

Analissi Penggunaan Aplikasi Mendeley Dikalangan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode Delone And Mclean

Hendri^{1*}, Ari Widiyanti², Agus Nugroho³

^{1,3}Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, Indonesia

²Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, Indonesia

Email: ¹hendribest2020@gmail.com, ²ariwidiyanti48@gmail.com, ³agusnugroho0888@gmail.com

Email Penulis Korespondensi: hendribest2020@gmail.com

Submitted :
24 Mei 2024

Revision :
25 Juli 2024

Accepted:
29 September 2024

Published:
30 September 2024

Abstrak– Mendeley ialah merupakan suatu aplikasi yang dimanfaatkan guna membantu dalam membuat daftar pustaka dan referensi baik berbasis desktop ataupun web yang banyak digunakan dalam penelitian ataupun pihak akademik dalam mengutip sumber-sumber referensi dalam pembuatan karya ilmiah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penggunaan aplikasi Mendeley dikalangan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang menggunakan aplikasi Mendeley berjumlah 3.535 dimana sampel yang digunakan yaitu sebanyak 362 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner berbasis DeLone and McLean berdasarkan dimensi *System Quality*, *System Information*, *System Service* dan *Intention To Use*. Hasil uji hipotesis menunjukkan seluruh variabel independen (*System Quality*, *Information Quality* dan *Service Quality*) berpengaruh terhadap variabel dependen (*Intention To Use*) baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: Analisis, Penggunaan, Aplikasi, Mendeley, Delone And Mclean

Abstract– Mendeley is an application that is used to assist in creating bibliography and reference lists, both desktop and web based, which are widely used in research or academics in citing reference sources in creating scientific works. The aim of this research is to analyze the use of the Mendeley application among students at Dinamika Bangsa Jambi University. The population in this study was 3,535 students who used the Mendeley application, where the sample used was 362 respondents. The research method used is a DeLone and McLean-based questionnaire based on the dimensions of System Quality, System Information, System Service and Intention To Use. Hypothesis test results show that all independent variables (System Quality, Information Quality and Service Quality) influence the dependent variable (Intention To Use) both partially and simultaneously.

Keywords: Analysis, Use, Application, Mendeley, Delone And Mclean

1. PENDAHULUAN

Kemajuan sistem dan teknologi informasi yang informasi yang kian cepat dan besar-besaran membawa tantangan tersendiri bagi dunia pendidikan. Dimana dunia pendidikan dituntut untuk bisa beradaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut seperti halnya dalam penulisan karya ilmiah, dimana kemampuan menulis, karya ilmiah penting bagi mahasiswa atau pendidik untuk menghindari plagiasi. Dalam menulis sebuah karya ilmiah tentu memerlukan sebuah referensi, dimana referensi adalah informasi yang dijadikan sebagai rujukan dalam pembuatan ataupun penulisan sebuah karya ilmiah. Biasanya referensi dicantumkan dalam bentuk bibliografi atau daftar pustaka [1].

Mendeley ialah merupakan suatu aplikasi yang dimanfaatkan guna membantu dalam membuat daftar pustaka dan referensi baik berbasis desktop ataupun web yang banyak digunakan dalam penelitian ataupun pihak akademik dalam mengutip sumber-sumber referensi dalam pembuatan karya ilmiah [2]. Penulisan daftar pustaka bertujuan untuk menghindari terjadinya tindakan plagiasi atau perlakuan karya orang lain seperti karya milik sendiri [3]. Dimana Mendeley juga dapat mengelola file berupa pdf yang merupakan hasil download dari sebuah jurnal online untuk memudahkan dalam pencarian kembali apabila suatu saat diperlukan kembali file tersebut [4].

Namun ada beberapa keluhan permasalahan yang dialami pengguna dari pengguna aplikasi Mendeley tersebut yaitu untuk bisa login kedalam Mendeley hanya dapat digunakan melalui laptop atau komputer yang sama serta terdapat batasan ruang dalam penyimpanan yaitu sebesar 2GB bagi pengguna Mendeley versi gratis. Sering terjadi error pada saat menghubungkan Mendeley dengan Word sehingga menu mendeley cite-o-matic pada word tidak muncul (dimana Mendeley kompatibel pada Microsoft word versi 2010, 2013, 2016, dan Microsoft 365. Selain itu juga Mendeley juga kompatibel dengan OS windows mulai dari windows 7, 8, 9, 10 serta 11). Serta sering terjadi ketidaksesuaian antara nama penulis setelah melakukan sitasi melalui plug in pada aplikasi

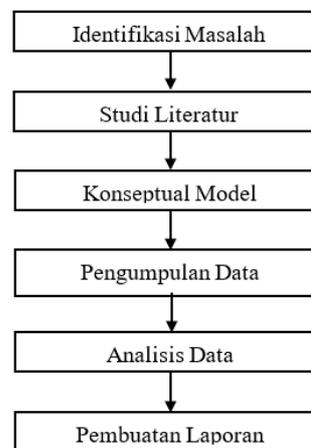
Mendeley. Pada saat mengakses Mendeley reference mengharuskan memasukkan email dan password serta sering terjadi error dimana Mendeley tidak bisa di buka.

Oleh karena itu penulis ingin mengukur penggunaan aplikasi Mendeley menggunakan metode DeLone and McLean. Model DeLone and McLean adalah paradigma pencapaian yang sudah ada sebelumnya dan telah digunakan secara luas sejak dirilis pada tahun 1992 [5]. Dimana metode DeLone and McLean melakukan penelitian tentang keberhasilan sistem informasi [6]. Keberhasilan sistem informasi dapat diukur berdasarkan faktor-faktor utama yang mempengaruhi sistem tersebut [7]. Faktor-faktor yang menunjukkan keberhasilan suatu sistem informasi berdasarkan enam variabel, yaitu: variabel *Quality System*, variabel *Quality Information*, variabel *Quality Service*, variabel *Intention To Use*, variabel *User Satisfaction* dan variabel *Net Benefit* [8]. Secara khusus, hubungan antara variabel model penelitian dianalisis untuk mempertimbangkan semua faktor yang mempengaruhi kualitas pengambilan keputusan [9]. Serta berupaya memberikan pemahaman komprehensif tentang keberhasilan dengan mengidentifikasi dan menjelaskan hubungan di antara sebagian besarnya dimensi kesuksesan [10]. Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti melakukan analisis penggunaan aplikasi Mendeley dikalangan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi dengan metode DeLone and McLean dengan menggunakan 4 variabel yaitu: v *Quality System*, variabel *Quality Information*, variabel *Quality Service*, dan variabel *Intention To Use*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penggunaan aplikasi Mendeley di kalangan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Adanya metodologi dan kerangka kerja penelitian diperlukan untuk memberikan pedoman dalam penyusunan penelitian. Gambar berikut menunjukkan kerangka penelitian:



Gambar 1. Kerangka Kerja Penelitian

2.1.1 Identifikasi Masalah

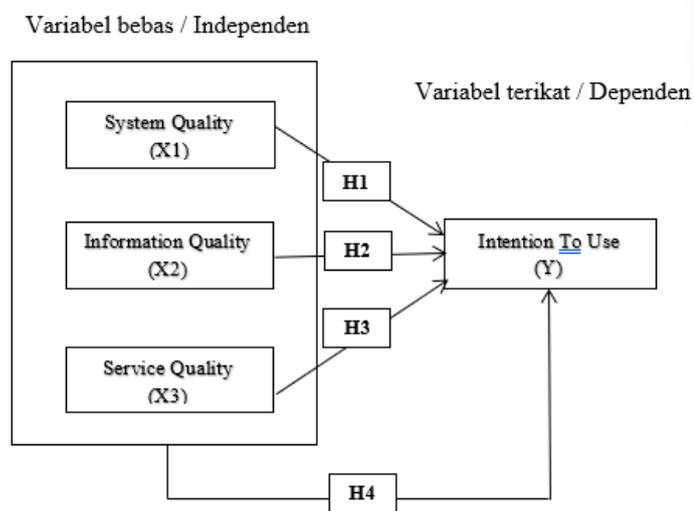
Tujuan dari identifikasi adalah untuk mengidentifikasi faktor penyebab, masalah saat ini, serta penulis melakukan penentuan aplikasi apa yang akan di analisis, mengidentifikasi masalah yang ada di dalam aplikasi tersebut, serta menentukan metode yang dapat digunakan untuk menganalisis aplikasi tersebut. Dalam penelitian ini, aplikasi Mendeley dipilih sebagai objek analisis yang akan diteliti menggunakan metode DeLone and McLean.

2.1.2 Studi Literatur

Studi literatur yaitu penulis berusaha dalam meningkatkan pemahaman serta pengetahuan dalam mengeksplorasi topik yang sedang dibahas, serta melakukan pencarian berbagai landasan teori dari buku, jurnal, internet, dan referensi yang tersedia di perpustakaan Universitas Dinamika Bangsa Jambi. Tujuan dari pencarian ini adalah untuk melengkapi konsep dan mendukung topik penelitian mengenai analisis pengguna aplikasi Mendeley.

2.1.3 Konseptual Model

Pada tahap ini, penulis meminta untuk mengidentifikasi komponen yang dipelajari dari penelitian literatur. Selanjutnya, yaitu mengembangkan model konseptual yang menggambarkan bagaimana sistem, informasi, dan layanan yang ditawarkan oleh aplikasi Mendeley kepada mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi berhubungan dengan penggunaan.



Gambar 2. Konseptual Model

2.1.4 Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner yang disebarakan secara online untuk mengumpulkan data. Wawancara dilakukan kepada mahasiswa yang menggunakan aplikasi Mendeley sedangkan observasi dengan cara mengamati aplikasi Mendeley secara langsung dalam penyebaran kuesioner kepada mahasiswa/I Universitas Dinamika Bangsa Jambi tentunya menggunakan skala ukur (skala *likert*). Skala yang digunakan berdasarkan skala *likert* sebagai berikut [11]:

Tabel 1. Skala Likert

Keterangan	Skala
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

2.1.5 Analisis Data

Analisis data merupakan kegiatan memeriksa data-data yang telah diperoleh sebelumnya untuk dilakukan perhitungan atau uji lebih lanjut dengan menggunakan tools SPSS Versi 25 [8].

2.1.6 Pembuatan Laporan

Tahap terakhir pada penelitian ini yang mencakup keseluruhan isi penelitian yang telah dilakukan dan dikumpulkan dari tahapan-tahapan sebelumnya dan dibuat menjadi sebuah laporan.

2.2 Populasi dan Sampel

2.2.1 Populasi

Seluruh objek atau orang yang akan diteliti disebut sebagai populasi dimana anggota populasi dapat berupa manusia (orang, subjek) [12]. Populasi yang diamati dalam penelitian ini yaitu pengguna aplikasi Mendeley dikalangan mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi yang berjumlah 3.535.

2.2.2 Sampel

Sampel terdiri dari jumlah populasi dan karakteristiknya. Sampel yang baik memiliki sifat representatif terhadap populasi. Peneliti menggunakan metode sampling non-probabilitas dimana sampel dengan kriteria tertentu (*Purposive Sampling*) yang mana kriteria tertentu tersebut berupa mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi, mahasiswa yang aktif serta pengguna aplikasi mendeley. Dikarenakan dalam penelitian diketahui jumlah dari populasi, maka penulis menggunakan rumus slovin dalam pengambilan sampel[13]a:

$$n = \frac{N}{N \cdot e^2 + 1} \dots\dots\dots(1)$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

e2 = Batas Ketelitian yang diinginkan 5% (*Margin of Error*)

$$n = \frac{N}{N \cdot e^2 + 1} = \frac{3.535}{3.535(0,05)^2 + 1} = \frac{3.535}{8,83 + 1} = \frac{3.535}{9,83} = 359,61$$

Berdasarkan populasi yang digunakan sebanyak 362 orang, maka didapatkan sampel minimum dalam penelitian ini adalah 359,61. Sehingga dibulatkan menjadi 262 orang atau responden.

2.3 Metode Analisis Data

Analisis data merupakan aktivitas memeriksa informasi data yang telah diperoleh sebelumnya untuk dilakukan perhitungan atau uji lebih lanjut dengan menggunakan tools SPSS Versi 25 yang mana digunakan untuk menganalisis serta melakukan perhitungan data. SPSS adalah sebuah aplikasi statistik yang mampu melakukan perhitungan statistik tingkat tinggi, sehingga sangat bermanfaat bagi pengguna dalam menganalisis data secara efisien [14].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Uji Instrumen

3.1.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui tingkat kevalidan suatu pernyataan atau pertanyaan di dalam sebuah kuesioner [15]. Uji validitas pada penelitian ini dilakukan untuk menguji variabel *System Quality*, *System Information*, *System Service dan Intention To Use* dengan melihat R hitung > R tabel. Berikut hasil *output* uji validitas semua variabel yaitu :

Tabel 2. Hasil *Output* Uji Validitas

Variabel	Indikator	R.Hitung	R.Tabel	Keterangan
<i>System Quality</i>	X1.1	0,882	0,1030	VALID
	X1.2	0,871		VALID
	X1.3	0,858		VALID
<i>Information Quality</i>	X2.1	0,781	0,1030	VALID
	X2.2	0,828		VALID
	X2.3	0,834		VALID
<i>Service Quality</i>	X3.1	0,850	0,1030	VALID
	X3.2	0,823		VALID
	X3.3	0,819		VALID
<i>Intention To Use</i>	Y.1	0,828	0,1030	VALID
	Y.2	0,884		VALID
	Y.3	0,793		VALID

Berdasarkan tabel rangkuman diatas dapat disimpulkan bahwa seluruh item pertanyaan yang diperoleh dari responden memiliki R Hitung lebih besar dari R Tabel (R. Hitung > R. Tabel). Oleh karena itu data dinyatakan valid.

3.2.1 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat untuk menilai keandalan suatu kuesioner yang mencakup indikator dari variabel [16]. Maka ketentuan uji reliabilitas dengan menggunakan Cronbach’s Alpha yaitu nilai Cronbach’s Alpha > 0,60. Berikut hasil *Output* uji reliabilitas semua variabel yaitu :

Tabel 3. Hasil *Output* Uji Reliabilitas

No	Variabel	Nilai Cronbach’s Alpha	Keterangan
1	<i>Quality System</i>	0,838 > 0,6	Reliabel
2	<i>Quality Information</i>	0,745 > 0,6	Reliabel

3	<i>Quality Service</i>	0,775 > 0,6	Reliabel
4	<i>Intention To Use</i>	0,752 > 0,6	Reliabel

Pada *Output* hasil uji reliabilitas diatas, diketahui nilai cronbach's alpha *Quality System* (0,838), *Quality Information* (0,745), *Quality Service* (0,775), dan *Intention To Use* (0,752) dimana nilai tersebut > 0,6, sehingga dapat dikatakan bahwa semua variabel dalam penelitian tersebut konsisten.

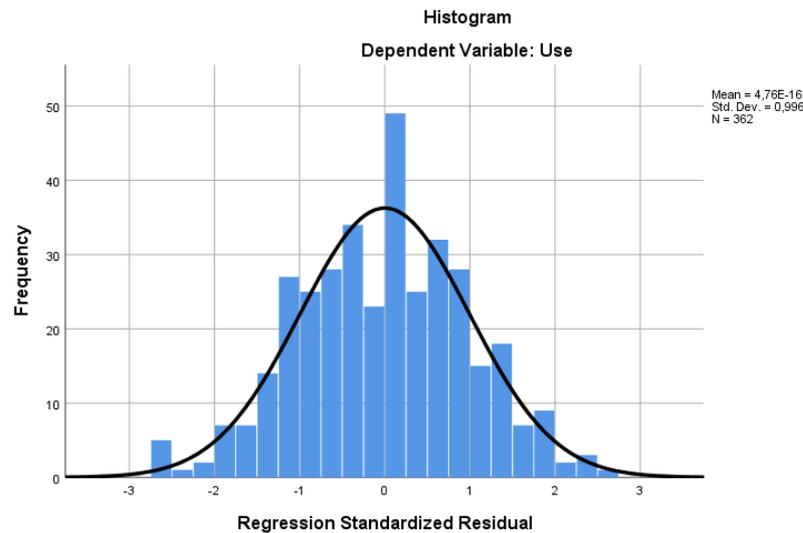
3.2 Uji Asumsi Klasik

3.2.1 Uji Normalitas

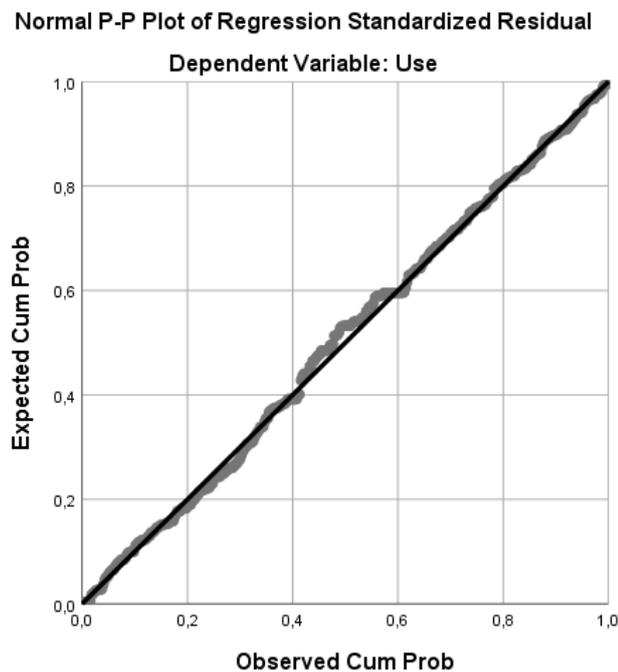
Uji normalitas adalah uji untuk mengetahui apakah sebaran data memiliki distribusi normal [17]. Dalam penelitian ini, plot probabilitas normal adalah metode yang lebih andal untuk mengetahui apakah data memiliki distribusi normal dengan melihat penyebaran data (titik sumbu diagonal grafik) dan nilai Kolmogorov-Smirnov. Hasil uji normalitas adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil *Output* Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		362
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,14534599
Most Extreme Differences	Absolute	,039
	Positive	,028
	Negative	-,039
Test Statistic		,039
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		



Gambar 3. Hasil *Output* Uji Normalitas Grafik Histogram



Gambar 4. Hasil *Output* Uji Normalitas Grafik P-P Plot

Berdasarkan data di atas dapat dilihat bahwa data terdistribusi normal, dimana bentuk grafik dan histogram mengikuti garis yang sudah di Tarik. Selain itu juga terlihat pada tabel kolmogorov-smirnov dimana nilai sig > 0,05, dimana diketahui nilai sig nya yaitu 0,200 sehingga dapat dikatakan data terdistribusi normal.

3.3.1 Uji Multikolinearitas

Dalam model regresi, uji multikolinearitas digunakan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara variabel bebas [18]. Dengan demikian, multikolinearitas tidak terjadi jika nilai tolerabilitas lebih dari 0,10 dan nilai VIF kurang dari 10,00. Hasil uji multikolinearitas adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Hasil Output Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,332	,264		5,046	,000		
	System.Q	,434	,044	,462	9,889	,000	,293	3,410
	Information.Q	,302	,046	,313	6,593	,000	,283	3,535
	Service.Q	,157	,052	,163	3,035	,003	,222	4,501

a. Dependent Variable: Use

Pada Output hasil uji multikolinearitas diatas menunjukkan bahwa nilai tolerance *Quality System* (0,293), *Quality Information* (0,283), dan *Quality Service* (0,222) dimana nilai tolerance tersebut > 0,10. Selain itu juga di ketahui nilai VIF *Quality System* (3,410), *Quality Information* (3,535), dan *Quality Service* (4,501) yang mana nilai tersebut < 10,00, sehingga dapat di simpulkan bahwa semua variabel dalam penelitian ini tidak terjadi gejala multikolinearitas.

3.2.3 Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menentukan apakah ada ketidaksamaan varian dalam model regresi antara dua pengamatan. Uji koefisiensi korelasi Glejser test menggunakan tingkat signifikansi 0,05 dengan uji dua sisi[19]. Berikut hasil Output uji heteroskedastisitas yaitu :

Tabel 6. Hasil Output Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,924	,155		5,962	,000
	System.Q	,049	,026	,186	1,922	,055
	Information.Q	-,039	,027	-,143	-1,448	,148
	Service.Q	-,012	,030	-,044	-,399	,690

Berdasarkan hasil uji coefficients, diketahui nilai sig dari *Quality System* (0,055), *Quality Information* (0,148), dan *Quality Service* (0,690) yang mana nilai tersebut lebih besar dari 0,05, sehingga dapat di simpulkan bahwa semua variabel dalam penelitian ini tidak terjadi gejala heteroskedastisitas karna nilai sig > 0,05.

3.3 Analisis Regresi Linear Berganda

3.3.1 Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien determinasi (R²) menilai sejauh mana variabel independen menjelaskan variabel dependen. Nilai kecil (0) menunjukkan keterbatasan dalam memberikan penjelasan terhadap variabel dependen, sedangkan nilai yang mendekati 1 menunjukkan kemampuan yang optimal dalam melakukan prediksi terhadap variabel dependen [19]. Berikut hasil Output analisis koefisien determinasi (R²) yaitu :

Tabel 7. Hasil Output Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,878 ^a	,771	,769	1,150

Berdasarkan hasil uji, diketahui nilai R square sebesar 0,771, artinya *Quality System*, *Quality Information* dan *Quality Service* secara bersama-sama mempengaruhi minat *Intention To Use* sebesar 77%. Sisanya 23% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

3.3.2 Uji T

Variabel independen diuji secara parsial terhadap variabel dependen melalui indikator statistik T hitung dan T tabel [20]. Di sini, ketentuannya adalah bahwa jika nilai sig tidak lebih dari 0,05, atau T hitung lebih besar dari T tabel, maka variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Jika nilai sig lebih besar dari 0,05, atau T hitung lebih rendah dari T tabel, maka variabel independen tidak mempengaruhi variabel dependen. Berikut adalah hasilnya:

Tabel 8. Hasil Output Uji T

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,332	,264		5,046	,000
	System.Q	,434	,044	,462	9,889	,000
	Information.Q	,302	,046	,313	6,593	,000
	Service.Q	,157	,052	,163	3,035	,003

Berdasarkan hasil uji koefisien, ditemukan T hitung > T tabel (1,966) dan nilai sig < 0,05, artinya terdapat pengaruh antara *Quality System*, *Quality Information* dan *Quality Service* secara parsial terhadap minat *Intention To Use*.

3.3.3 Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara bersamaan atau simultan [20]. Disini nilai sig tidak lebih dari 0,05, atau F hitung lebih besar dari F tabel menunjukkan bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen. Jika nilai sig lebih besar dari 0,05, atau F hitung lebih kecil dari F tabel, maka variabel independen tidak mempengaruhi variabel dependen. Ini adalah hasilnya:

Tabel 9. Hasil Output Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1595,475	3	531,825	402,042	,000 ^b
	Residual	473,566	358	1,323		
	Total	2069,041	361			
a. Dependent Variable: Use						
b. Predictors: (Constant), Service.Q, System.Q, Information.Q						

Berdasarkan uji koefisien, terlihat nilai sig adalah 0,000 yang artinya < 0,05 dan nilai F hitung 402,042 > F tabel 2,6298, sehingga dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa H1 diterima atau dengan kata lain *Quality System*, *Quality Information*, dan *Quality Service* berpengaruh secara bersama-sama terhadap *Intention To Use*.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan bahwa pada penelitian ini menggunakan metode *Delone and McLean* dengan 4 variabel yaitu *Quality System* (Kualitas Sistem), *Quality Information* (Kualitas Informasi), *Quality Service* (Kualitas Pelayanan) dan *Intention To Use* (Niat Penggunaan). Untuk mengetahui bagaimana niat mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi

terhadap niat penggunaan aplikasi mendeley, maka peneliti melakukan analisis data dari hasil kuesioner yang telah disebarakan sebelumnya dimana terkumpul 362 responden yang kemudian diolah datanya menggunakan *software* IBM SPSS Versi 25. Dari semua uji yang tela dilakukan maka didapatkan hasil uji T diketahui seluruh variabel independen menunjukkan bahwa *Quality System* (H1) sebesar 9,889, *Quality Information* (H2) sebesar 6,593, *Quality Service* (H3) sebesar 3,035 yang mana artinya di terima atau berpengaruh secara parsial terhadap variabel Intention To Use. Berdasarkan hasil uji F diketahui variabel independent yaitu *Quality System*, *Quality Information*, dan *Quality Service* yaitu sebesar 402,042 yang artinya diterima atau berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen yaitu Intention To Use Sehingga dapat disimpulkan bahwa semua hipotesis diterima. Yang artinya kualitas sistem, kualitas informasi dan juga kualitas layanan aplikasi Mendeley sudah baik dan berpengaruh terhadap minat mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi untuk menggunakan aplikasi Mendeley dalam membantu berbagai kegiatan belajar mereka.

REFERENCES

- [1] Ni Wayan Wardani and Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra, "Pelatihan Aplikasi Mendeley untuk Referensi dalam Menulis Karya Ilmiah Bagi Guru SMK Dwijendra Denpasar," *JURPIKAT (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat)*, vol. 1, no. 1, pp. 13–20, 2020, doi: 10.37339/jurpikat.v1i1.279.
- [2] S. Farmasari, A. A. Riyanto, Baharuddin, D. S. Elmiana, and A. D. Amalina, "Mendeley Sebagai Aplikasi Pengolah Pustaka Bagi Mahasiswa Tingkat Akhir di Pulau Lombok," *J. Pengabd. Magister Pendidik. IPA*, vol. 5, no. 3, pp. 209–213, 2022, doi: 10.29303/jpmpi.v5i3.2106.
- [3] F. J. Perdana, "Pelatihan Membuat Daftar Pustaka Otomatis Dengan Aplikasi Mendeley Desktop Bagi Mahasiswa Dalam Persiapan Penyusunan Tugas Akhir," *Dimasejati J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 1, p. 75, 2020, doi: 10.24235/dimasejati.v2i1.6652.
- [4] A. P. Windarto, D. Hartama, A. Wanto, and I. Parlina, "Pelatihan Pemanfaatan Mendeley Desktop Sebagai Program Istimewa Untuk Akademisi Dalam Membuat Citasi Karya Ilmiah," *AKSIOLOGIYA J. Pengabd. Kpd. Masy.*, vol. 2, no. 2, p. 145, 2018, doi: 10.30651/aks.v2i2.1319.
- [5] D. N. Rahayu, D. Darmansyah, and M. Marchendra, "Analisis Kesuksesan Penerapan Aplikasi Manajemen Trafo (MANTRAP) Menggunakan Metode DeLone and McLean," *Dirgamaya J. Manaj. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 21–29, 2022, doi: 10.35969/dirgamaya.v1i3.201.
- [6] A. Lutfi, "International Journal of Information Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model," *Int. J. Inf. Manag. Data Insights*, vol. 3, no. 2, p. 100202, 2023, doi: 10.1016/j.jjime.2023.100202.
- [7] Adhi Susano and Khasanah, "Delone and Mclean on the Success of Learning Management Systems in Distance Learning," *Int. J. Soc. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 1125–1132, 2022, doi: 10.53625/ijss.v2i1.2309.
- [8] I. G. N. A. Dharma, G. Sukadarmika, and N. Pramaita, "Application of DeLone and McLean Methods to Determine Supporting Factors for the Successful Implementation of Electronic Medical Records at Bali Mandara Eye Hospital," *J. Appl. Sci. Eng. Technol. Educ.*, vol. 4, no. 2, pp. 146–156, 2022, doi: 10.35877/454ri.asci1287.
- [9] E. A. Anaam, A. A. H. Alyam, Y. A. A. Ali, M. Dauwed, A. Alshahrani, and W. J. A. Al-Nidawi, "Application of the updated DeLone and McLean IS success method to investigate e-CRM effectiveness," *Int. J. Adv. Appl. Sci.*, vol. 10, no. 2, pp. 128–138, 2023, doi: 10.21833/ijaas.2023.02.016.
- [10] H. Roky and Y. Al Meriouh, "Evaluation by Users of an Industrial Information System (XPPS) Based on the DeLone and McLean Model for IS Success," *Procedia Econ. Financ.*, vol. 26, no. 0, pp. 903–913, 2015, doi: 10.1016/s2212-5671(15)00903-x.
- [11] R. A. Setyawan and W. F. Atapukan, "Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert," *Compiler*, vol. 7, no. 1, pp. 54–61, 2018, doi: 10.28989/compiler.v7i1.254.
- [12] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [13] C. Prof. Dr. Apollo, M.Si., CIFM, CIABV, *Filsafat Auditing*. Nas Media Pustaka, 2022.

- [14] A.R.Aulia and A. L. Yulianti, “Pengaruh City Branding “a Land of Harmony” Terhadap Minat Berkunjung Dan Keputusan Berkunjung Ke Puncak, Kabupaten Bogor,’J. Im. MEA (Manajemen, Ekon. dknans),” vol. 3, 2019.
- [15] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [16] I. Novikasari, “Uji Validitas Instrumen,” *Semin. Nas. Ris. Inov. 2017*, vol. 1, no. 1, pp. 530–535, 2017, [Online]. Available: <https://eproceeding.undiksha.ac.id/index.php/senari/article/download/1075/799>
- [17] E. Haryono, M. Slamet, and D. Septian, “Statistika SPSS 28,” pp. 1–23, 2023.
- [18] W. Widana and P. L. Muliani, *Uji Persyaratan Analisis*. 2020.
- [19] I. Ghozali, *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9 Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. 2018.
- [20] J. Yuniato, “Titik Persentase Distribusi t,” *Http://Junaidichaniago.Wordpress.Com*, 2012.