar	84%	11010	10	04:02
10	RTS. Vivi	Nopiyanti	84%	10950	10	04:36

Gambar 1 berikut merupakan merupakan foto dokumentasi Pelaksanaan PKM terlihat antusiasme peserta saat kegiatan berlangsung.

Gambar 1. Dokumentasi Antusiasme Peserta Kegiatan

E-ISSN: 2829-8527
P-ISSN: 2829-8756

Kegiatan PKM di akhiri dengan sesi foto bersama pemenang Doorprize diberikan pada peserta dengan nilai tertinggi pada saat mengisi *post test* dengan Quizizz pada gambar 2 berikut:

Gambar 2. Sesi Foto Bersama Pemenang Doorprize Peraih Nilai *Post Test* Tertinggi

3.2 Tanggapan Peserta

Workshop keamanan digital dan netiket yang diselenggarakan untuk siswa kelas XI F7 SMA Negeri 8 Kota Jambi mendapat sambutan yang sangat baik. Antusiasme peserta yang tinggi, ditandai dengan banyaknya pertanyaan yang diajukan, menunjukkan keberhasilan kegiatan dalam memberikan pengetahuan baru dan menarik minat siswa terhadap topik ini. Selain itu kesimpulan kesan yang didapat yaitu :

1) Materi *workshop* sangat bermanfaat dan penting guna menambah wawasan tentang keamanan digital dan netiket pada era digital saat ini.
2) Infomasi yang diberikan sangat berguna, menambah wawasan dan pengetahuan untuk tetap berhati hati menggunakan perangkat digital serta cara bersosialisasi di internet.
3) Kegiatan sangat seru dan menyenangkan serta dapat memberikan banyak manfaat untuk kami kedepannya karena bisa memperoleh ilmu dan pengalaman baru.

3.3 Harapan Peserta

Para peserta pelatihan menyampaikan harapan agar ilmu yang diperoleh dapat segera diimplementasikan secara praktis dalam aktivitas mereka. Sementara itu, Kepala Sekolah dan guru berharap adanya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang berkelanjutan untuk dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan terhadap peningkatan kualitas proses belajar mengajar di lingkungan SMA Negeri 8 Kota Jambi.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM), dapat disimpulkan bahwa:

1. Peserta tidak hanya memperoleh pengetahuan teoritis tentang keamanan digital dan netiket, namun juga keterampilan praktis yang bisa diimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari.
2. Hal ini diharapkan dapat berkontribusi dalam meningkatkan literasi digital masyarakat menggunakan internet secara aman dan sehat.
3. kegiatan ini mampu memberikan kontribusi nyata mewujudkan tridharma perguruan tinggi.

4.2 Saran

Dari pelaksanaan kegiatan PKM ini, kami menyarankan agar:

1. Universitas Dinamika Bangsa dan SMA Negeri 8 Kota Jambi dapat mempertimbangkan untuk menandatangani *Memorandum of Understanding* (MoU). Kerjasama ini diharapkan dapat memfasilitasi pelaksanaan kegiatan pelatihan dan penelitian yang berkelanjutan
2. Pengetahuan yang diperoleh dalam workshop secara langsung diaplikasikan oleh peserta dalam kehidupan digital sehari-hari mereka.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kepala Sekolah SMA Negeri 8 Kota Jambi beserta seluruh peserta kegiatan Guci Emas Muaro Jambi atas partisipasi dan antusiasme yang luar biasa dalam mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan ini. Apresiasi yang setinggi-tingginya juga disampaikan kepada LPPM (Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat) dan Universitas Dinamika Bangsa atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan, sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan baik dan diselesaikan sesuai dengan rencana. Semoga kerja sama dan dukungan yang telah terjalin ini membawa manfaat yang besar bagi semua pihak dan dapat terus berlanjut di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

[1] A. Mantiri and M. Reskin, "Pengaruh Media Sosial Terhadap Wawasan Kebangsaan Generasi Muda," *Studi Kritis Hukum Dan Masyarakat*, vol. 1, no. 01, 2024.

[2] B. F. Aulia, S. S. Subarjah, and Y. Rahma, "Media Sosial Sebagai Sarana Peningkatan Literasi Digital Masyarakat," *Jurnal Bima: Pusat Publikasi Ilmu Pendidikan bahasa dan Sastra*, vol. 2, no. 2, pp. 86–93, 2024.

[3] W. Aziza, A. H. Putri, A. Ahmad al-muqarrom, A. Al-Munawar, and others, "PERANAN SOSIOLOGI KOMUNIKASI TERHADAP PERKEMBANGAN TEKHNOLOGI YANG MEMBAWA PERUBAHAN KARAKTER ANAK-ANAK," *Jurnal Ilmu Komputer Revolusioner*, vol. 8, no. 6, 2024.

[4] APJII, "Survei APJII," Survei APJII. Accessed: Dec. 06, 2024. [Online]. Available: https://survei.apjii.or.id/

[5] W. Mohammad and N. R. Maulidiyah, "Pengaruh Akses Internet Terhadap Aspek Kualitas Kehidupan Masyarakat Indonesia," *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, vol. 1, no. 2, pp. 211–221, 2023.

[6] Fachruddin, M. A. H. Sutoyo, W. Riyadi, and Y. Arvita, "SOSIALISASI KEAMANAN, ETIKA, DAN LITERASI BAGI SISWA/I SMA NEGERI 4 KOTA JAMBI," *Jurnal Pengabdian Masyarakat UNAMA*, vol. 2, no. 2, pp. 45–50, Nov. 2023, doi: 10.33998/jpmu.2023.2.2.1404.

[7] Fachruddin, M. A. H. Sutoyo, W. Riyadi, and Y. Arvita, "SOSIALISASI NETIKET DAN LITERASI DIGITAL BAGI SISWA/I SMA NEGERI 11 KOTA JAMBI," *Jurnal Pengabdian Masyarakat UNAMA (JPMU)*, vol. 3, no. 1, pp. 73–81, 2024.

[8] R. G. Bastari, "PENANGGULANGAN TINDAK PIDANA SIBER BERDASARKAN UNDANG-UNDANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK," *GEMA*, vol. 35, no. 01, pp. 21–26, 2023.

[9] S. Rahmah, F. Wahyuni, and others, "Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi di Era Big Data," *Jurnal Indragiri Penelitian Multidisiplin*, vol. 4, no. 3, pp. 43–50, 2024.

[10] A. Saadillah, A. Haryudi, M. Reskiawan, and A. I. Amanah, "Penggunaan Bahasa Sarkasme Netizen di Media Sosial," *Jurnal Onoma: Pendidikan, Bahasa, dan Sastra*, vol. 9, no. 2, pp. 1437–1447, 2023.

[11] E. R. Ananda and M. Marno, "Analisis dampak penggunaan teknologi media sosial terhadap perilaku bullying di kalangan siswa sekolah dasar ditinjau dari nilai karakter self-confident siswa dalam konteks pendidikan," *EDUKATIF: Jurnal Ilmu Pendidikan*, vol. 5, no. 5, 2023.

E-ISSN: 2829-8527
P-ISSN: 2829-8756

[12] S. N. E. Rahmawati, M. Hasanah, A. Rohmah, R. A. P. Pratama, and M. I. Anshori, "Privasi dan etika dalam manajemen sumber daya manusia digital," *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen Dan Inovasi Riset*, vol. 1, no. 6, pp. 1–23, 2023.
[13] R. Kusumaningsih *et al.*, "Penyuluhan Penggunaan ITE dan Batasan Batasanya Kepada Siswa Sekolah Menengah Atas," *JILPI : Jurnal Ilmiah Pengabdian dan Inovasi*, vol. 2, no. 3, pp. 683–692, Apr. 2024, doi: 10.57248/jilpi.v2i3.337.
[14] A. M. A. Mustam, "MEMERANGI KEJAHATAN SIBER DI INDONESIA: ANALISIS REGULASI HUKUM PIDANA YANG BERLAKU DAN TANTANGANNYA," *GEMA*, vol. 35, no. 01, pp. 10–14, 2023.
[15] P. Sidiq, "Literasi Digital Pada Masyarakat: Etis Bermedia Sosial, Aman dan Nyaman," *Jurnal Pengabdian Literasi Digital Indonesia*, vol. 3, no. 2, pp. 89–96, 2024.
[16] H. S. Disemadi, L. Sudirman, J. Girsang, and A. M. Aninda, "Perlindungan Data Pribadi di Era Digital: Mengapa Kita Perlu Peduli?," *Sang Sewagati Journal*, vol. 1, no. 2, pp. 66–90, 2023.
[17] J. Maulindar and D. Hartanti, "Pelatihan Perlindungan Data Pribadi dan Keamanan Siber Untuk Siswa SMK Negeri 2 Surakarta," *Madaniya*, vol. 4, no. 4, pp. 1851–1856, 2023.
[18] B. A. Saputra, E. Kurnia, M. Rahmah, and T. Sumarni, "PENERAPAN PRIVASI DAN ETIKA DI ERA DIGITAL DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI," *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, vol. 5, no. 9, pp. 55–65, 2024.
[19] V. P. Puti, S. F. Rahmawati, and A. Z. Zelda, "Kajian Terhadap Penggunaan Internet Terkait Etika Bersosial Media dengan Melihat Hukum di Indonesia dalam Melindungi Masyarakatnya," *Das Sollen: Jurnal Kajian Kontemporer Hukum Dan Masyarakat*, vol. 2, no. 01, 2024.
[20] Fachruddin, Kurniabudi, and W. Riyadi, "WORKSHOP KEAMANAN DATA PRIBADI DAN ETIKA DIGITAL BAGI SISWA/I SMA NEGERI 8KOTA JAMBI," *Oktober*, vol. 3, no. 2, p. 29, Oct. 2024, doi: 10.33998/jpmu.v3i2.