

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Furniture Pada Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi

Fitra Kebesa Miten¹, Sugeng Wibowo², Mutmainnah³, Robby Mukhtar^{4*}

^{1,2,3,4}Bisnis Digital, Institut Teknologi dan Bisnis Pelita Raya, Jambi, Indonesia

¹Fitrakebesha92@gmail.com, ²raygank.stikom@gmail.com, ³muthmainnahnajmi@gmail.com, ⁴Robbymukhtar@ipr.ac.id

Email Penulis Korespondensi: Robbymukhtar@ipr.ac.id

Submitted :
05 Februari 2025

Revision :
03 Maret 2025

Accepted:
20 Maret 2025

Published:
28 Maret 2025

Abstrak—Sistem informasi pelayanan telah banyak digunakan oleh perusahaan—perusahaan berkembang maupun perguruan tinggi .informasi pelayanan jasa pada perusahaan perabot ada jaya kota jambi saat ini masih memakai sistem manual, yaitu menggunakan nota penerimaan pesanan sehingga sulit dalam pencarian data serta memakan waktu yang lama saat mencetak laporan. Dalam system informasi ini dapat mempermudah karyawan dalam mengolah data barang, melakukan pengajuan barang dan pembuatan laporan – laporan yang dibutuhkan, seperti laporan data admin, data pelanggan, data jenis barang, dan data transaksi. Sistem infomasi ini menggunakan software XAMPP sebagai localhost, menggunakan MySQL sebagai penyimpanan dan pengolahan data dan Bahasa pemograman yang digunakan adalah Bahasa pemograman PHP (Personal Home Page) .

Kata Kunci: Sistem, Pelayanan, Jasa, Perabotan, PHP

Abstract— *Service information systems have been widely used by developing companies and universities. Service information at the furniture company Ada Jaya Jambi City is currently still using a manual system, namely using an order receipt note making it difficult to search for data and takes a long time to print reports. . In this information system, it can make it easier for employees to process goods data, submit goods submissions and prepare the required reports, such as reports on admin data, customer data, data on types of goods, and transaction data. This information system uses XAMPP software as localhost, uses MySQL as data storage and processing and the programming language used is the PHP (Personal Home Page) programming language*

Keywords: *Systems, Services, Services, Furniture, PHP*

1. PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi informasi yang didukung oleh perkembangan internet telah memberikan dampak positif dalam berbagai bidang, termasuk dalam dunia bisnis [1],[2]. Salah satu manfaat utama dari penerapan teknologi ini adalah membantu mempromosikan komoditas daerah melalui platform digital serta mempercepat proses administrasi dan transaksi [3], [4]. Dengan sistem yang terkomputerisasi, perusahaan dapat mengelola data dengan lebih baik, meningkatkan akurasi pencatatan, serta mengoptimalkan efisiensi operasional secara keseluruhan [5].

Teknologi informasi telah berkembang pesat dan menjadi bagian penting dalam berbagai sektor, termasuk bisnis dan industri [6]. Pemanfaatan teknologi yang semakin luas memungkinkan berbagai proses bisnis dilakukan dengan lebih cepat, efisien, dan akurat [7]. Digitalisasi sistem dalam suatu perusahaan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, mengurangi kesalahan manusia, serta mempercepat akses terhadap informasi [8]. Oleh karena itu, banyak perusahaan mulai beralih dari sistem manual ke sistem berbasis digital guna meningkatkan daya saing di pasar yang semakin kompetitif.

Dalam dunia bisnis, terutama yang bergerak di bidang jasa dan penjualan, penerapan sistem informasi sangat berperan dalam meningkatkan efisiensi operasional [9]. Bisnis furniture, yang tidak hanya berfokus pada penjualan tetapi juga layanan jasa seperti pemasangan dan perbaikan, dapat mengambil manfaat besar dari implementasi sistem informasi. Dengan adanya sistem berbasis teknologi, perusahaan dapat mengelola transaksi, pencatatan data, serta layanan pelanggan dengan lebih efektif, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dan produktivitas karyawan [10].

Bisnis furniture, yang bergerak di bidang jasa dan penjualan produk, juga dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi operasionalnya. Dengan mengintegrasikan sistem berbasis teknologi, bisnis furniture dapat mempermudah transaksi, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, serta mengoptimalkan pengelolaan data. Berdasarkan hal tersebut, muncul gagasan untuk merancang sistem informasi layanan jasa furniture yang dapat membantu pengelolaan bisnis secara lebih efisien. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah transaksi dengan pelanggan serta membantu admin dalam mengelola data dengan lebih efektif [11], [12].

Saat ini, proses administrasi pelayanan di Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat pesanan dalam nota tertulis. Berdasarkan observasi awal, metode ini menyebabkan berbagai kendala operasional. Yaitu terdapat nota yang hilang atau rusak, serta keterlambatan dalam penyusunan laporan. Selain itu, pencarian data pelanggan dan riwayat transaksi memakan waktu lama yang berpengaruh terhadap efisiensi pelayanan. Dengan adanya keterbatasan ini, sistem manual berisiko menurunkan kepuasan pelanggan dan efektivitas operasional perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan jasa furniture pada Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data, mempercepat proses transaksi, serta memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan dan pencarian data. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan operasional perusahaan dapat berjalan lebih optimal dan

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Untuk mendapatkan penelitian dengan hasil yang baik, maka dibuat sebuah alur penelitian yang sesuai dengan judul penelitian dan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian. Berikut ini adalah langkah penelitian pada Perusahaan Perabot Ada Jaya yang digambarkan dengan alur penelitian :



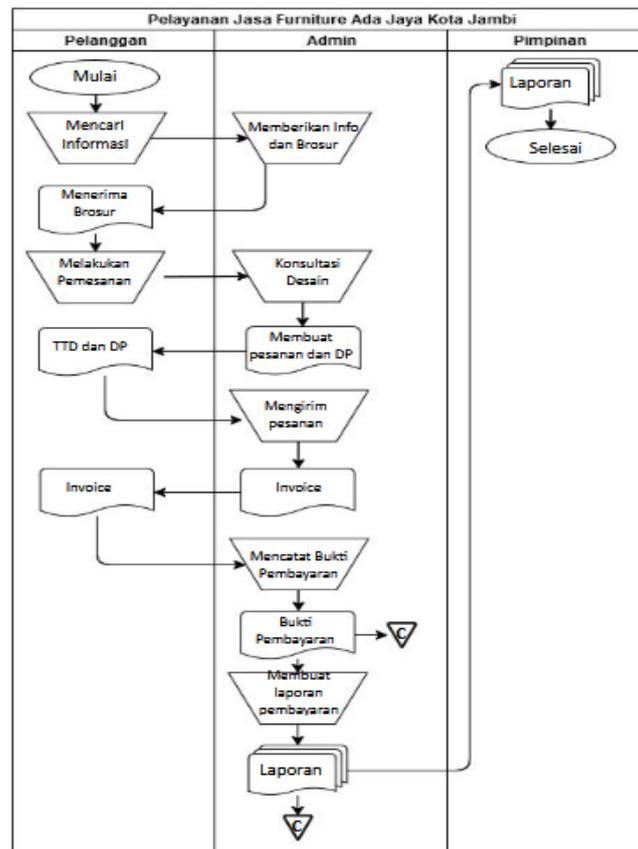
Gambar 1. Tahapan Penelitian

1. Pengumpulan Data
Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah :
 - a. Observasi
Dengan metode observasi ini kami melakukan pengamatan secara langsung mengenai pelayanan jasa perusahaan perabot ada jaya dengan datang langsung kesana.
 - b. Wawancara
Kami mengadakan tanya jawab langsung kepada pemilik perusahaan perabot tersebut secara formal maupun non formal.
2. Analisis Data
Setelah melakukan pengumpulan data selanjutnya kami menganalisis data yang berhasil dikumpulkan untuk mencapai suatu kesimpulan. Adapun analisis data yang kami gunakan adalah Analisis Deskriptif. Metode Analisis Deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kilas peristiwa pada masa sekarang. Metode ini bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta- fakta serta hubungan antara masalah kondisi yang diselidiki dengan cara pengumpulan data, mengolah, menganalisis, dan mengimplementasikan data kedalam bentuk aplikasi. Seperti informasi yang kami dapat mengenai pelayanan jasa perusahaan perabot kepada pelanggan.
3. Desain
Setelah mendapatkan hasil dari analisis kami kemudian membuat desain aplikasi yang akan digunakan untuk meningkatkan pelayanan jasa pada Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi
4. Implementasi
Selanjutnya kami melakukan pengujian aplikasi agar dapat diketahui apakah aplikasi tersebut dapat diimplementasikan dengan baik oleh pengguna
5. Evaluasi Sistem
Pada tahap terakhir ini kami melakukan evaluasi terhadap sistem yang telah diimplementasikan tadi, apakah terdapat kesulitan ataupun kerusakan pada sistem tersebut.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Sistem Yang Berjalan

Flowchart merupakan representasi grafis yang menunjukkan langkah-langkah dan urutan prosedur dalam suatu sistem. Flowchart sistem menampilkan alur proses dalam sistem, termasuk media input, output, serta jenis penyimpanan yang digunakan dalam pengolahan data [13]. Untuk memberikan gambaran sistem yang berjalan, dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Gambar 2. Flowchart Sistem Yang Berjalan

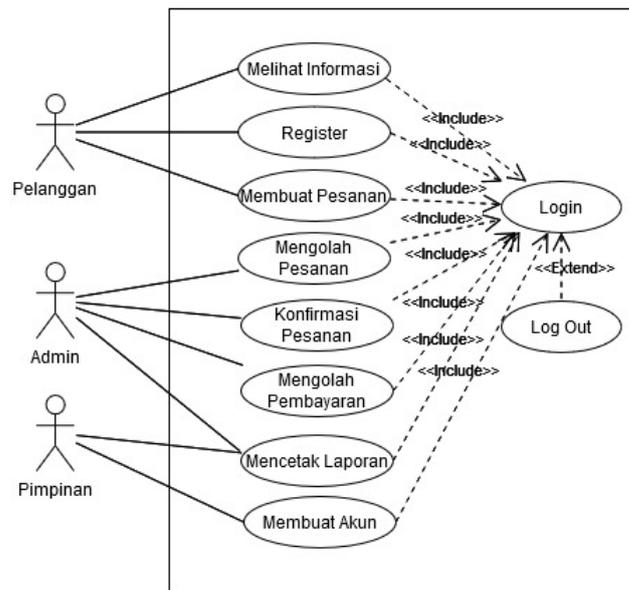
3.2 Solusi Pemecahan Masalah

Berikut adalah solusi untuk permasalahan sistem pendaftaran dan pembayaran pada perusahaan perabot ada jaya kota jambi :

1. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memesan jasa furniture secara online, melihat katalog produk, serta mendapatkan estimasi biaya dan waktu pengerjaan.
2. Sistem yang dapat mengelola data pelanggan, pesanan, bahan baku, serta stok barang secara otomatis untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi kesalahan pencatatan.
3. Sistem menyediakan fitur pelacakan status pesanan bagi pelanggan, sehingga mereka dapat mengetahui perkembangan pengerjaan jasa furniture secara real-time tanpa harus datang langsung ke lokasi.

3.3 Use Case

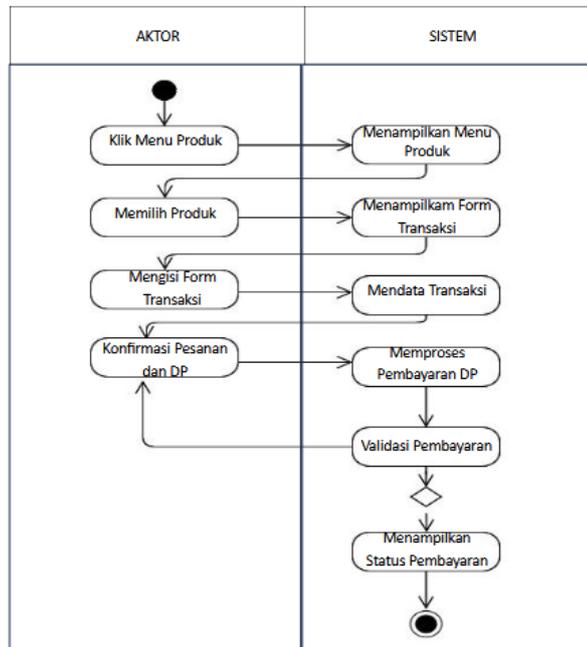
Use case diagram adalah model yang digunakan untuk menggambarkan perilaku suatu sistem informasi. Use case menjelaskan interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang sedang dirancang [14][15] . Berikut adalah usecase diagram yang menggambarkan sistem pelayanan jasa furniture pada perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi :



Gambar 3. Usecase Diagram Pelayanan jasa furniture Perabotan Ada Jaya Kota Jambi

3.4 Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan berbagai alur aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, termasuk bagaimana setiap alur dimulai, keputusan yang mungkin terjadi, serta bagaimana suatu aktivitas berakhir. Diagram ini juga merepresentasikan workflow atau aliran kerja dalam sebuah sistem, proses bisnis, atau menu yang terdapat pada perangkat tersebut [16].



Gambar 4. Activity Diagram Transaksi Pesanan

3.6 Desain

Pada tahap ini, dilakukan perancangan sistem informasi layanan jasa furniture yang bertujuan untuk menggantikan proses manual yang sebelumnya digunakan di Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi. Langkah awal dalam perancangan sistem ini adalah melakukan analisis kebutuhan untuk menentukan fitur-fitur utama yang dibutuhkan oleh pengguna, baik dari sisi pelanggan, admin, maupun manajemen perusahaan. Desain sistem informasi layanan jasa furniture dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

b. Halaman Login

Halaman login merupakan langkah awal yang harus dilakukan user sebelum mengakses sistem, hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang memiliki password yang dapat masuk ke dalam sistem [17]. Rancangan halaman login dapat dilihat pada gambar di bawah ini .



Gambar 6. Halaman Login

c. Halaman Menu Utama

Halaman Menu Utama dirancang untuk mempermudah pengguna mengakses berbagai fitur dan modul yang tersedia sesuai dengan akses masing – masing. Rancangan Menu Utama dapat di lihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 7. Halaman Menu Utama

d. Halaman Data Jenis Produk

Halaman Data Jenis Product berisi informasi terkait postingan furniture dan harga product yang tersedia. Untuk lebih jelasnya rancangan halaman Data Jenis Product dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 8. Halaman Data Jenis Produk

e. Halaman Input Data Transaksi

Halaman Input Data Transaksi yang berisi informasi transaksi yang dapat diubah apabila ada perubahan data dan tersimpan apabila sudah tidak ada lagi perubahan data. Untuk lebih jelasnya rancangan halaman Input Data Transaksi dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 9. Halaman Input Data Transaksi

f. Halaman Laporan

Halaman Laporan berisi informasi semua data terinput yang dipergunakan sebagai tolak ukur dalam mengevaluasi semua data yang diperlukan untuk kemajuan kedepan. Untuk lebih jelasnya rancangan halaman Laporan dapat dilihat pada gambar dibawah ini



Gambar 10. Halaman Laporan

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, sistem informasi layanan jasa furniture pada Perusahaan Perabot Ada Jaya Kota Jambi telah berhasil dirancang untuk menggantikan metode manual yang sebelumnya digunakan. Sistem ini dirancang untuk mengatasi berbagai kendala, seperti kesulitan dalam pencarian data, kehilangan nota transaksi, serta lambatnya proses pembuatan laporan. Dengan memanfaatkan teknologi XAMPP sebagai *localhost*, MySQL untuk penyimpanan dan pengolahan data, serta bahasa pemrograman PHP, sistem ini memungkinkan pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan laporan secara lebih cepat, akurat, serta efisien. Implementasi sistem ini memberikan berbagai manfaat, seperti meningkatkan efisiensi kerja karyawan dalam mengelola data dan mempercepat proses pelayanan kepada pelanggan. Selain itu, sistem ini juga mempermudah pimpinan perusahaan dalam membaca dan mengevaluasi laporan yang dihasilkan. Namun, masih terdapat beberapa kekurangan, seperti fitur yang belum lengkap dan tampilan sistem yang masih perlu pengembangan lebih lanjut.

REFERENCES

- [1] Timoty Agustian Berutu, Dina Lorena Rea Sigalingging, Gaby Kasih Valentine Simanjuntak, and Friska Siburian,

- “Pengaruh Teknologi Digital terhadap Perkembangan Bisnis Modern,” *Neptunus J. Ilmu Komput. Dan Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 3, pp. 358–370, 2024, doi: 10.61132/neptunus.v2i3.258.
- [2] D. Putri *et al.*, “Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pengembangan Bisnis: Tantangan dan Peluang,” *J. Manaj. Dan Akunt.*, vol. 1, no. 3, pp. 42–50, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.62017/wanargi>
- [3] W. Y. Kadeli, M. Hasanah, and R. Akbar, “Analisis Potensi Pertumbuhan Pasar E-commerce di Daerah Pedesaan,” *J. Ekon. Manaj. Dan Bisnis*, vol. 1, no. 2, pp. 54–63, 2023, [Online]. Available: <http://jurnalisticqomah.org/index.php/jemb/article/view/176>
- [4] R. Noverdiansyah, A. Khoiriah, V. Kananda, M. Sutoro, and H. Supratikta, “Pemanfaatan Teknologi Informasi Berbasis E-Commerce Terhadap Peningkatan Kualitas dan Kinerja SDM Untuk Meningkatkan Profit UKM di Masa Pandemi,” *J. Perad. Masy.*, vol. 2, no. 2, pp. 52–55, 2022, doi: 10.55182/jpm.v2i2.158.
- [5] Ananda Nurhadi Syaifulloh, Iswati Iswati, Anis Fitriyasari, and Arief Widjadmoko, “Pengaruh Input Data Penjualan dan Pemahaman Karyawan tentang Penggunaan Aplikasi Accurate terhadap Pengelolaan Manajemen pada Perusahaan Depo Lakban Surabaya,” *MENAWAN J. Ris. dan Publ. Ilmu Ekon.*, vol. 2, no. 5, pp. 177–196, 2024, doi: 10.61132/menawan.v2i5.817.
- [6] D. R. Barus, J. S. Simangunsong, S. Engelika, B. Ginting, and S. Saragih, “Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Pasar Global The Influence Of Information Technology Developments On Global Markets,” *JICC J. INTELEK Insa. CENDIKIA*, vol. 1, no. 4, pp. 495–500, 2024.
- [7] D. S. N. S., M. R. N. Z., and S. Indira, “Peran Teknologi Dalam Transformasi Ekonomi Dan Bisnis Di Era Digital,” *J. Ilm. Res. Student*, vol. 1, no. 5, pp. 8–16, 2024.
- [8] A. Yusra lestari Harahap, “Analisis Pemanfaatan Teknologi Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Pelayanan Dana Pensiun Di PT Asabri (Persero),” *J. Rev. Pendidik. dan Pengajaran*, vol. 7, no. 4, pp. 16746–16752, 2024.
- [9] Indriani Azzahra and Rayyan Firdaus, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efisiensi Perusahaan,” *J. Manuhara Pus. Penelit. Ilmu Manaj. dan Bisnis*, vol. 2, no. 3, pp. 239–242, 2024, doi: 10.61132/manuhara.v2i3.1040.
- [10] A. Wijoyo, D. Ichsani, I. N. Chotimah, and N. Pratama, “Pengaruh sistem informasi terhadap efisiensi operasional perusahaan,” *TEKNOBIS J. Teknol. Bisnis, dan Pendidik.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–8, 2023.
- [11] V. M. Vadlya, H. Muhammad Nur, and M. Edwin Aditya, “Aplikasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Pada Gudang Kerupuk GG Purwokerto,” *Informatics Comput. Eng. J.*, vol. 3, no. 1, pp. 33–49, 2023, doi: 10.31294/icej.v3i1.1703.
- [12] A. K. Sari, B. D. Hatmoko, and D. Sari, “Aplikasi Sistem Informasi Penjualan pada Toko Baju Bobo Mini Busana Berbasis Java,” *J. Ris. dan Apl. Mhs. Inform.*, vol. 4, no. 01, pp. 187–193, 2023, doi: 10.30998/jrami.v4i01.7791.
- [13] A. Zalukhu, P. Swingly, and D. Darma, “Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart,” *J. Teknol. Inf. dan Ind.*, vol. 4, no. 1, pp. 61–70, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>
- [14] R. A. and M. Salahuddin, *Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2014.
- [15] R. Mukhtar and F. K. Miten, “Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Kursus Viacom dengan Metode Prototype,” 2025.
- [16] R. B. P. Novicha and S. A. Naja, “Rancangan uml sistem pendukung keputusan pemilihan sepatu dengan metode ahp berbasis android,” *Pros. SENDI_U 2018*, pp. 978–979, 2018.
- [17] J. O. Sembiring and S. Pakpahan, “Sistem Informasi Pemesanan Dan Penjualan Barang pada Pintera Kreatif Berbasis Web,” *MEANS (Media Inf. Anal. dan Sist.*, vol. 2, no. 2, pp. 146–152, 2018, doi: 10.54367/means.v2i2.152.