

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA GROOMING PADA LINDA PETSHOP JAMBI

Meri Afriani<sup>1</sup>, Amroni<sup>2</sup>, Dwi Ayu Gusriyanti<sup>3</sup>

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi

Email : [merimeriafriani@gmail.com](mailto:merimeriafriani@gmail.com), [bh36be@gmail.com](mailto:bh36be@gmail.com), [ayumahadi29@gmail.com](mailto:ayumahadi29@gmail.com)

Artikel Info :  
Artikel History :  
Submitted : 09-06-2023  
Accepted : 13-08-2023  
Published : 30-09-2023

### Kata Kunci :

Sistem, Informasi,  
Penjualan, Jasa  
Grooming, Web

**Keywords :**  
System, Information,  
Sales, Grooming  
Service, Web

**Abstrak** - Linda Petshop Jambi merupakan salah satu usaha yang berlokasi di kota Jambi dimana pengelolaan data penjualan produk dan jasa *grooming* masih menggunakan buku. Sehingga terjadi permasalahan yaitu sulit untuk mengelola produk yang tersedia secara cepat dan akurat, sering terjadi kesalahan dalam pengelolaan jasa, data penjualan atau data produk yang dipakai, lambatnya proses pengolahan dan pencarian data, informasi yang disajikan kurang akurat dan pembuatan laporan yang tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DMBS MySQL. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem waterfall dan pemodelan sistem seperti *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data jasa *grooming* dan penjualan baik perhitungan, pencarian dan pembuatan laporan, sehingga pengolahan data dan penyebaran informasi menjadi lebih baik dan teratur.

**Abstract** - Linda Petshop Jambi is one company located in the main town Jambi where management of sales product and grooming service data still use books. So there are often problems like Hard to manage product available quickly and accurately, often there is a mistake data services, sales or data spares used, the processing and data search, the information is less than accurate and preparing reports that cannot be resolved just in time. Hence this study aims to design system of sales and grooming service using PHP programming language and DBMS MySQL. The research using method of waterfall development system and modeling system such as use case diagram, activity diagrams, class diagram and flowchart. The result of this research is that this system is hoped to enable in processing the grooming services and sales data good calculation, a search and the preparation of reports on, so that data processing and dissemination of information gets better and regular

### 1. PENDAHULUAN

Kegiatan operasional bisnis dalam perusahaan telah dikembangkan oleh teknologi informasi [1]. Peningkatan teknologi informasi membuat data yang dikelola menjadi lebih efisien dan efektif dengan canggihnya perangkat komputer yang digunakan [2]. Sehingga yang memegang peranan penting untuk kegiatan perusahaan dapat ditingkatkan itu adalah komputer yang memiliki sistem informasi [3]. Sistem informasi telah banyak digunakan di berbagai bidang salah satunya pada sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada *petshop* yang digunakan untuk mempermudah pengolahan data transaksi dan mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan [4]. Peluang usaha *petshop* merupakan peluang bisnis yang telah di banyak diminati karena mendapatkan keuntungan sesuai yang diharapkan [5].

Linda *Petshop* Jambi merupakan usaha perseorangan yang pengolahan data penjualan dan jasa *grooming*. Transaksi yang dikelola masih secara konvensional sehingga ditemukan kelemahan yaitu : lambatnya proses pencarian data karena harus membuka satu per satu nota yang telah disimpan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian dipihak perusahaan dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan, terjadinya selisih stok barang antara barang yang dicatat dengan barang fisik di gudang karena salah dalam pencatatan dan perhitungan

data jumlah barang masuk dan keluar, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan karena harus melakukan rekap data satu per satu berdasarkan nota yang ada

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* yang dirancang terdiri dari data pelanggan, data produk, data jasa *grooming*, data pemasukan produk, data transaksi (penjualan dan jasa *grooming*) dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik pada Linda *Petshop* Jambi yaitu laporan pelanggan, laporan produk, laporan jasa *grooming*, laporan pemasukan produk, dan laporan transaksi.
2. Perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda *Petshop* Jambi menggunakan pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dibuat dengan metodologi penelitian yang terdapat kerangka kerja yang digunakan untuk mengetahui alur penelitian yang dikerjakan. Hasil kerangka kerja yang telah dibuat oleh penulis terdiri dari :

1. Identifikasi Masalah  
Pada tahap ini penulis mengidentifikasi masalah yang terjadi dengan cara melakukan observasi langsung ke tempat dan wawancara dengan pemilik Linda *Petshop* Jambi dengan hasil identifikasi masalah, antara lain : pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi dengan pencatatan secara manual, sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar, dan pembuatan laporan bulanan penjualan memakan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu penulis mencari solusi yang diperlukan untuk pemecahan masalah yang terjadi pada Linda *Petshop* Jambi dalam proses pengolahan data penjualan produk dan jasa *grooming*
2. Studi Litelatur  
Pada tahap ini penulis mengumpulkan data dengan cara mempelajari teori dan konsep dari literatur yang akurat dan sesuai dengan masalah penelitian yang diangkat, dimana penulis banyak mencari data-data dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan UNAMA dan jurnal yang diambil dari *internet* yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.
3. Pengumpulan Data  
Pada tahap ini penulis melakukan 3 metode untuk pengumpulan data [6], diantara lain :
  - a. Wawancara (*Interview*)  
Peneliti melakukan wawancara dengan pemilik Linda *Petshop* Jambi dan dapat disimpulkan kendala yang terjadi pada pengolahan data penjualan, yaitu : lambatnya proses pencarian data penjualan, terkadang terjadinya salah pencatatan nama barang, harga barang dan perhitungan total penjualan, terjadinya selisih stok barang antara barang yang dicatat dengan barang fisik di gudang, dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu dan terkadang terjadi keterlambatan.
  - b. Pengamatan Langsung (*Observation*)  
Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap sistem penjualan produk dan jasa *grooming* yang sedang berjalan di Linda *Petshop* Jambi yang dimulai dari proses pelanggan datang untuk melakukan transaksi penjualan produk dan jasa sampai pembuatan laporan penjualan produk dan jasa *grooming* oleh karyawan
  - c. Analisis Dokumen  
Penulis melakukan analisis dari dokumen-dokumen yang ada pada Linda *Petshop* Jambi, seperti : nota dan laporan penjualan produk dan jasa *grooming* yang akan digunakan untuk analisis dalam pembuatan sistem informasi penjualan produk dan jasa
4. Pengembangan Sistem  
Pada tahap metode perancangan sistem penulis menggunakan metode *waterfall* karena metode tersebut pengaplikasiannya lebih sistematis dan lebih efektif dalam pembuatan sistem informasi [7]. yang langkahnya penulis membuat pemodelan sistem untuk rancangan program yang baru, kemudian dari rancangan tersebut penulis membuat *database* menggunakan MySQL dan program menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Visual Studio Code* dan juga melakukan uji coba program sampai program tersebut sesuai dengan kebutuhannya

## 5. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini penulis membuat laporan dari tugas akhir yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA *GROOMING* PADA LINDA *PETSHOP* JAMBI”. Pembuatan laporan ini berguna untuk memperjelas perancangan yang dibuat dengan mempelajari teori-teori yang ada dan merancang sistem informasi

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari riset di lapangan dan wawancara dengan pihak Linda Petshop Jambi, ditemukan sistem yang sedang berjalan untuk penjualan produk dan jasa *grooming* yang masih menggunakan bantuan buku dan nota, antara lain :

1. Pelanggan datang ke tempat
2. Karyawan menjelaskan biaya jasa *grooming* dan produk harga
3. Pelanggan memilih transaksi jasa *grooming* dan produk yang ditawarkan
4. Karyawan mencatat data transaksi dan memberikan jasa *grooming*
5. Kemudian karyawan memberikan produk kepada pelanggan
6. Setelah itu pelanggan membayar ke kasir
7. Kasir membuat nota transaksi
8. Dari nota transaksi yang terdapat 2 rangkai putih dan pink. Yang putih dikasih kepada pelanggan karena telah lunas. Yang pink kemudian digunakan oleh kasir untuk melakukan rekap data laporan transaksi yang akan diserahkan kepada pemilik Linda Petshop Jambi

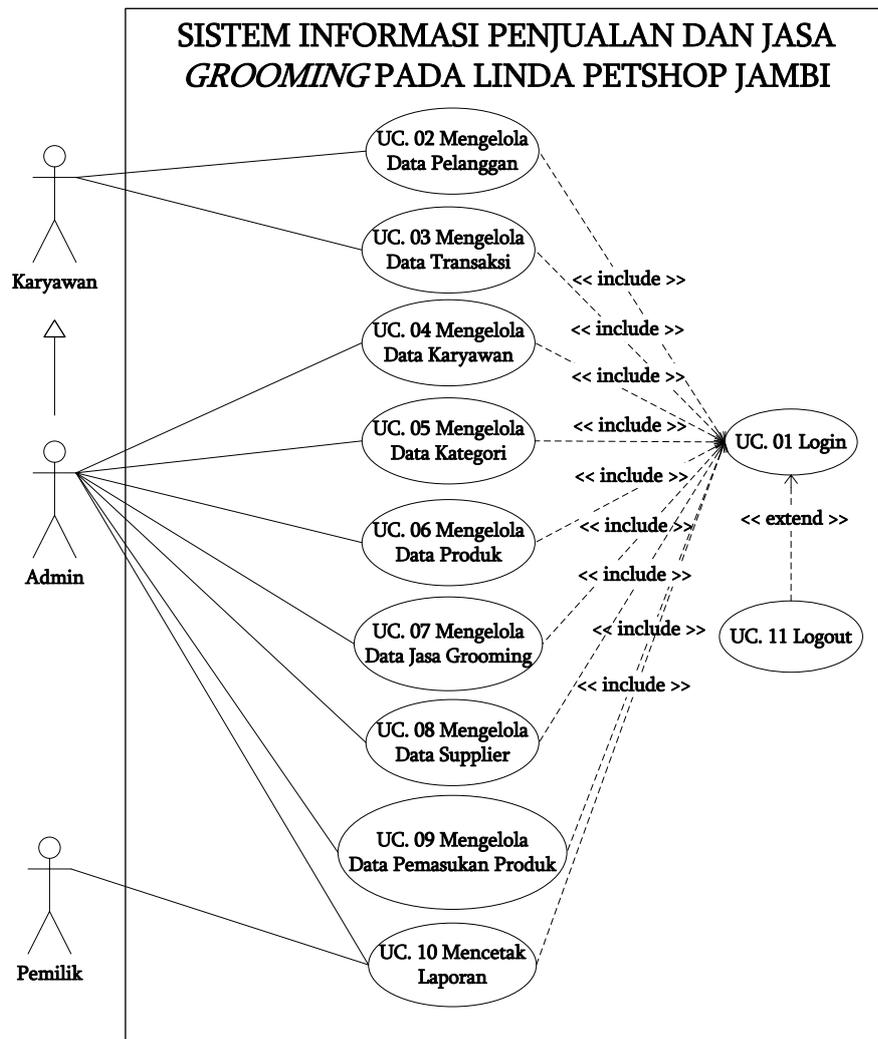
Dilihat dari sistem yang sedang berjalan maka ditemukan beberapa permasalahan yang terjadi yaitu :

1. Proses pengelolaan data transaksi untuk penjualan dan jasa *grooming* yang terkadang terjadi kesalahan khususnya untuk data produk, data transaksi penjualan dan jasa dalam hasil pencatatan dan perhitungan.
2. Terjadi kesulitan dalam pengolahan data stok produk yang terkadang terjadi selisih dengan stok fisik yang ada dikarenakan jumlah transaksi yang banyak.
3. Lambatnya proses pengolahan data sehingga pembuatan laporan tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam rangka pemberian solusi untuk pemecahan masalah yang terjadi pada Linda Petshop Jambi maka penulis merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* dengan menggunakan PHP dimana aplikasi memiliki fungsi, sebagai berikut :

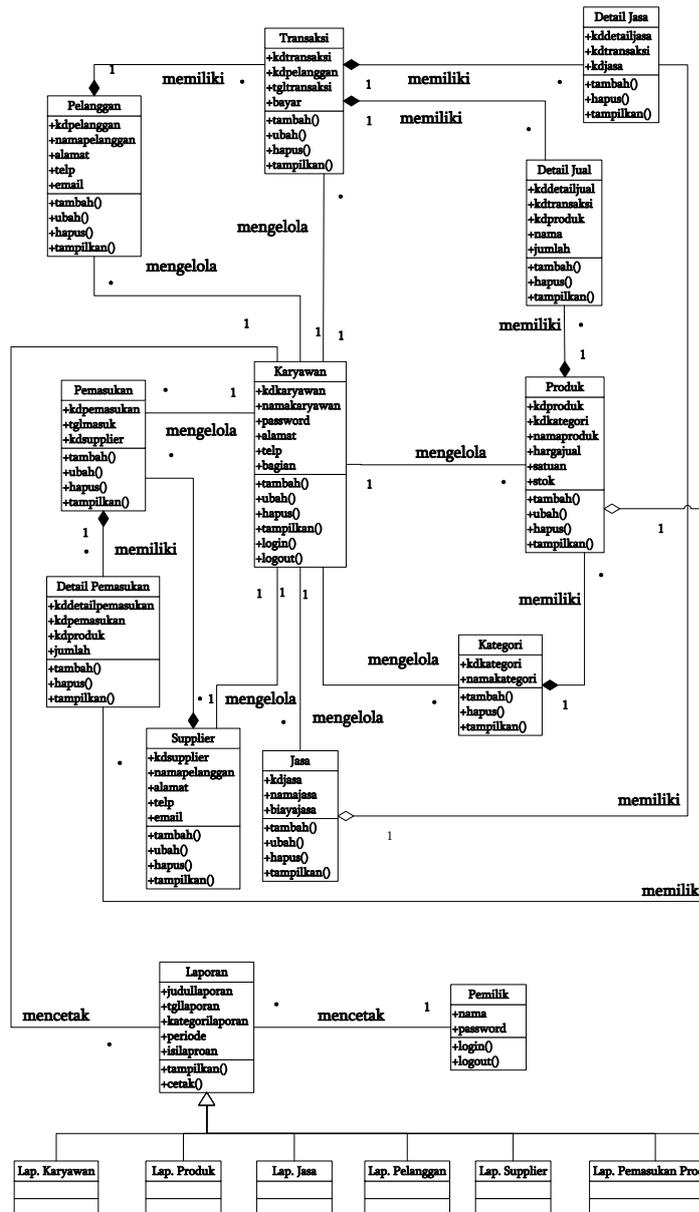
1. Merancang sistem yang dapat melakukan pengolahan data khususnya untuk data pelanggan, data produk, data transaksi penjualan dan jasa *grooming* secara terkomputerisasi dan terintegrasi sehingga sistem dapat menampilkan dan menghitung nota transaksi penjualan dan jasa *grooming* secara otomatis tanpa harus melakukan pencarian ulang.
2. Sistem juga dapat melakukan pengolahan data stok produk dengan otomatis dimana terjadi penambahan saat ada pemasukan produk dan pengurangan saat ada penggunaan untuk penjualan dan penggunaan jasa *grooming*.
1. Merancang sistem yang dapat melakukan rekap data laporan secara otomatis yang dapat menampilkan informasi secara lengkap baik untuk transaksi harian ataupun bulanan khususnya untuk laporan produk dan laporan transaksi penjualan dan jasa *grooming*

*Use case diagram* yang dibuat untuk menggambarkan sistem yang baru [8]. Dimana *use case diagram* memiliki 3 orang aktor yaitu karyawan, admin dan pemilik. Kedua aktor untuk melakukan kegiatannya masing-masing harus *login* terlebih dahulu. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1 Use Case Diagram

Untuk analisis kebutuhan data, penulis membuat *class diagram* yang dapat menghubungkan antar kelas sehingga memudahkan penulis untuk merancang aplikasi yang dibuat [9] Untuk lebih jelasnya *class diagram* dapat dilihat pada gambar 2.

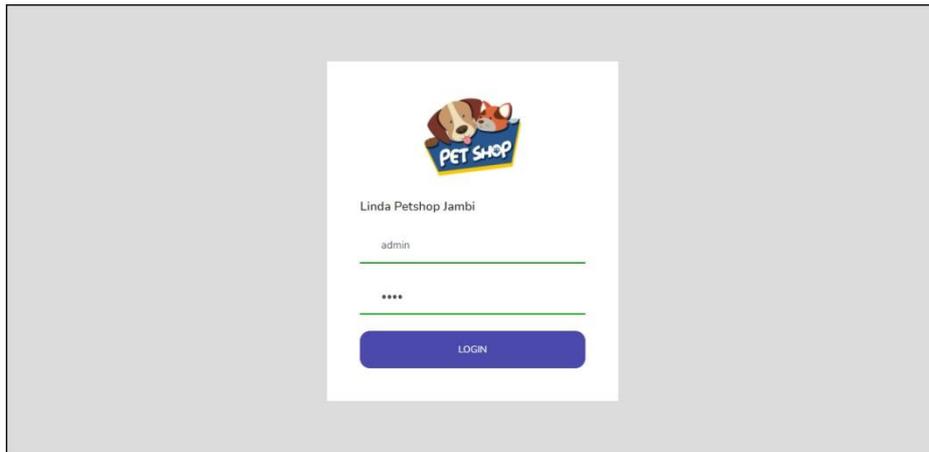


Gambar 2 Class Diagram

Implementasi program digunakan untuk menerapkan perancangan halaman yang ada pada program. Adapun implementasi sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda Petshop Jambi dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Halaman *Login*

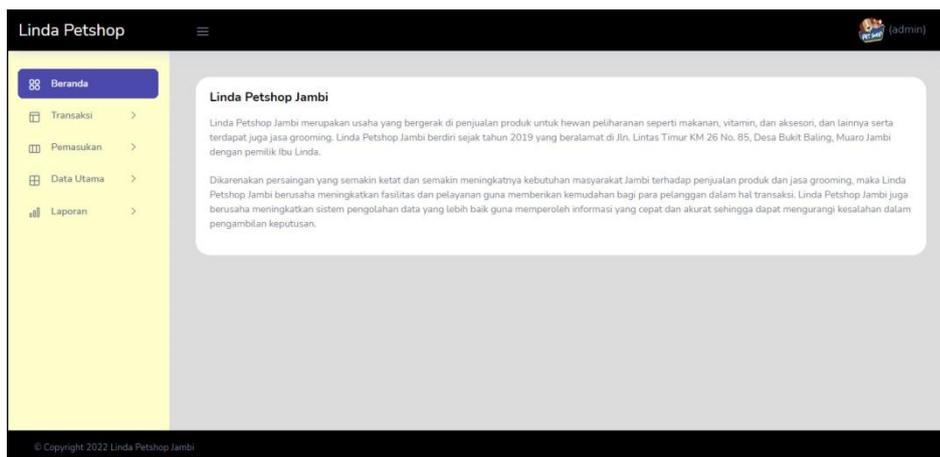
Halaman *login* merupakan halaman yang digunakan admin atau karyawan untuk masuk ke halaman utama dengan mengisi *username* dan *password* di kolom yang tersedia. Halaman *login* merupakan tampilan awal saat menjalankan program.



Gambar 3 Halaman *Login*

## 2. Halaman Beranda

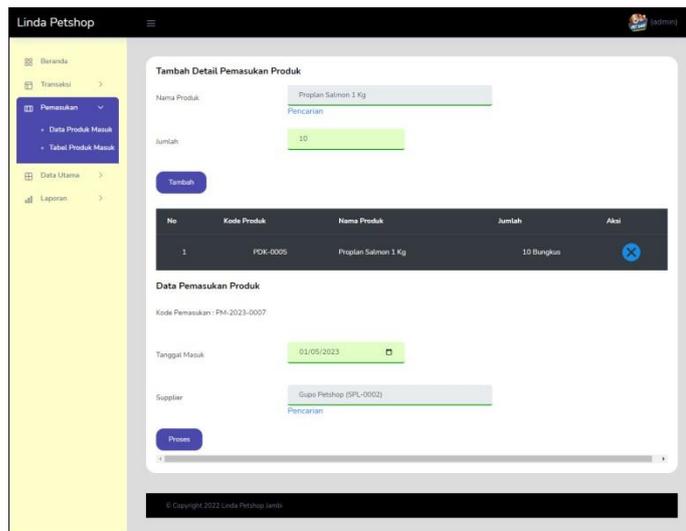
Halaman beranda merupakan halaman pertama setelah admin atau karyawan melakukan *login* dimana halaman ini menampilkan gambaran umum dari perusahaan, cara penggunaan sistem dan terdapat menu-menu untuk menampilkan informasi yang lain.



Gambar 4 Halaman Halaman Beranda

## 3. Halaman Data Pemasukan Produk

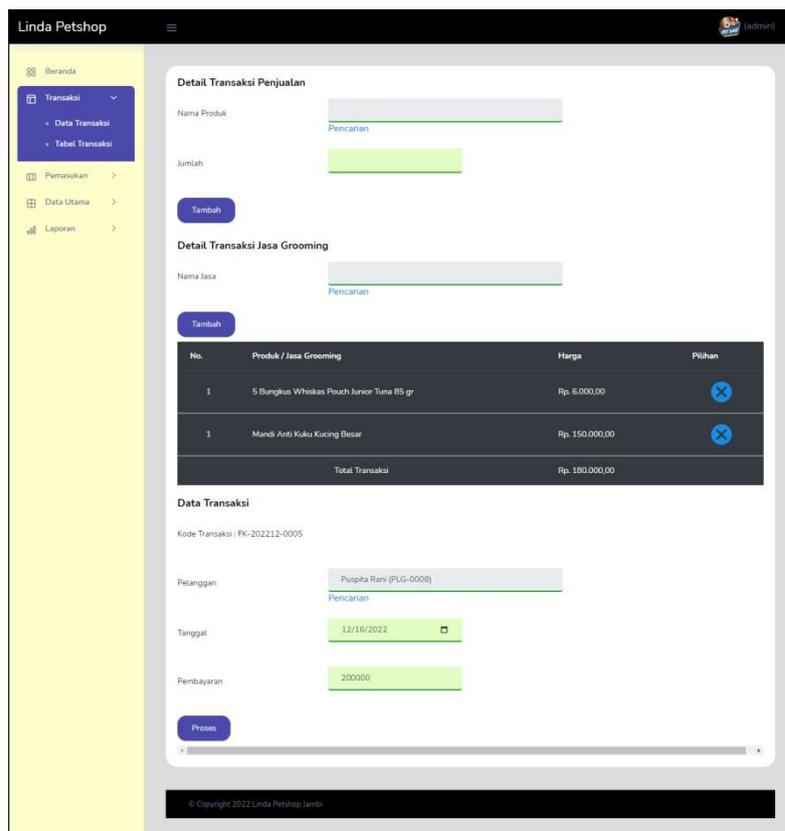
Halaman data pemasukan produk merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data pemasukan yang baru ke dalam sistem dengan mengisi nama produk, jumlah, tanggal masuk dan penerima.



Gambar 5 Halaman Data Pemasukan Produk

#### 4. Halaman Data Transaksi

Halaman data transaksi merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data transaksi yang baru ke dalam sistem dengan mengisi nama produk, nama jasa, pelanggan, tanggal jual, dan pembayaran.



Gambar 6 Halaman Data Transaksi

#### 5. Halaman Laporan Pemasukan Produk

Halaman laporan pemasukan produk merupakan halaman yang menampilkan informasi pemasukan yang telah ditambahkan dengan terdapat no, kode pemasukan, tanggal masuk, penerima dan produk.

No.	Kode Pemasukan	Tanggal Masuk	Supplier	Produk
1	PM-2022-0001	08-12-2022	Gupo Petshop	10 Bungkus Proplan Salmon 500gr 5 Bungkus Proplan Salmon 1 Kg
2	PM-2022-0002	09-12-2022	Gupo Petshop	10 Bungkus Whiskas Pouch Junior Mackerel 85 gr 10 Bungkus Whiskas Pouch Junior Tuna 85 gr
3	PM-2022-0003	12-12-2022	Yongmi Pet Shop	15 Bungkus Whiskas Dry Adult 1+ Tuna 480gr 15 Bungkus Whiskas Dry Adult 1+ Mackerel 480gr
4	PM-2022-0004	13-12-2022	Yongmi Pet Shop	10 Buah Vitamin Live Care (80 Kapsul) 20 Buah Vitamin Pro Lysine
5	PM-2022-0005	16-12-2022	Yongmi Pet Shop	10 Bungkus Whiskas Dry Adult 1+ Mackerel 480gr 10 Bungkus Whiskas Pouch Junior Tuna 85 gr
6	PM-2023-0006	05-01-2023	Gupo Petshop	10 Bungkus Proplan Salmon 1 Kg

Dibuat Oleh: (admin) Diperiksa Oleh: (.....)

[Cetak](#) [Kembali](#)

Gambar 7 Halaman Laporan Pemasukan Produk

## 6. Halaman Laporan Transaksi

Halaman laporan transaksi merupakan halaman yang menampilkan informasi transaksi yang telah ditambahkan dengan terdapat no, kode transaksi, tanggal transaksi, pelanggan, produk, jasa dan total.

No.	Kode Transaksi	Tanggal Transaksi	Pelanggan	Produk	Jasa Grooming	Total
1	FK-202212-0001	13-12-2022	Enca Septiani	1 Bungkus Whiskas Pouch Junior Tuna 85 gr (Rp. 6.000,00) 3 Bungkus Whiskas Dry Adult 1+ Mackerel 480gr (Rp. 27.000,00)	Mandi Anti Jamur Kucing Besar (Rp. 150.000,00)	Rp. 237.000,00
2	FK-202212-0003	14-12-2022	Nersy Sinaga	2 Bungkus Royal Canin Adult Maine Coon 2 Kg (Rp. 250.000,00)	Mandi Biasa Kucing Besar (Rp. 120.000,00) Mandi Biasa Kucing Besar (Rp. 120.000,00)	Rp. 740.000,00
3	FK-202212-0002	14-12-2022	Erna Anita	2 Bungkus Proplan Salmon 1 Kg (Rp. 42.000,00)		Rp. 84.000,00
4	FK-202212-0005	16-12-2022	Puspita Rani	5 Bungkus Whiskas Pouch Junior Tuna 85 gr (Rp. 6.000,00)	Mandi Anti Kuku Kucing Besar (Rp. 150.000,00)	Rp. 180.000,00
5	FK-202212-0004	16-12-2022	Silpi Andani		Mandi Anti Kuku Kucing Besar (Rp. 150.000,00)	Rp. 150.000,00

Dibuat Oleh: (admin) Diperiksa Oleh: (.....)

[Cetak](#) [Kembali](#)

Gambar 8 Halaman Laporan Transaksi

## 4. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda Petshop Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem informasi penjualan produk dan jasa *grooming* yang sedang berjalan pada Linda Petshop Jambi masih menggunakan bantuan buku yang menyebabkan kesalahan penulisan nama barang, harga produk atau jasa *grooming* dan perhitungan nilai total pada nota yang dapat menyebabkan terjadi kerugian dari pihak *petshop*. Pengolahan data stok produk terkadang terjadi perbedaan antara stok fisik dengan perhitungan pada kartu stok dikarenakan banyaknya data transaksi keluar masuknya produk. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama karena perlu melakukan rekap data transaksi penjualan dan jasa berdasarkan nota satu per satu
2. Hasil perancangan sistem informasi penjualan produk dan jasa *grooming* pada Linda Petshop Jambi menggunakan *framework codeigniter* dengan pemograman PHP dan DBMS MySQL yang bertujuan untuk membantu pengolahan data transaksi penjualan produk dan jasa *grooming* yang terdiri dari data pelanggan,

data transaksi, data produk dan data jasa sehingga dapat menghasilkan laporan-laporan yang dapat direkapitulasi secara otomatis yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya

3. Kelebihan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda Petshop Jambi dapat melakukan pengolahan data khususnya untuk data pelanggan, data produk, data transaksi penjualan dan jasa *grooming* secara terkomputerisasi dan terintegrasi sehingga sistem dapat menampilkan dan menghitung nota transaksi penjualan dan jasa *grooming* secara otomatis tanpa harus melakukan pencarian ulang dan juga dapat melakukan pengolahan data stok produk dengan otomatis dimana terjadi penambahan saat ada pemasukan produk dan pengurangan saat ada penggunaan untuk penjualan dan penggunaan jasa *grooming*.

## REFERENCES

- [1] M. Sindriama Rinelda and S. Saepudin, "Sistem Informasi Penjualan Makanan Hewan (Studi Kasus Happy Tri Pet Shop Bogor)," *Semin. Nas. Sist. Inf. dan Manaj. Inform. Univ. Nusa Putra*, vol. 1, no. 01, pp. 266–269, 2021, [Online]. Available: <https://sismatik.nusaputra.ac.id/index.php/sismatik/article/view/42>.
- [2] F. Yuliani, M. Bukhori, R. Hanif, and A. N. Yogatama, "Sistem Informasi Penjualan, Pembelian Dan Jasa Grooming Pada Meow Petshop," *J. Pengabd. Masy.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–95, 2022, doi: 10.32815/jpm.v3i1.1213.
- [3] I. Wahyuni, A. Irawan, and A. Irawan, "Rancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Pada Kucaw Petshop Berbasis Android," *Semnas Ristek (Seminar Nas. Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 7, no. 1, pp. 363–368, 2023, doi: 10.30998/semnasristek.v7i1.6349.
- [4] I. M. K. D. Yuliawan, M. D. Sumarto, and J. Wibowo, "Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Hokky Petshop Bali)," vol. 9, no. 4, pp. 1–8, 2020.
- [5] S. Salsabila and S. Andryana, "Sistem Informasi Persediaan Barang Petshop Berbasis Web dengan Metode FEFO dan Model FAST," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 10, no. 4, pp. 495–501, 2022, doi: 10.26418/justin.v10i4.52641.
- [6] D. Setiawati, Mulyadi, and J. Devitra, "Perancangan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Pada Toko Abadi Jaya Jambi," *J. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/jimsi/article/download/794/579>.
- [7] R. S. Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 9)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2020.
- [8] R. A. S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2018.
- [9] P. P. Widodo and Herlawati, *Menggunakan UML – UML Secara Luas Diguankan Untuk Memodelkan Analisis & Desain Sistem Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2013.