

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO. Aurel Jambi

Muhammad Fajar, Eni Rohaini², Mery³

Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika, Universitas Dinamika Bangsa, Kota Jambi, Indonesia

Email: ¹muhammadfajar44322@gmail.com, ²enirohaini@unama.ac.id, ³merykat89@gmail.com

Email Penulis Korespondensi: muhammadfajar44322@gmail.com

Artikel Info :

Artikel History :

Submitted : 20-08-2023

Accepted : 04-09-2023

Published : 30-09-2023

Kata Kunci:

Pemesanan, Tiket Bus,
Sistem Informasi, Web

Keywords:

Ordering, Bus Ticket,
Information Systems,
Web

Abstrak– PO. Aurel merupakan perusahaan yang menawarkan jasa transportasi yang mana dalam proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual dengan menghubungi melalui telepon atau whatsapp sehingga informasi yang didapatkan sangat terbatas, oleh karena itu, untuk mendapatkan informasi lebih detail mengenai pemesanan tiket harus datang langsung ke loket bus Aurel. Pengolahan data dan pembuatan laporan masih dilakukan dengan bantuan buku sehingga terkadang dalam pencatatan dapat terjadi kesalahan yang menyebabkan ketidakakuratan data. Untuk proses promosi atau penyebaran informasi hanya melalui nomor telepon yang tertera di lokasi loket bus, cara ini kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem yang sedang berjalan agar dapat mengatasi masalah-masalah yang dihadapi pada PO. Aurel, dengan cara merancang Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO. Aurel. Metode pengembangan sistem menggunakan model air terjun (*waterfall*). Implementasi penelitian ini menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *Framework* Laravel versi 6 serta DBMS MySQL, sehingga menghasilkan aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan, begitu juga pihak PO. Aurel dalam melakukan pengolahan data pemesanan baik dari pencarian, perhitungan, pemesanan, pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan sehingga lebih baik dan tersistem.

Abstract– PO. Aurel is a company that offers transportation services where the ticket ordering process is still done manually by contacting via telephone or WhatsApp so the information obtained is very limited, therefore, to get more detailed information regarding ticket ordering you have to come directly to the Aurel bus counter. Data processing and report preparation are still carried out with the help of books so that sometimes errors can occur in recording which cause data inaccuracies. For the promotional process or disseminating information only via the telephone number listed at the bus counter location, this method is less effective and efficient. Therefore, the aim of this research is to analyze the current system in order to overcome the problems faced by PO. Aurel, by designing a Web-Based Bus Ticket Ordering Information System at PO. Aurel. The system development method uses the waterfall model (*waterfall*). The implementation of this research uses the PHP programming language and the Laravel framework version 6 and the MySQL DBMS, resulting in an application that can make it easier for customers to place orders, as well as POs. Aurel processes order data from searches, calculations, orders, payments and making the required reports so that it is better and more systemized.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah kehidupan dunia bisnis dalam berbagai bidang, tak ketinggalan dalam dunia transportasi [1]. Bagian dari teknologi yang memberikan kemudahan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan yaitu menggunakan sistem informasi. Sistem informasi telah lama digunakan untuk dunia bisnis dalam berbagai bidang salah satunya bidang jasa transportasi, yang mana dapat membantu dan mempermudah pengolahan data untuk memberikan informasi yang cepat dan tepat [2].

Sistem informasi yang *trend* sekarang ini yaitu berbasis internet berupa *website* yang memberikan banyak kemudahan dalam memberikan informasi secara detail dan memudahkan penumpang untuk melakukan pemesanan [3]. *Website* juga telah banyak digunakan berbagai perusahaan diantaranya tempat usaha yang menyediakan jasa jual beli [4]. Salah satunya dengan adanya *website* proses pemesanan tiket bus menjadi lebih cepat dan juga dapat meningkatkan layanan dan kualitas informasi kepada penumpang. Untuk itu perusahaan jasa transportasi harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik, agar dapat terwujud kepuasan penumpang sehingga meningkatkan nilai tambah bagi perusahaan[5]. Dalam penyediaan jasa transportasi menggunakan tiket bus yang mana tiket merupakan tanda bukti yang dimiliki penumpang untuk melakukan sebuah perjalanan menggunakan alat transportasi [6].

PO. Aurel Jambi yang berlokasi di Jl. Kol Tarmizi Kodir No.RT.08, Pakuan Baru, Kec Jambi Sel., Kota Jambi, Jambi 36132, yang bergerak dibidang transportasi yang memberikan layanan angkutan penumpang antar

provinsi. PO. Aurel jambi mengutamakan kepuasan penumpang dengan memberikan layanan seperti AC, bantal kecil, adanya bagasi, Wifi, dan sopir yang berpengalaman. Bus ini berjumlah 50 kursi dengan tujuan bus ke Kuningan Jawa barat melalui rute Cirebon. Saat ini PO. Aurel belum memiliki sistem informasi berbasis web untuk membantu proses pemesanan tiket bus yang di pesan penumpang, namun masih menggunakan bantuan buku dalam melakukan pencatatan data pemesanan. Sehingga dengan sistem yang berjalan sekarang ditemukan beberapa kendala yang terjadi yaitu, pengolahan data pemesanan tiket bus cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya dan pembayarannya, terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan apalagi jika terjadi pemesanan dalam jumlah banyak. Perusahaan juga mengalami kesulitan dalam memantau pemesanan tiket bus yang sedang dipesan, seperti status tiket bus, informasi pemesanan dikarenakan harus membuka satu persatu data pemesanan, serta perusahaan belum mempunyai sistem untuk mempromosikan PO. Aurel yang dapat dilihat penumpang dan dipesan secara *online* yang mana dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan omset penjualan tiket bus.

Sistem yang akan dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* mysql. Yang mana PHP merupakan *script server-side* yang didesain untuk pengembangan web [7]. Sedangkan *database MySQL* merupakan sistem manajemen *database* yang bisa dijalankan di berbagai *platform* [8]. Oleh karena itu, sesuai pengamatan langsung, perlu adanya sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi. Yang dapat memberikan kemudahan kepada penumpang dan calon penumpang baru untuk melakukan proses pemesanan tiket bus secara online. Dapat memantau status pesanan tiket, informasi pemesanan. Jangkauan wilayah promosi menjadi lebih luas melalui *website* yang dapat diakses oleh penumpang dan calon penumpang baru dengan bantuan pencarian internet seperti Google untuk PO. Aurel Jambi. Pengolahan data dan pembuatan laporan secara internal dapat dilakukan secara online sehingga menghasilkan data yang lebih akurat.. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO. Aurel Jambi”.

Adapun batasan masalah yang di tentukan dalam penelitian ini adalah sebagai sistem yang dirancang hanya membahas mengenai aplikasi pemesanan tiket bus PO. Aurel, yang meliputi promosi dan informasi tiket, pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran secara *online* serta pengolahan data pemesanan tiket serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada PO. Aurel Jambi, bahasa pemrograman menggunakan *framework* PHP Laravel versi 6 dan *database* MySQL dalam perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi, perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

Sebagai referensi penelitian sejenis pertama dalam penelitian ini adalah Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembelian Tiket Bus Online Berbasis Web Pada PO. Budiman [9]. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Dengan adanya website pemesanan dan pembelian tiket bus dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket yang akan dijual dibutuhkan sistem pemesanan tiket berbasis web sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan tiket dimana saja dan kapan saja yang dapat diakses 24 jam nonstop tanpa batasan jarak dan waktu.

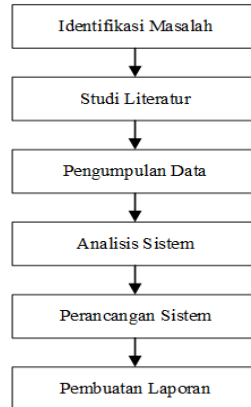
Penelitian sejenis kedua adalah Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web (Studi Kasus Pada PO. Harapan Jaya [10]. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Dengan adanya Website pemesanan tiket bus berbasis web dapat mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi pemesanan tiket bus di Po. Harapan jaya. Penelitian sejenis ketiga adalah Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Berbasis Web Di PO. Handoyo [11]. Adapun hasil dari penelitian ini adalah Dengan adanya sistem yang baru ini, diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam hal promosi dan memberikan pelayanan yang lebih kepada pelanggan dalam hal pemesanan tiket dan informasi yang dibutuhkan seperti trayek, harga serta fasilitas-fasilitas lain yang didapat oleh pelanggan.

Penelitian sejenis keempat adalah Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Damri Di Bandara XYZ Menggunakan QR Code Dan Web [12]. Adapun hasil dari penelitian ini sistem yang dirancang untuk Sistem informasi pemesanan tiket bus Damri juga sudah bisa mengurai antrian di saat pemesanan tiket bus Damri. Admin bisa lebih mudah untuk membuat laporan dikarenakan adanya *database*. Penelitian sejenis kelima adalah Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada CV. Chandra Bagan Batu Berbasis Web [13]. Adapun hasil dari penelitian ini Adanya program aplikasi ini semua data yang bersangkutan dengan pengolahan data pemesanan tiket dapat terjaga keefektifan serta keefisienan waktu dapat tercapai dengan baik, karena program aplikasi ini merupakan penyederhanaan dari bentuk-bentuk dokumen atau media pengolahan data secara manual berupa kertas-kertas menjadi file-file yang tersimpan dalam media penyimpanan di dalam komputer.

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Untuk mempersiapkan pembuatan penelitian ini, diperlukan suatu susunan kerangka kerja terdiri dari berbagai tahapan secara jelas. Kerangka kerja ini didasarkan pada langkah digunakan untuk menjabarkan tahapan-tahapan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan permasalahan yang diteliti. Adapun Kerangka kerja penelitian yang diimplementasikan adalah sebagai berikut :



Gambar 1 Kerangka Kerja Penelitian

Dari gambar 1 tersebut dapat diuraikan penjabaran setiap tahapan kerangka kerja penelitian, antara lain :

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini, dilakukan identifikasi masalah yang menjadi masalah utama dalam topik penelitian yang telah ditentukan sebelumnya. Hal tersebut bertujuan untuk menghindari munculnya masalah yang tidak berkaitan dengan topik penelitian dan digunakan untuk acuan merancang dan mengevaluasi sistem. Perusahaan juga mengalami kesulitan dalam memantau pemesanan tiket bus yang sedang dipesankan seperti status tiket bus, informasi pemesanan, dan lamanya pemesanan berlangsung dikarenakan harus membuka satu persatu data pemesanan, serta perusahaan belum mempunyai sistem untuk mempromosikan PO. Aurel yang dapat dilihat penumpang dan dipesan secara online sehingga dapat membantu mempromosikan dan mengingatkan omset pemesanan tiket bus.

Penulis mencari penyelesaian masalah untuk PO.Aurel Jambi yaitu dengan merancang sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel versi 6 dan *database* MySQL.

2. Studi Literatur

Penulis mencari referensi-referensi penelitian terdahulu yang berkaitan dengan tujuan penelitian untuk mengetahui kontribusi penelitian. Penulis juga mencari informasi yang dapat membantu penelitian melalui beberapa referensi. Materi referensi diambil dari buku, internet, karya ilmiah, disertasi, jurnal, tugas akhir, makalah, dan tesis. Materi referensi yang digunakan yaitu: perancangan, sistem informasi, pemesanan tiket bus, bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel, *database* MySQL, alat bantu pengembangan sistem, dan alat bantu perancangan sistem.

3. Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data pada perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web penulis dengan mewancarai pihak PO.Aurel Jambi dan melakukan pengamatan secara langsung. Data yang dikumpulkan penulis berupa data bus serta mencari informasi tentang proses pemesanan yang berlaku pada PO.Aurel Jambi.

4. Analisis Sistem

Dalam analisis sistem ini penulis telah menganalisa sistem pemesanan tiket bus pada PO.Aurel Jambi yang diperlukan sebagai acuan membuat aplikasi dengan menggunakan *use case* diagram, *activity* diagram, *class* diagram, perancangan *input output*, dan perancangan struktur data.

5. Perancangan Sistem

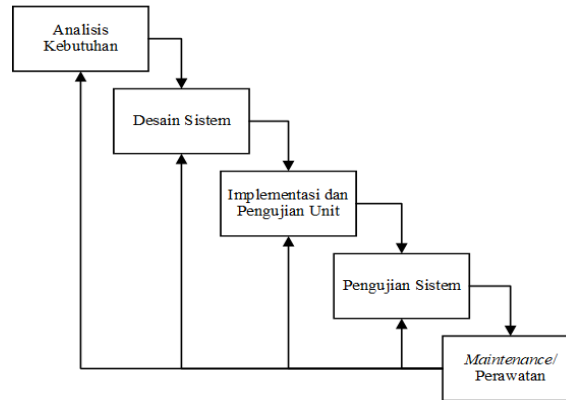
Pada tahapan ini untuk membangun sistem yang sistematis dan efektif sesuai kebutuhan sistem yang diinginkan penulis. Dalam melakukan perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP. Sehingga menghasilkan sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO. Aurel Jambi.

6. Pembuatan Laporan

Penulis membuat laporan tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web Pada PO.Aurel Jambi”.

2.2 Metode Penelitian

Metode yang diaplikasikan dalam membangun sistem ini adalah model *waterfall* (air terjun). Model *waterfall* mengikuti berbagai tahapan SDLC (System Development Life Cycle) menawarkan pendekatan yang sistematis dan berurutan dalam melakukan perancangan perangkat lunak [14]. Model *waterfall* yang diaplikasikan adalah sebagai berikut :



Gambar 2 Metode *Waterfall*

Penjabaran metode pengembangan sistem dengan model *waterfall* dari gambar 2 diatas, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan
Dalam analisis kebutuhan ini penulis telah mengidentifikasi dari sistem yang akan diaplikasikan dengan menganalisis sistem yang sedang berlangsung dan menemukan beberapa kelemahan yang terjadi, yaitu terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan, kurangnya dalam promosi dan sering terjadinya kesalahan dalam pemesanan tiket bus. Maka dari situ penulis membuat solusi terhadap permasalahan yang terjadi, yaitu merancang sistem pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi.
2. Desain Sistem
Melakukan perancangan desain perangkat lunak sebagai perkiraan sebelum dibuatnya kode. Desain sistem dibuat menggunakan *Entity Relationship Diagram*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, dan *Activity Diagram*, perancangan input output perancangan struktur data sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan.
3. Implementasi dan Pengujian Unit
Hasil perancangan sistem akan diimplementasikan membuat sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel versi 6 dan *database* MySQL. Selanjutnya pengujian dilakukan terhadap setiap unit atau modul yang dibuat.
4. Pengujian Sistem
Sistem yang telah dirancang penulis kemudian dilakukan pengujian terhadap sistem menggunakan metode *blackbox testing*. Pengujian yang dilakukan untuk mengamati hasil *input* dan *output* dari perangkat lunak tanpa mengetahui struktur kode dari perangkat lunak. Pengujian ini dilakukan di akhir pembuatan perangkat lunak untuk mengetahui apakah perangkat lunak dapat berfungsi dengan baik.
5. Pemeliharaan / *Maintenance*
Tahapan ini dilaksanakan ketika perangkat lunak yang telah dibuat dan dijalankan maka dilakukan perawatan. Perawatan yang dilakukan yaitu melakukan pengecekan secara berkala dan memperbaiki kesalahan sistem yang ditemukan.

Dari kelima tahapan metode pengembangan sistem diatas, yang akan dipergunakan dalam penelitian ini adalah tahap Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Implementasi dan Pengujian Unit, dan Pengujian Sistem. Tahapan pemeliharaan tidak dilakukan karena proses dilakukan hanya sebatas tahap pengujian sistem.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Sistem

Sistem yang digunakan saat sebelum adanya *website* pada PO. Aurel Jambi dalam melakukan proses pemesanan tiket bus yang berlangsung yaitu :

1. Penumpang datang ke PO. Aurel untuk melakukan pemesanan
2. Karyawan PO. Aurel memberikan layanan kepada penumpang dengan menanyakan keperluan dari penumpang
3. Karyawan PO. Aurel menginformasikan harga dan tujuan yang dipilih oleh penumpang, penumpang menyetujui harga dan melakukan pembayaran tunai kepada karyawan

4. Karyawan PO. Aurel menerima pembayaran dan karyawan memberi kwitansi pembayaran kepada penumpang sebagai bukti transaksi
5. Karyawan PO. Aurel merekap laporan

Berdasarkan analisis proses pemesanan ditemukan beberapa kelemahan yang terjadi selama proses pemesanan berlangsung, diantaranya yaitu :

1. Pengolahan data dan pembuatan laporan masih dilakukan dengan bantuan buku sehingga cukup memakan waktu dari pencatatan, perhitungan biaya, dan pembayarannya bahkan terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan.
2. Proses pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama karena data terdapat pada buku agenda dalam bentuk catatan tertulis yang disimpan dalam lemari arsip yang datanya telah sangat bnyak, serta disimpan dalam bentuk arsip yang terpisah.
3. Belum mempunyai sistem untuk mempromosikan tiket bus yang dapat dilihat penumpang dan dipesankan secara online sehingga dapat membantu mempromosikan dan meningkatkan omset pemesanan tiket bus.

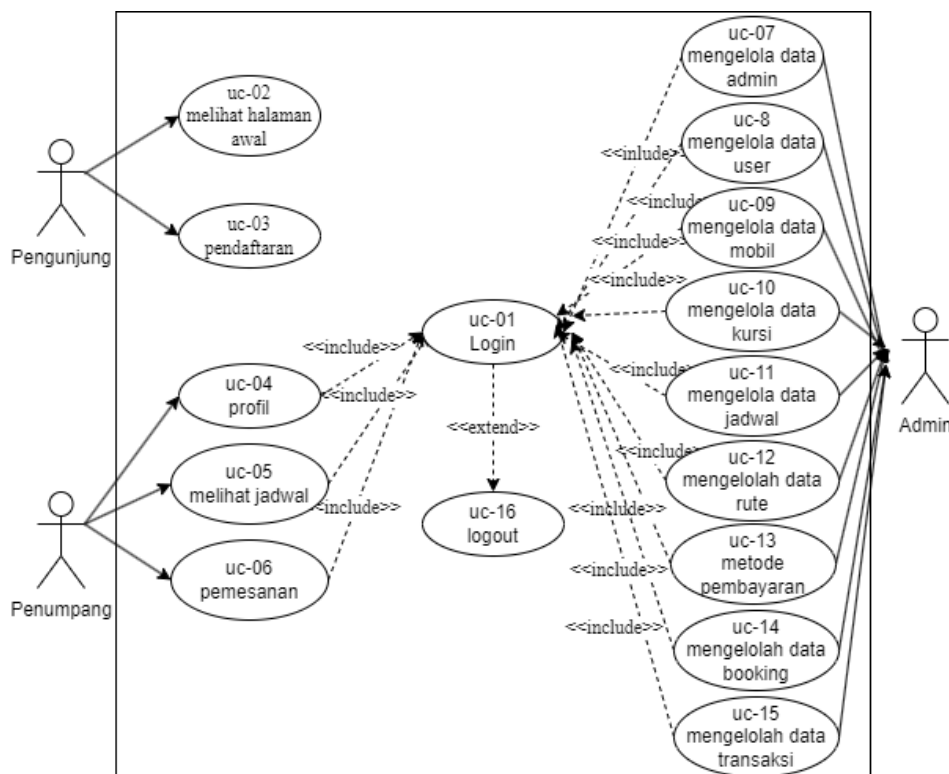
Setelah dirancang *website* pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL memberikan solusi :

1. Sistem dapat melakukan pengolahan data pemesanan secara terkomputerisasi baik untuk penambahan, perubahan, penghapusan dan pencarian data sehingga dapat mengurangi terjadinya kesalahan dan meningkatkan layanan yang diberikan kepada penumpang.
2. Sistem dapat melihat status pemesanan tiket dan jika tiket sudah di pesan secara otomatis sistem menampilkan status *unavailable* dan menonaktifkan tombol pesa, akan tetapi menampilkan tanggal selesai pemesanan tiket.
3. Sistem dapat memudahkan penumpang memesan tiket tanpa harus datang ke PO. Aurel tetapi melalui *website* secara *online* yang dapat memesan dan mengkonfirmasi pembayaran.
4. Sistem juga dapat mencetak laporan-laporan secara otomatis tanpa harus menghitung satu per satu khususnya untuk laporan pemesanan tiket bus.

3.2 Analisis Proses Perangkat Lunak

3.2.1 Use Case Diagram

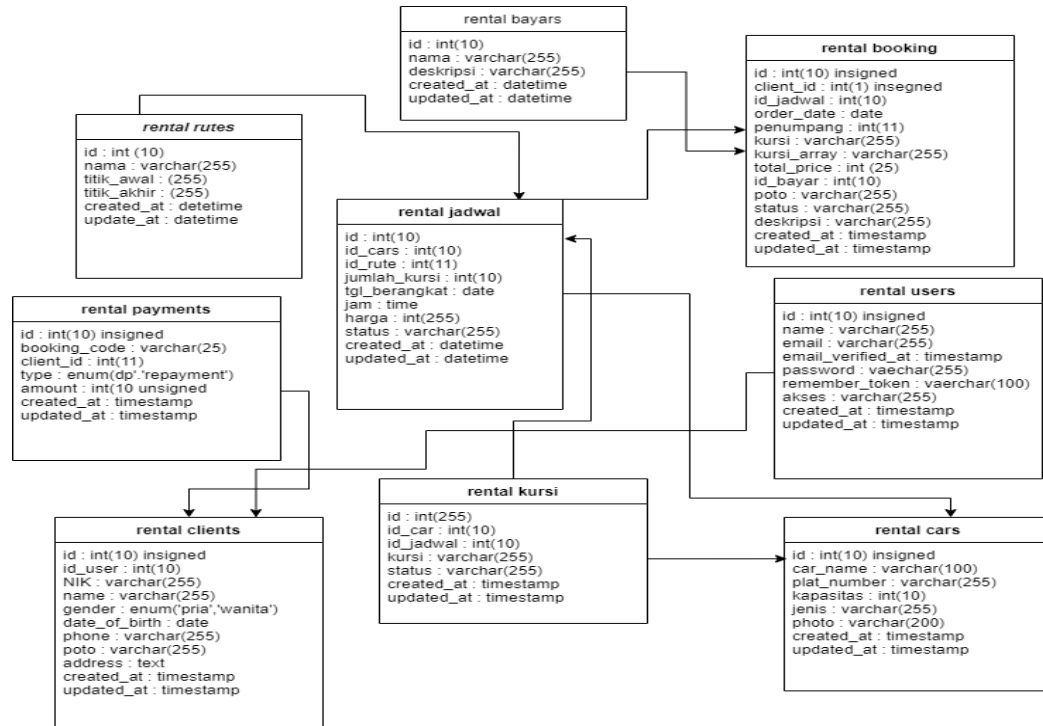
Use case diagram merupakan diagram yang menunjukkan gambaran antara interaksi aktor dan sistem [15]. *Use case* diagram informasi pemesanan tiket bus pada PO. Aurel Jambi dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini.



Gambar 3 Use Case Diagram

3.2.2 Class Diagram

Class diagram merupakan diagram yang menggambarkan kelas-kelas, antar muka, kolaborasi serta relasinya [16]. Class diagram sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO. Aurel Jambi dapat dilihat pada gambar 4 berikut ini.



Gambar 4 Class Diagram

3.3 Implementasi Program

Implementasi program merupakan penerapan hasil rancangan halaman ke dalam suatu program dan melakukan pengujian terhadap program yang dihasilkan sistem yang dirancang agar program bebas dari kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi pengkodean serta memudahkan verifikasi dengan sistem yang dibuat apakah sudah sesuai dan dapat menyelesaikan permasalahan yang timbul di PO Aurel Jambi. Adapun hasil implementasi program sistem informasi pemesanan tiket bus pada PO. Aurel Jambi dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Halaman Login

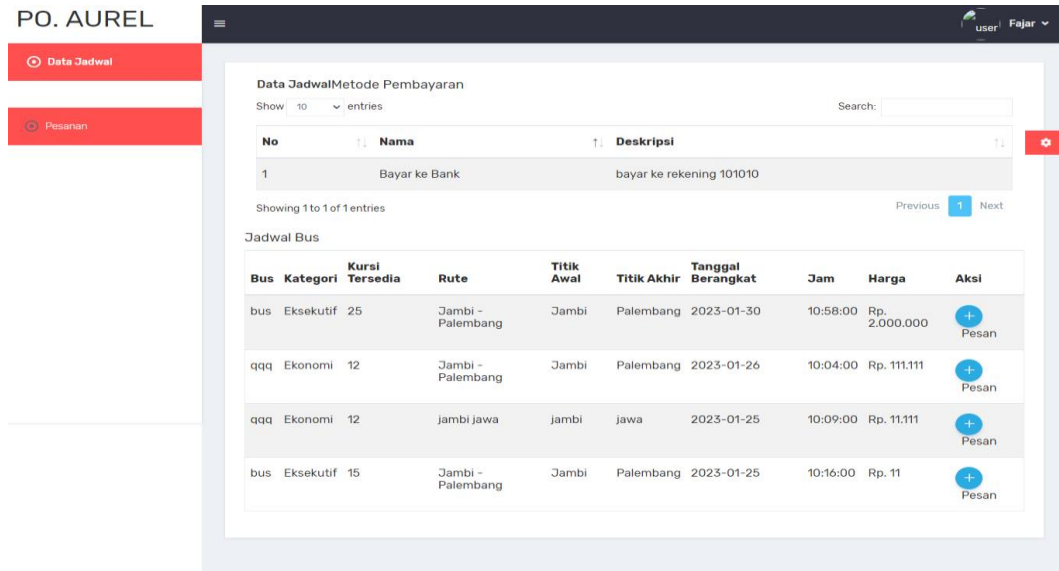
Pada halaman ini diakses pelanggan dan admin untuk login ke sistem dengan mengisi email anda dan password yang benar. Adapun hasil implementasi halaman login ditampilkan pada gambar 5 berikut.



Gambar 5 Halaman Login

2. Halaman Data Jadwal Pemberangkatan

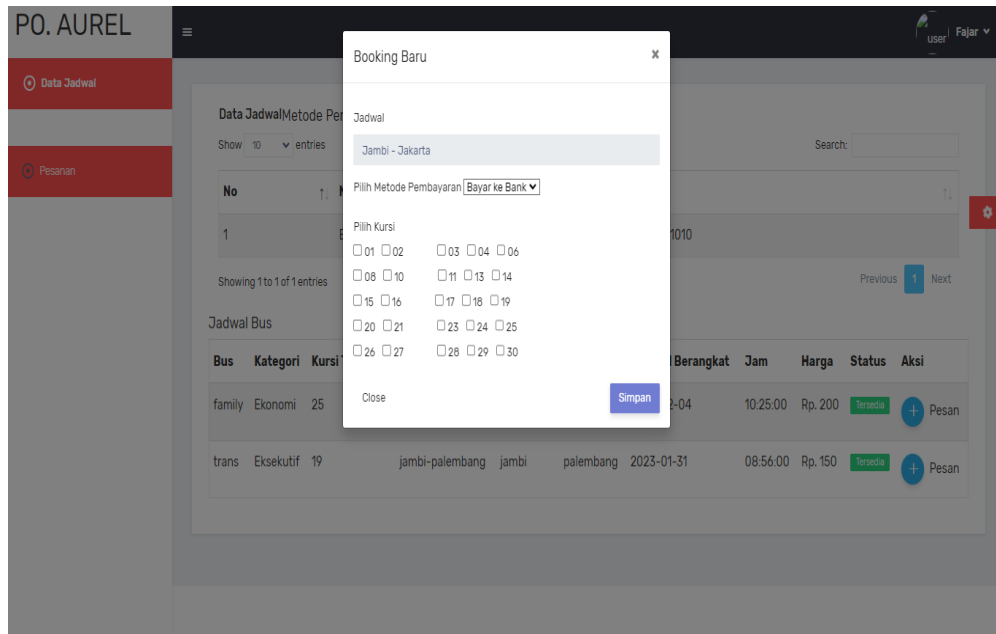
Halaman data jadwal merupakan halaman yang digunakan penumpang untuk mencari jadwal pemberangkatan yang diinginkan, dapat dilihat di gambar 6.



Gambar 6 Halaman Data Jadwal Pemberangkatan

3. Halaman Pesan Tiket

Halaman pesan tiket, halaman ini yang dilakukan penumpang yaitu memilih kursi, metode pembayaran dan tujuan pemberangkatan. Dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 7 Halaman Pesan Tiket

4. Halaman Konfirmasi Tiket

Pada Halaman ini dapat diakses oleh admin untuk mengkonfirmasi pesanan tiket bus penumpang dan memastikan sudah sesuai atau belum pesanan penumpang tersebut, dapat dilihat pada gambar 8.

Data Booking

Bus	Kategori	Rute	Titik Awal	Titik Akhir	Tanggal Berangkat	Jam	Penumpang	Harga	Metode Pembayaran	Pembayaran	Status	Aksi
Bus Jakarta	Ekonomi	jambi jawa	jambi	jawa	2023-01-23	10:09:00	10	Rp. 0	Bayar ke Bank bayar ke rekening 101010	View	TERIMA Valid	
bus	Eksekutif	Jambi - Palembang	Jambi	Palembang	2023-01-30	10:58:00	5	Rp. 0	Bayar ke Bank bayar ke rekening 101010	Belum Bayar	TERIMA	

Bus	Kategori	Rute	Titik Awal	Titik Akhir	Tanggal Berangkat	Jam	Penumpang	Harga	Metode Pembayaran	Pembayaran	Status	Aksi
Bus Jakarta	Ekonomi	jambi jawa	jambi	jawa	2023-01-23	10:09:00	10	Rp. 0	Bayar ke Bank bayar ke rekening 101010	View	TERIMA Valid	
bus	Eksekutif	Jambi - Palembang	Jambi	Palembang	2023-01-30	10:58:00	5	Rp. 0	Bayar ke Bank bayar ke rekening 101010	Belum Bayar	TERIMA	

Gambar 8 Halaman Konfirmasi Tiket

5. Halaman Laporan Tiket Bus

Pada halaman ini diakses admin untuk melihat laporan tiket bus, dapat dilihat pada gambar 9.

Data Transaksi

Dari Tanggal: hh/bb/tttt Sampai: hh/bb/tttt

Show 10 entries

NIK	Tanggal Order	Nama Penyewa	Mobil	Rute	Jumlah Penumpang	Harga	Status
192319	2023-01-24	Fajar	bus	Jambi - Palembang	5	Rp. 10.000.000	TERIMA
1567283821	2023-01-20	fajar	Bus Jakarta	jambi jawa	10	Rp. 1.111.120	TERIMA

Showing 1 to 2 of 2 entries

Gambar 9 Halaman Laporan Tiket Bus

6. Halaman cetak tiket bus

Pada halaman ini diakses admin dan penumpang untuk mencetak tiket bus yang sudah dipesan oleh penumpang, dapat dilihat pada gambar 10.

PO AUREL
Jl. Kot. Tarmizi Kadir No.08 RT 10 Kot. Pakuan Baru Kec. Jambi Selatan Kota Jambi

Tiket Pemesanan

Nama : fajar
 NIK : 1567283821
 Alamat : 11
 No Hp : 081290902343
 Tanggal Pemesanan : 25,Jan 2023
 Tujuan : jambi-palembang
 Bus : trans
 Jumlah Penumpang : 1
 No. Kursi : 6
 Tanggal Berangkat : 31,Jan 2023
 Jam : 08:56
 Total Pembayaran : Rp. 150

Gambar 10 Halaman Cetak Tiket Bus

7. Cetak Laporan Pemesanan Tiket Bus

Pada laporan ini berisi data status pemesanan oleh penumpang saat ini berdasarkan periode yang diinputkan. Berikut ditampilkan hasil implementasi laporan pemesanan tiket bus pada gambar 11 di bawah ini.

PO AUREL										
Jl. Kol Tarmizi Kadir No.08 RT 10 Kel. Pakuan Baru Kec. Jambi Selatan Kota Jambi										
Laporan Transaksi										
NIK	Tanggal Order	Nama Penyewa	Mobil	Rute	Tanggal Berangkat	Jam	Jumlah Penumpang	Harga	Status	
1567263821	2023-01-25	fajar	family	Jambi - Jakarta	04.Feb 2023	10.25	1	Rp. 200	TERIMA	
1567263821	2023-01-25	fajar	trans	jambi-potembang	31.Jan 2023	08.56	1	Rp. 150	TERIMA	
1567263821	2023-01-26	fajar	family	Jambi - Jakarta	04.Feb 2023	10.25	1	Rp. 200	TERIMA	
2784263342	2023-01-26	jakyyyy	family	Jambi - Jakarta	04.Feb 2023	10.25	1	Rp. 200	TERIMA	
1567263821	2023-01-26	fajar	family	Jambi - Jakarta	04.Feb 2023	10.25	2	Rp. 400	TERIMA	
Total								Rp. 1.150		

Jambi, 27 Jan 2023

Gambar 11 Cetak Laporan Pemesanan Tiket Bus

4. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu perancangan sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web pada PO. Aurel Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu persamaan penelitian sejenis dengan penelitian penulis yaitu hampir sama tentang pengolahan data konsumen, pemesanan tiket, pencarian jadwal dan harga tiket, sedangkan perbedaan dengan penelitian penulis yaitu berbeda-beda nya metode yang dipakai seperti *waterfall*, *prototype*, *Extreme Programming*, *blackbox system* dan objek nya juga yang berbeda, sedangkan yang digunakan penelitian penulis yaitu *waterfall* pada objek PO. Aurel Jambi dan penelitian penulis menambahkan fitur notifikasi pada konsumen jika konsumen deal dalam pembelian tiket bus tersebut. Dengan adanya pemesanan tiket bus berbasis online ini maka memudahkan calon penumpang dalam penyampaian informasi dan pemesanan tiket bus, calon penumpang bisa mengetahui lebih cepat mengenai informasi jadwal keberangkatan, rute perjalanan dan harga tiket dan calon penumpang tidak perlu datang langsung ke loket bus PO. Aurel. Aplikasi ini menyediakan fitur-fitur yang dapat membantu atau meningkatkan pelayanan terhadap calon penumpang sehingga dalam melakukan transaksi bisa lebih mudah dan praktis.

REFERENCES

- [1] Siregar. H. F., Siregar, Y. H., & Melani, "Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. JurTI (Jurnal Teknologi Informasi), 2(2), 113-121.", *JurTI (Jurnal Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 113-121, 2018, [Online]. Available: <http://www.jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/425>.
- [2] Rian .H, and Fuadytama .A, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Mamah Laundry And Cleaners Serang," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 64-69, 2019, doi: 10.37012/jtik.v5i2.168.
- [3] Priyadna. A and Yulianto. L, "Pembuatan Sistem Registrasi Kamar Hotel Berbasis Website Pada Hotel Graha Prima Pacitan," *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 2, no. 2, pp. 8-14, 2013.
- [4] Aditya. R, "Analisis dan Pembuatan Website E-Commerce Panda Home Industri Palur," *Surakarta Inform. J.*, vol. 2, no. 2, pp. 2621-5330, 2020.
- [5] H. Azis, D. Bernadisman, "Berbasis Web Pada Toko Kelontong," vol. 7, no. 1, pp. 24-34, 2021.
- [6] Romi, P. O. Budiman, S. S., P. Studi, and T. Informatika, "PROYEK TUGAS AKHIR RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI TIKET BUS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE ELECTRONIC (Studi Kasus : Perusahaan Otobus Budiman) PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA WEB MENGGUNAKAN METODE ELECTRONIC COSTUMER (Studi Kasus : Perusahaan Otob," 2019
- [7] Agusvianto, H., Sistem Informasi Inventori Gudang Untuk Mengontrol Persediaan Barang Pada Gudang Studi Kasus : PT. Alaisys Sidoarjo. *Journal of Information Engineering and Educational Technology*, 1(1), 40. 2017.
- [8] Liliana, L., dkk .Yuk Les: Information Systems on Online Private Course Services Based on Mobile Application. *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, 2(2), 1-8. 2019

- [9] Kostaman. N, and Sumaryana. Y, “Aplikasi pemesanan tiket oto bus budiman berbasis online,” *Jumantaka*, vol. 1, no. 1, pp. 121–130, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/article/view/275>
- [10] Rahmat. A. R. A and Octaviano. A, “Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Web (Studi Kasus pada PO. Harapan Jaya),” *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2016.
- [11] Rachmatullah. R, “Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Bus Online Berbasis Web,” vol. 4, no. 1, pp. 25–29, 2015.
- [12] P.W.Gintya dan P.Hari, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS DAMRI DI BANDARA XYZ MENGGUNAKAN QR CODE DAN WEB BASE Gintya Purna Wibowo, Hari Purwanto 2.”
- [13] Hidayat. A. R, dkk, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS,” vol. 4, pp. 32–36, 2021, doi: 10.37600/tekinkom.v4i1.215.
- [14] A. Lukito dkk., “ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN PADA GALLERY BATIK JAMBI DESMIATI”, *J. Ilm.Media Process.*, vol. 10, no. 2, pp. 476-483,2015.
- [15] Munandar. A, dkk, “Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan,” *J. Soc. Sci. Technol. Community Serv.*, vol. 1, no. 1, p. 7, 2020, doi: 10.33365/jta.v1i1.668.
- [16] Aprianti. W, and Maliha. U, “Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati,” vol. 2, no. 2013, pp. 21–28, 2016.
- [17] Robbi. M. H., Teknologi, F. (Building of Financial System on Ma State of Demak). 1–6. 2020.