

SOSIALISASI NETIKET DAN LITERASI DIGITAL BAGI SISWA/ SMA NEGERI 11 KOTA JAMBI

Fachruddin¹, Mochammad Arief Hermawan Sutoyo², Willy Riyadi³, Yulia Arvita⁴

¹Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa

^{2,4}Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa

³Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dinamika Bangsa

Alamat Korespondensi : Jl.Jendral Sudirman, The hok, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, 36138, Telp 0741 - 35095

E-mail: ¹fachruddin.stikom@gmail.com, ²mochammadarx@gmail.com, ³wriyadi5@gmail.com,

⁴yulia_arvita@yahoo.co.id

Abstrak

Pemakaian internet seperti sosial media di kalangan pelajar secara massif dalam jangka waktu lama berdampak negatif dalam bersosialisasi dan mengenyam pendidikan. Dampak penyalahgunaan media sosial mengakibatkan kurangnya kepedulian terhadap sesama, kekerasan verbal, cyberbullying, hingga berpengaruh terhadap kesehatan mental seperti IAD (Internet Addiction Disorder), NO MOBILE PHONE PHOBIA (Nomophobia) serta gangguan tidur. Oleh karenanya, diperlukan pemahaman netiket/etika berinternet (netiquette) merupakan etika/aturan dalam berkomunikasi serta berinteraksi layaknya berkomunikasi di dunia nyata. Selain itu juga perlunya pemahaman literasi digital yaitu kecakapan dalam memanfaatkan teknologi guna mengasah kemampuan belajar, berpikir kritis, kreatif, serta inovatif dalam menghasilkan kompetensi digital guna memaksimalkan segala potensi aktivitas yang ada di media sosial. SMA Negeri 11 Kota Jambi merupakan salah satu Sekolah Menengah Atas yang berlokasi di Jl. Sersan Anwar Bay, Bagan Pete, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi. Permasalahan utama yang dihadapi pihak yaitu belum disosialisasikannya netiket/etika berinternet serta prinsip literasi digital saat menggunakan media sosial. Dengan adanya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) diharapkan siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi dapat memahami prinsip literasi digital dan mempraktikkan etika berinternet/netiket saat menggunakan media sosial.

Kata kunci: Literasi Digital, Netiket, Sosialisasi, SMA Negeri 11 Kota Jambi

Abstract

The extensive use of the internet, particularly social media, among students over an extended period has negative implications for socialization and education. The consequences of social media misuse include a lack of empathy, verbal violence, cyberbullying, and an impact on mental health, such as Internet Addiction Disorder (IAD), Nomophobia (NO Mobile Phone Phobia), and sleep disorders. Therefore, understanding internet etiquette (netiquette), which encompasses communication and interaction rules akin to real-world communication, becomes essential. Additionally, there is a need for digital literacy, which involves the ability to utilize technology to enhance learning, critical thinking, creativity, and innovation in developing digital competencies to maximize the potential of activities on social media. SMA Negeri 11 Kota Jambi is one of the Senior High Schools located at Jl. Sersan Anwar Bay, Bagan Pete, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi. The main challenge faced by the institution is the lack of socialization regarding netiquette/internet etiquette and the principles of digital literacy when using social media. Through the Community Service Program (PKM), it is hoped that students of SMA Negeri

11 Kota Jambi will comprehend the principles of digital literacy and apply internet etiquette/netiquette when using social media.

Keyword : Digital Literacy, Netiquette, Socialization, Public High School 11 Kota Jambi

1. PENDAHULUAN

Internet merupakan salah satu media komunikasi modern dalam menyajikan informasi, hiburan, pengetahuan dan komunikasi [1]. Internet menjadi salah satu media guna mencari informasi pembelajaran di kalangan siswa sekolah menengah atas [2]. Menurut Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) jumlah pengguna internet di Indonesia pada tahun 2022-2023 sebesar 215.526.156 jiwa dengan tingkat penetrasi sebesar 78,19% [3].

Pemakaian internet seperti sosial media secara massif dalam jangka waktu lama juga berdampak negatif [4] bagi kehidupan remaja dalam bersosialisasi dan mengenyam pendidikan serta mempunyai pengaruh yang besar di kalangan pelajar [5]. Dampak penyalahgunaan media sosial mengakibatkan kurangnya kepedulian terhadap sesama, kekerasan verbal, cyberbullying, hingga berpengaruh terhadap kesehatan mental seperti IAD (*Internet Addiction Disorder*), *NO MOBILE PHONE PHOBIA* (*Nomophobia*), serta gangguan tidur [6]. Oleh karenanya, diperlukan pemahaman netiket atau etika berinternet (*netiquette*) merupakan etika/aturan dalam berkomunikasi serta berinteraksi saat berinternet yang memiliki tatacara/aturan layaknya komunikasi di dunia nyata [7].

Literasi digital sangat berpengaruh dalam proses pembelajaran siswa melalui penggunaan perangkat teknologi digital [8] Literasi digital merupakan kecakapan dalam memanfaatkan teknologi guna mengasah kemampuan belajar, berpikir kritis, kreatif, serta inovatif dalam menghasilkan kompetensi digital guna memaksimalkan segala potensi aktivitas pada media sosial [9] Literasi digital dapat mempengaruhi psikologi remaja untuk cerdas menggunakan media digital [10].

SMA Negeri 11 Kota Jambi merupakan Sekolah Menengah Atas yang berlokasi di JL. Sersan Anwar Bay, Bagan Pete, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi. Permasalahan utama yang dihadapi pihak yaitu belum disosialisasikannya netiket atau etika berinternet serta prinsip literasi digital saat menggunakan media sosial guna menambah wawasan tentang dampak negatif penggunaan media sosial serta mendorong perilaku dan cara berpikir positif bagi siswa/i di SMA Negeri 11 Kota Jambi. Pentingnya sosialisasi Netiket dan literasi digital agar peserta khususnya pelajar lebih bijak dalam mengakses teknologi serta membantu meminimalisir adanya dampak negatif saat berinteraksi pada media sosial.

Atas dasar permasalahan diatas, tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) tergerak untuk memberikan sosialisasi kepada siswa/i di SMA Negeri 11 Kota Jambi dengan tema “Sosialisasi Netiket dan Literasi Digital bagi Siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi” agar siswa/i memiliki pemahaman tentang netiket/etika berinternet serta literasi digital guna meminimalisir dampak negatif media sosial.

2. METODE PELAKSANAAN

SMA Negeri 11 Kota Jambi NPSN : 10504587 terletak di Jl. Sersan Anwar Bay, Bagan Pete, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi, Telah terakreditasi A, berdasarkan sertifikat 345/BANSM-Prov/XII/Jbi/2018. Dengan Kepala sekolah bernama Drs. Alasan Poltak Parulian Sitorus, M.Pd Adapun VISI sekolah yaitu Terwujudnya Peserta Didik Yang Beriman, Cerdas, Terampil, Mandiri Dan Berwawasan Global.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) selama periode 6 bulan ini mendapatkan dukungan finansial dari Yayasan Dinamika Bangsa dan ditangani oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Dinamika Bangsa Jambi dilaksanakan pada hari Kamis, 16 November 2023, mulai dari pukul 09:30 hingga 11:30 WIB, bertempat di Ruang Kelas XI F4 SMA Negeri 11 Kota Jambi. Susunan acara kegiatan disajikan dalam tabel 1.

Tabel 1. Susunan Acara PKM

No	Waktu	Materi	Pelaksana
1	09:30 - 09:40	Pembukaan	Yulia Arvita, S.Kom, M.S.I
2	09:40 - 09:50	Pre Test bagi Peserta	M. Arief Hermawan Sutoyo, M.Kom
3	09:50 - 10:30	Materi Netiket pada media sosial	Dr. Fachruddin, S.Pt, M.S.I
4	10:30 - 11:00	Materi Literasi Digital	Willy Riyadi, S.Kom, M.S.I
5	11:00 - 11:25	Post Test bagi Peserta Kritik dan Saran	M. Arief Hermawan Sutoyo, M.Kom
6	11:25 – 11:30	Penutup	Yulia Arvita, S.Kom, M.S.I

Kegiatan diawali dengan surat permohonan pelaksanaan PKM, Menyiapkan Materi dan Peralatan yang dibutuhkan, mendapatkan surat balasan, serta pelaksanaan PKM sesuai jadwal. Adapun susunan penyuluh / Instruktur pada PKM ini pada tabel 2 berikut:

Tabel 2. Susunan Peran Instruktur / Penyuluh PKM

Nama	Peran
Dr. Fachruddin, S.Pt, M.S.I	Pemateri/Narasumber Netiket pada Media Sosial
Willy Riyadi, S.Kom, M.S.I	Pemateri/Narasumber Literasi Digital
M. Arief Hermawan Sutoyo, M.Kom	Laporan, Post Test dan Pre Test, serta Kritik dan Saran
Yulia Arvita, S.Kom, M.S.I	Perizinan dan Moderator
Ilham Alfarisi	Perlengkapan dan Kelengkapan
Fajar Khairon	Dokumentasi dan Konsumsi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sosialisai Netiket dan Literasi Digital Bagi Siswa/i Kelas XI SMA Negeri 11 Kota Jambi dilakukan dengan metode dan strategi berikut :

1. Strategi pendekatan dengan metode presentasi berbasis kasus

Dengan menyajikan materi dan bimbingan kepada siswa berdasarkan kasus-kasus nyata, mereka diajarkan mengenai situasi-situasi yang mungkin mereka temui dalam lingkungan digital, terutama dalam media sosial. Selain itu, dijelaskan juga mengenai sikap yang sebaiknya dimiliki oleh para siswa dalam menghadapi atau menanggulangi permasalahan-permasalahan tersebut dengan menerapkan netiket dan literasi digital yang sesuai. Contoh kasus yang dibahas melibatkan netiket dan cyberbullying yang kerap terjadi di platform media sosial.

2. Strategi diskusi dengan metode tanya jawab

Pada segmen ini, isu-isu yang sedang berlangsung dibahas melalui diskusi interaktif dengan siswa peserta kegiatan. Pendekatan ini melibatkan pertanyaan dan jawaban, memungkinkan siswa untuk mengembangkan kemampuan berpikir kritis terkait dengan aspek-aspek netiket dan literasi digital. Siswa juga diberi kesempatan untuk menyampaikan pandangan mereka dari berbagai sudut pandang.

3. Strategi penilaian dan umpan balik dengan metode pre test dan post test

Para siswa dinilai menggunakan metode pre-test dan post-test untuk mengevaluasi pemahaman mereka terkait netiket dan literasi digital. Hasil dari uji ini digunakan sebagai umpan balik untuk menyempurnakan materi dan pendekatan pengajaran dalam kegiatan ini. Hasil tes digunakan untuk mengidentifikasi area atau bagian khusus di mana siswa memerlukan peningkatan.

Sebelum dimulainya sosialisasi kegiatan PKM ini dimulai dengan mengisi kuesioner Pre Test untuk menilai tingkat pemahaman peserta. Pengisian kuesioner dilakukan dengan menggunakan Quizizz dengan daftar pertanyaan pada tabel 3:

Tabel 3. Pertanyaan Pre Test dan Post Test

No	Pertanyaan	Tipe Pertanyaan
1	Apa itu Misinformasi ?	Multiple Choice
2	Apa itu Malinformasi ?	Multiple Choice
3	Apa itu Disinformasi ?	Multiple Choice
4	Apa Itu HOAX?	Multiple Choice
5	Yang bukan Termasuk budaya Netiket (network etiquette)?	Multiple Choice
6	Saring Sebelum Sharing artinya	Check Box
7	Cyberbullying yaitu	Check Box
8	Cara mengamankan Data Pribadi yaitu	Check Box
9	Etika Dalam Bermedia Sosial yaitu	Check Box
10	Tempat pengaduan konten negatif baik berupa situs/website, URL, akun media sosial, aplikasi mobile, dan software yang memenuhi kriteria	Check Box

sebagai Informasi dan/atau Dokumen Elektronik bermuatan negatif sesuai peraturan perundang-undangan

11 Cara terhindar dari Cyberbully

Check Box

Data perolehan skor pre test yang terdiri dari 11 soal telah dikumpulkan dari 27 dari 32 siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi pada tabel 4 :

Tabel 4. Perolehan Skor Pre Test siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi

Rank	Nama Depan	Nama Belakang	Terjawab	Akurasi	Skor
1	M. Azzam	Rahmadi	11	73%	7180
2	Muhammad	Alfarizi	11	64%	6210
3	Ahmad Alif	Zidan	11	45%	4590
4	Glady Nayla	Sihombing	11	45%	4470
5	Muhammad Ainal	Qulbi	11	45%	4360
6	Nazwa Adilla	Ramadhanti	11	45%	4140
7	Bulan Cinta	Rahmahdani	11	36%	3630
8	Hafizurahman	M	11	36%	3620
9	Irham	Nasywa	11	36%	3560
10	Zahwa Winola	Zada	11	36%	3470
11	Revan	Aditya	11	27%	2800
12	Fernandi	Pakpahan	11	27%	2800
13	M. Riski	Adila Putra	11	27%	2740
14	Resya	Hani	11	27%	2620
15	Angga	Saputra	11	27%	2620
16	Andika Saputra	Turnip	11	27%	2480
17	Tamara	Cheisalonika	11	18%	1800
18	Hilda	Ahwalia	5	18%	1770
19	Dhifaf	Fahirah	11	18%	1680
20	Rey Anju	Simanjuntak	11	9%	900
21	Hayyu Fakhriyyah	Aulia	11	9%	900
22	Vaista Diego	Saputra	11	9%	890
23	Nasyifa	Ramadhani	11	9%	850
24	Tiara Hendri	Maulia	0	0%	0
25	Habiburahman	Ar-Raihan	11	0%	0

26	Carlos	Gultom	11	0%	0
27	Shifa	Nurfitri	11	0%	0

Selama pelaksanaan kegiatan PKM, Ibu Yulia Arvita bertindak sebagai moderator, membuka kegiatan sosialisasi serta memperkenalkan anggota pelaksana PKM. Acara ini kemudian dilanjutkan dengan pemaparan materi tentang Netiket di Media Sosial oleh Narasumber 1, diikuti dengan materi tentang Literasi Digital oleh Narasumber 2. Setelah itu, diadakan sesi tanya jawab terkait dengan materi yang telah disampaikan sebelumnya, dan siswa/siswi yang dapat menjawab pertanyaan berhak mendapatkan hadiah. Setelah sesi tanya jawab selesai, peserta diminta untuk mengisi kuesioner Post Test menggunakan Quizizz untuk mengevaluasi pemahaman mereka setelah menjalani sosialisasi. Hasil dari post-test ini disajikan dalam Tabel 3 sebagai gambaran tingkat pemahaman siswa/siswi SMA Negeri 11 Kota Jambi. Hasil post test siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi pada tabel 5 :

Tabel 5. Perolehan Skor Post Test siswa/i SMA Negeri 11 Kota Jambi

Rank	Nama Depan	Nama Belakang	Terjawab	Akurasi	Skor
1	Ahmad Alif	Zidan	11	100%	10250
2	M. Azzam	Rahmadi	11	100%	10250
3	Habiburahman	Ar-Raihan	11	100%	10200
4	Carlos	Gultom	11	100%	9980
5	Rizal	Mantofany	11	100%	9940
6	Andika Saputra	Turnip	11	91%	9350
7	Rey Anju	Simanjuntak	11	91%	9110
8	Hafizurahman	M	11	73%	7560
9	Muhammad	Alfarizi	11	73%	7530
10	Muhammad Ainal	Qulbi	11	73%	7380
11	Nazwa Adilla	Ramadhanti	11	64%	6460
12	Bulan Cinta	Rahmahdani	11	64%	6360
13	Revan	Aditya	11	64%	6360
14	Glady Nayla	Sihombing	11	64%	6350
15	Resya	Hani	11	64%	6230
16	Dhifaf	Fahirah	11	64%	6090
17	Tamara	Cheisalonika	11	55%	5640
18	Irham	Nasywa	11	55%	5590
19	Shifa	Nurfitri	11	55%	5560

20	Angga	Saputra	11	55%	5520
21	Annisa		11	55%	5460
22	Vaista Diego	Saputra	11	45%	4600
23	Fernandi	Pakpahan	11	45%	4600
24	M. Riski	Adila Putra	11	36%	3610
25	Zahwa Winola	Zada	11	27%	2820
26	Hayyu Fakhriyyah	Aulia	11	27%	2740
27	Tiara Hendri	Maulia	10	18%	1740

Berikut foto dokumentasi kegiatan PKM pada gambar 1 dan 2:



Gambar 1. Foto Dokumentasi Kegiatan PKM



Gambar 2. Sesi Foto Bersama Narasumber dan Peserta

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini yakni:

1. Bertambahnya wawasan peserta sosialisasi tentang netiket pada media sosial serta Literasi Digital.
2. Setelah kegiatan selesai peserta diharapkan mampu mempraktekannya secara bertahap ketika terhubung di media sosial.
3. Sosialisasi merupakan bagian pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi bagi dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dinamika Bangsa.

5.2 Saran

Saran dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini yakni:

1. Adanya kerja sama lebih lanjut antara pihak sekolah SMA Negeri 11 Kota Jambi dan Universitas Dinamika Bangsa agar kegiatan ini dapat dilaksanakan secara berkesinambungan
2. Berharap materi Netiket pada media sosial serta Literasi Digital yang diberikan kepada peserta dapat segera dipraktekkan..

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada Yayasan Dinamika Bangsa dan LPPM Universitas Dinamika Bangsa serta SMA Negeri 11 Kota Jambi yang telah memberikan dukungan dan kerjsa sama sehingga kegiatan PKM bertema Netiket pada media sosial serta Literasi Digital terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Yuliana and Y. Sopacua, "Pemanfaatan Media Internet dalam Meningkatkan Peran Komunikasi Generasi Milenial di Masa Pandemi Covid-19 di Desa Waetele, Kecamatan Waeapo, Kabupaten Buru," *Jurnal Ilmu Komunikasi Pattimura*, vol. 1, no. 2, pp. 150–166, 2022, doi: <https://doi.org/10.30598/JIKPvol1iss2pp150-166>.
- [2] F. Husnah, "Analisis Penggunaan Internet Dalam Pembelajaran Sains Dikelas XII SMA Negeri 1 Tualang Riau," in *Prosiding Konferensi Integrasi Interkoneksi Islam dan Sains (KIIS)*, 2022, pp. 349–356. [Online]. Available: <https://ejournal.uin-suka.ac.id/saintek/kiiis/article/view/3247>
- [3] A. Widya, "Survei APJII 2023: Pengguna Internet di Indonesia Capai 215 Juta Jiwa," *viva.co.id*, 2023. <https://www.viva.co.id/digital/digilife/1581755-survei-apjii-2023-pengguna-internet-di-indonesia-capai-215-juta-jiwa> (accessed Aug. 12, 2023).
- [4] R. Gunawan, S. Aulia, H. Supeno, A. Wijanarko, J. P. Uwiringiyimana, and D. Mahayana, "Adiksi Media Sosial dan Gadget bagi Pengguna Internet di Indonesia," *Jurnal Techno-Socio Ekonomika*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2021, doi: <https://doi.org/10.32897/techno.2021.14.1.544>.
- [5] F. Susanti, W. Ratnawati, and D. Ivan Jazwita, "Literasi Digital Facebook Dan Whatsapp Terhadap Motivasi Belajar Generasi Milenial," *Jurnal Lokabmas Kreatif : Loyalitas Kreatifitas Abdi Masyarakat Kreatif*, vol. 1, no. 2, pp. 35–40, 2020, doi: <http://dx.doi.org/10.32493/jlkk.v1i2.p35-40.6371>.
- [6] M. Ayub, "Dampak Sosial Media Terhadap Interaksi Sosial Pada Remaja: Kajian Sistematis," *Jurnal Penelitian Bimbingan dan Konseling*, vol. 7, no. 1, pp. 21–32, 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.30870/jpbk.v7i1.14610>.
- [7] I. Ulya Ahyati and H. Sya'rawi, "Etika Berinternet (Netiket) Dalam Komunikasi Daring Di Politeknik Negeri Banjarmasin," *Jurnal Informasi Teknik dan Niaga (INTEKNA)*, vol. 22, no. 1, pp. 25–30, 2022, [Online]. Available: <https://ejurnal.poliban.ac.id/index.php/intekna/article/view/1272>
- [8] I. Rochmatika and E. Yana, "Pengaruh Literasi Digital Dan Gaya Belajar Terhadap

- Kemampuan Berpikir Kritis Siswa SMAN 1 Tukdana,” *Jurnal Perspektif Pendidikan dan Keguruan*, vol. 13, no. 1, pp. 64–71, 2022, doi: [https://doi.org/10.25299/perspektif.2022.vol13\(1\).9491](https://doi.org/10.25299/perspektif.2022.vol13(1).9491).
- [9] M. F. Rahman et al., “Etika Bermedia Sosial Di Lingkungan Pelajar SMP Dan SMA Di Kota Bandung Sebagai Upaya Pemahaman Literasi Digital,” *Jurnal Abdimas (Journal of Community Service): Sasambo*, vol. 5, no. 2, pp. 255–263, 2023, doi: <https://doi.org/10.36312/sasambo.v5i2.1161>.
- [10] T. Terttiaavini and T. S. Saputra, “Literasi Digital Untuk Meningkatkan Etika Berdigital Bagi Pelajar Di Kota Palembang,” *Jurnal Masyarakat Mandiri (JMM)*, vol. 6, no. 3, pp. 2155–2165, 2022, doi: <https://doi.org/10.31764/jmm.v6i3.8203>.