

Analisis Usability Website HSI AbdullahRoy Menggunakan System Usability Scale (SUS)

Nopi Desmulyani¹, Jasmir², Silvia Rianti Agustini³

¹ Komputer, Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, Indonesia

Email: ¹nopidesmulyani@gmail.com, ²ijay_jasmir@yahoo.com, ³silviarianti7@gmail.com

Artikel Info :

Artikel History :

Submitted : 24-08-2024

Accepted : 25-09-2024

Published : 30-09-2024

Kata Kunci:

Analisis, Usability,
Website HSI
AbdullahRoy, System
Usability Scale (SUS)

Abstrak– HSI AbdullahRoy merupakan pembelajaran secara *online* melalui grup *WhatsApp* dan *Website* HSI. Materi pembelajaran melalui Audio yang berdurasi 5-15 menit oleh Ustadz Dr. Abdullah Roy, M.A. Hafizahullah adapun permasalahan yang terjadi pada *website* ini adanya kendala terjadi gangguan pada *website* terlebih lagi pada saat melakukan pengerjaan tugas diakhir waktu sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengukur tingkat *usability* dari *website* tersebut, maka dari itu penulis melakukan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas *website* berdasarkan metode *System Usability Scale* untuk mengukur seberapa baiknya kualitas *website* HSI AbdullahRoy, data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara tidak langsung yang berisi 10 pertanyaan kepada 309 responden yang merupakan masyarakat kota jambi yang pernah menggunakan *website* HSI AbdullahRoy. Tahapan penelitian ini mencakup identifikasi masalah, studi literature, pengukuran instrument (kuesioner) dan analisa data. Dalam penelitian ini hasil skor rata-rata yang diperoleh dengan metode *System Usability Scale* dimana pada penelitian ini disimpulkan hasil dari Skor SUS mendapatkan Tingkat *Grade Scale* B dan C untuk *Adjective Rating* kategori *EXCELLENT* dan *GOOD* dan ini dikatakan efektif, efisien dan memuaskan.

Keywords:

Analysis, Usability,
Website HSI
AbdullahRoy, System
Usability Scale (SUS)

Abstract– HSI AbdullahRoy is an online learning through *WhatsApp* groups and *HSI Website*. Learning material through Audio which lasts 5-15 minutes by Ustadz Dr. Abdullah Roy, M.A. Hafizahullah As for the problems that occur on this website, there are problems with the website, especially when doing tasks at the end of time so it needs to be evaluated to measure the level of usability of the website, therefore the author conducted this study to determine the effect of website quality based on the *System Usability Scale* method to measure how good the quality of the *HSI AbdullahRoy website*. Data was collected through the distribution of an indirect questionnaire containing 10 questions to 309 respondents who were *Jambi City residents* who had used the *HSI AbdullahRoy website*. The stages of this research include problem identification, literature study, instrument measurement (questionnaire) and data analysis. . In this study the average score results obtained by the *System Usability Scale* method where in this study it was concluded that the results of the *SUS Score* received *Grade Scale* B and C Levels for the *Adjective Rating* in the *EXCELLENT* and *GOOD* categories and this was said to be effective, efficient and satisfactory.

1. PENDAHULUAN

Di dunia komunikasi sendiri sekarang sudah dikenal istilah *new media*, media teknologi komunikasi yang melibatkan komputer, *gadget* melalui jaringan internet atau biasa disebut media *online* perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah merambah ke dunia pendidikan, salah satu media yang banyak digunakan dalam pembelajaran *online* melalui *website*, selain itu juga banyak pembelajaran yang dapat ditemukan melalui media sosial seperti *WhatsApp*, *Instagram*, *Facebook*, *You – Tube* dan lainnya.

Media sosial merupakan *platform* yang mampu membantu dan memfasilitasi berbagai kegiatan seperti mengintegrasikan situs *web*, interaksi sosial, dan pembuatan konten berbasis komunitas. Kehadiran media sosial menandakan pergeseran arah dalam penggunaan media komunikasi yang sekarang serba berbasis internet dan bisa memfasilitasi saluran akses beragam bidang (Susanti, Gunawan, & Sukaesih, 2019) [1].

Penggunaan media sosial dapat memfasilitasi beberapa aktivitas seperti konten, komunikasi dan percakapan. Platform media social di kelompokkan kedalam beberapa kategori besar : 1) Jejaring Sosial Aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan membangun koneksi dengan berbagai informasi lainnya. 2) *File Sharing* dan Penyimpanan Sebuah layanan *hosting file* atau penyediaan penyimpanan file secara *online* yang di rancang khusus untuk menyimpan konten. 3) *Publikasi Web*: (a) *Microblogging* (*Twitter*, *Phurk*), (b) *Blogs* (*Wordpress*, *Blogger*), (c) *Wiki* (*Wikispaces*, *PBwiki*) dan (d) *Mashup* (*Googel Maps*, *Popurls*) [2].

Web adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang tersimpan dalam sebuah server *web* internet yang disajikan dalam bentuk *hyperteks*. Informasi *web* dalam

bentuk teks umumnya ditulis dalam format HTML (*Hypertext Markup Language*). Informasi lainnya disajikan dalam bentuk grafis (dalam format GIF, JPG, PNG), suara (dalam format AU, WAV), dan objek multimedia lainnya (seperti MIDI, *Shockwave*, *Quicktime*, *Movie*, *3D World*) [3]. *Website* merupakan sebuah kumpulan halaman *web* yang berada pada suatu domain dan *server* tertentu di internet, yang dibuat dengan tujuan tertentu, untuk saling berhubungan serta dapat diakses secara luas menggunakan *browser* pada *handphone*, komputer, dan laptop [4].

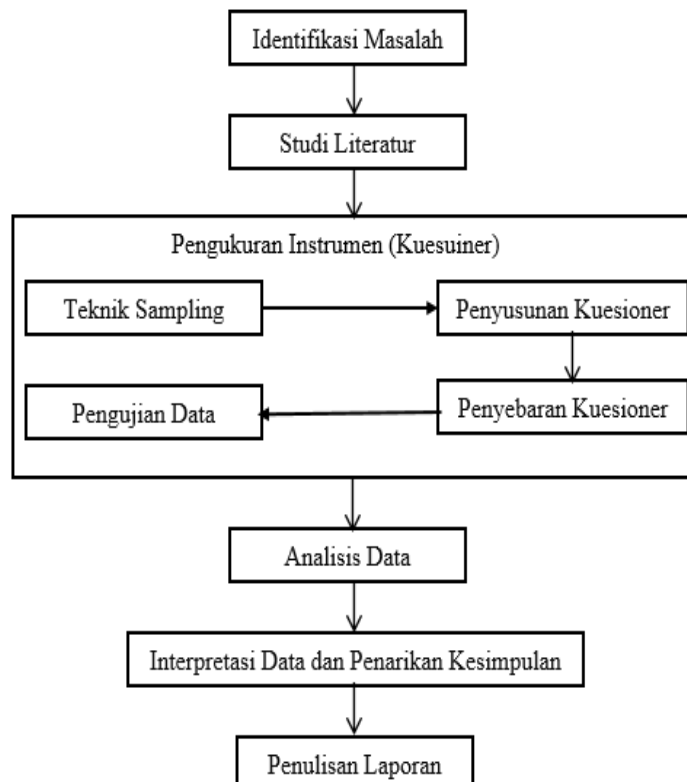
Dalam perkembangan teknologi kualitas *website* mempengaruhi keberhasilannya, adapun permasalahan yang terjadi pada *website* HSI AbdullahRoy berdasarkan keluhan dari beberapa pengguna melalui grup *whatsApp* adanya kendala terjadi gangguan pada *website* terlebih lagi pada saat melakukan pengerjaan tugas diakhir waktu sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk mengukur tingkat *usability* dari *website* tersebut, Evaluasi sangat penting dilakukan untuk mengetahui keberhasilan sebuah *website* terutama dalam hal kemudahan para pengguna dalam pengoperasiannya.

Hasil penelitian ini juga di jelaskan oleh penelitian sejenis yaitu *e-learning* dinyatakan dapat diterima dengan grade C dan *e-learning* UMP dapat diterima. dikatakan efisien dalam penggunaannya, mudah dipelajari dan mudah dipahami serta memiliki tampilan yang sederhana [5]. Dapat dinyatakan bahwa aplikasi tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat dijadikan sebagai media pembelajaran seni tari [6]. Hasil ini juga menyatakan bahwa *website* kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan sebagai sarana media informasi online masih belum usable, yang memiliki potensi penurunan minat pengguna [7]. *Website* dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna untuk mendapatkan layanan informasi serta penunjang kegiatan perkuliahan [8]. Kesimpulan akhir dari penentuan analisa penilaian responden ini bahwa *website* RS Siloam Palembang telah termasuk ke dalam penilaian baik dan dapat digunakan oleh seluruh pengguna [9]. Berdasarkan latar belakang di atas penulis mengambil judul “**Analisis Usability Website Hsi Abdullahroy Menggunakan Sistem Usability Scale (Sus)**”

2. METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Untuk membantu penelitian ini, di perlukan susunan kerangka kerja yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang dibahas. Adapun kerangka kerja yang digunakan ialah sebagai berikut :



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah digambarkan diatas, maka dapat diuraikan masing-masing tahap atau kerangka penelitian tersebut adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan suatu tahap permulaan dari pengembangan masalah dimana suatu objek tertentu dapat dikenali sebagai suatu masalah. Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah pada saat sistem berjalan dengan cara melihat atau mengamati saat penggunaan *website* HSI AbdullahRoy

2. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis melakukan penelusuran yaitu mencari informasi dengan cara membaca dan mengambil data melalui sumber buku, jurnal atau situs-situs diinternet yang berhubungan dengan masalah yang akan dijadikan penelitian sebagai dasar dalam melakukan penelitian ini.

3. Pengukuran Instrumen

Pada tahap ini dilakukan pengukuran instrument (kuesioner) dengan cara melakukan penyusunan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* yang memuat aspek efektifitas, efisiensi, dan kepuasan dengan pengukuran berupa angka dengan skala 1-5. Setelah itu melakukan penyebaran kuesioner secara langsung menggunakan link google form kepada responden pengguna *website* HSI AbdullahRoy. Pengujian data dilakukan dengan mengelola hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden.

4. Analisis Data

Setelaah peneliti mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner, maka peneliti akan melakukan analisis dengan menggunakan aplikasi *SPSS* berdasarkan rumus perhitungan yang sesuai

5. Interpretasi data dan penarikan kesimpulan

Pada tahapan interpretasi data yaitu memberikan interpretasi adalah memberikan arti luas dari penemuan penelitian yang mencakup dua aspek yaitu menghubungkan hasil suatu penelitian dengan penemuan penelitianlainnya dan menghasilkan suatu konsep yang bersifat menjelaskan atau menerangkan. Setelah itu dilakukan penarikan kesimpulan dengan pernyataan tentang hasil pengujian hipotesis untuk mengetahui hasil akhir yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan.

6. Penulisan Laporan

Penulisan laporan adalah suatu bentuk penyampaian berita, keterangan, pemberitahuan ataupun pertanggung jawaban baik secara tertulis atau laporan. Melalui laporan penelitian ini pembaca dapat mengetahui proses tahapan penelitian, bagaimana analisis dan pengolahan data dilakukan yang disusun sebagai laporan, dan dapat dijadikan sebagai dokumentasi bagi peneliti selanjutnya.

2.2 Metode pengumpulan data

Metode Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan pernyataan kepada orang lain yang dijadikan responden untuk dijawabnya. Penelitian ini menggunakan kuesioner *System Usability Scale (SUS)* yang penyebarannya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden dan dengan pengukuran skala tes dimulai dari 1 sampai 5, dimana 1 STS (sangat tidak setuju) dan 5 adalah SS (sangat setuju) untuk setiap pertanyaan positif dan negatif sebaiknya dapat di lihat pada table 1 berikut [10].

Tabel 1. Pernyataan Positif dan Negatif Skala Likert

Pernyataan Positif	Pernyataan Negatif
Sangat Setuju (SS) = 5	Sangat Setuju (SS) = 1
Setuju (S) = 4	Setuju (S) = 2
Netral (N) = 3	Netral (N) = 3
Tidak Setuju (TS) = 2	Tidak Setuju (TS) = 4
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	Sangat Tidak Setuju (STS) = 5

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Secara teknis, *SUS* memiliki 10 butir pertanyaan yang dikemas dalam bentuk kuesioner, tetapi dalam pengembangannya bisa dimungkinkan dibuat dalam bentuk gambar yang dinamakan *PictorialSUS*, tetapi pada penelitian ini hanya digunakan kuesioner tanpa melibatkan *Pictoria-SUS* [13]. Pada metode *SUS* ini memiliki sepuluh pernyataan dalam pengujian aplikasi atau sistem. Pada tahap ini user yang digunakan berjumlah 30 orang mahasiswa dan pekerja dengan membagikan kuesioner online. Jumlah ini dapat menentukan permasalahan usability pada aplikasi tersebut. Skala tes dimulai dari 1 sampai 5, dimana 1 adalah STS (sangat tidak setuju) dan 5 adalah ST (sangat setuju) untuk setiap pernyataan *SUS* [10].

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Sejak tahun 2013, HSI (Halaqah Silsilah Ilmiyyah) AbdullahRoy menghadirkan program belajar *online* tentang Aqidah Islam secara ta'shil (terstruktur dan berkesinambungan) yang diasuh dan dibimbing oleh Ustadz Dr. Abdullah Roy, M.A. Hafidzahullahu Ta'ala. Ustadz AbdullahRoy adalah seorang Doktor Jurusan Aqidah lulusan Universitas Islam Madinah. Beliau belajar di UIM sejak tahun 2000 sampai tahun 2017, untuk jenjang S1, S2, dan S3. Beliau pernah menjadi Pengajar Tetap Kajian berbahasa Indonesia di Masjid Nabawi, Madinah pada periode 1434 – 1438H (2013 – 2017M) saat ini beliau berkhidmat di Sekolah Tinggi Dirasat Islamiyah (STDI) Imam Syafi'i di Kota Jember, Jawa Timur. HSI AbdullahRoy adalah singkatan dari Halaqah Silsilah Ilmiyah AbdullahRoy, Halaqah berarti Edisi, Silsilah adalah rantai, ilmiah bersifat ilmiah. HSI AbdullahRoy merupakan salah satu program belajar aqidah islam sesuai Al-Quran dan sunnah Rasulullah berdasarkan pemahaman para sahabat.

3.2 Analisis Permasalahan

Analisis dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagianbagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya [11]. Analisis adalah aktivitas yang memuat sejumlah kegiatan seperti mengurai, membedakan, memilah sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan kembali menurut kriteria tertentu kemudian dicari kaitannya dan ditafsirkan maknanya [12].

Website HSI AbdullahRoy merupakan *website* yang menyediakan pembelajaran sesuai dengan al-quran dan sunnah yang jumlah pesertanya 100.000 peserta aktif dan memiliki lebih dari 600 grup yang belajar. Dalam penggunaan *website* ini dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun apabila soal harian telah dikeluarkan sesuai jadwal yang tersedia di mulai dari pukul 16.00 dan ditutup pada pukul 14.00. Dalam pengoperasian *website* sering kali terjadi kendala server *error* terlebih lagi pada saat mengerjakan soal atau evaluasi harian di akhir waktu sehingga ada beberapa pengguna yang tertinggal dan terlewat dalam mengerjakan evaluasi. Dari hal tersebut maka peneliti melakukan pengujian kegunaan atau usability untuk mengetahui apakah *website* HSI AbdullahRoy sudah sesuai dengan keinginan dan kepuasan pengguna. Hasil dari penilaian yang dihitung berdasarkan jawaban responden dapat dijadikan masukan bagi pihak *website* HSI AbdullahRoy.

3.3 Pembuatan Alat Ukur Usability

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner secara tidak langsung (*online*), yakni peneliti menggunakan media *google form* yang disebarakan dari tanggal 15 November 2022 hingga 14 Januari 2023. Jumlah responden didapatkan dengan menggunakan rumus *Slovin* yang melibatkan 294 responden sebagai sampel dari pengguna *website* HSI AbdullahRoy.

Tabel 2. Instrumen Pertanyaan SUS

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan sering menggunakan <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini lagi	1	2	3	4	5
2	Saya merasa <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini rumit digunakan	1	2	3	4	5
3	Saya merasa <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini mudah digunakan	1	2	3	4	5
4	Saya membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam menggunakan <i>website</i> HSI AbdullahRoy	1	2	3	4	5
5	Saya merasa fitur-fitur didalam <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini berjalan dengan semestinya	1	2	3	4	5
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (yang tidak cocok) <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini	1	2	3	4	5
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini dengan cepat	1	2	3	4	5
8	Saya merasa <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini membingungkan	1	2	3	4	5
9	Saya merasa tidak ada hambatan menggunakan <i>website</i> HSI AbdullahRoy ini	1	2	3	4	5
10	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi <i>website</i> HSI AbdullahRoy dengan baik	1	2	3	4	5

3.4 Melaksanakan Pengujian Usability

Pelaksanaan pengujian *usability* untuk *website* HSI AbdullahRoy disebarkan secara *online* melalui *google form*. Responden akan diminta untuk memberikan penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy sesuai dengan yang mereka rasakan ketika menggunakan *website* tersebut menggunakan kuesioner SUS. Peneliti menggunakan uji validitas dan uji reabilitas untuk kuesioner dan pengujian aspek menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Untuk pengujian validitas dan reabilitas setelah data yang diperlukan terkumpul kemudian untuk melakukan perhitungan pada hasil kuesioner dengan bantuan aplikasi *SPSS*. Serta untuk pengujian aspek *usability* peneliti menginputkan jawaban ke *Microsoft Excel* dan menghitung total berdasarkan perhitungan *usability* untuk mendapatkan persentase keberhasilan sesuai dengan perkiraan tabel *rating*.

3.5 Data Responden

Data responden yang didapat dalam penelitian ini merupakan hasil dari penyebaran kuesioner kepada para responden yaitu pengguna *website* HSI AbdullahRoy yang berada diwilayah Kota Jambi. Jumlah yang diperlukan dalam penelitian ini ialah sebanyak 294 dan yang mengisi kuesioner ialah sebanyak 309. Berikut ini adalah gambaran umum dari responden yang telah mengisi kuesioner.

3.6 Uji Validitas

Dari uji validitas menggunakan *SPSS* untuk item 1 adalah sebesar 0,170, item 2 sebesar 0,693, item 3 sebesar 0,209, item 4 sebesar 0,693, item 5 sebesar 0,199, item 6 sebesar 0,679, item 7 sebesar 0,191, item 8 sebesar 0,727, item 9 sebesar 0,148, item 10 sebesar 0,695. Rangkuman dari uji validitas dapat dilihat pada tabel 3 berikut.

Tabel 3. Perhitungan Uji Validitas (r hitung dan r tabel)

No.	r hitung	r tabel	keterangan
1	0,170	0,1116	Valid
2	0,693	0,1116	Valid
3	0,209	0,1116	Valid
4	0,693	0,1116	Valid
5	0,199	0,1116	Valid
6	0,679	0,1116	Valid
7	0,191	0,1116	Valid
8	0,727	0,1116	Valid
9	0,148	0,1116	Valid
10	0,695	0,1116	Valid

3.7 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan uji yang digunakan untuk memastikan apakah pertanyaan kuesioner penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian reliabel atau tidak. Uji reliabilitas ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat di andalkan atau bersifat tangguh.

Adapun dasar pengambilan pkeputusan dalam uji reliabilitas adalah sebagai berikut [13] :

1. Jika nilai *Cronbach Alpha* > 0,60 maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.
2. Jika nilai *Cronbach Alpha* < 0,60 maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau konsisten.

Hasil dari uji reliabilitas dari penelitian ini dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Tabel 4. Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	309	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	309	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Tabel output diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau responden (n) yang di analisis dalam aplikasi SPSS yakni n sebanyak 309 orang responden. Karena tidak ada data yang kosong atau semua jawaban responden terisi semua, maka jumlah valid yaitu 100%.

Tabel 5. Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	10

Tabel output diatas diketahui ada N of items (banyaknya item pertanyaan) ada 10 buah item dengan nilai *cronbach's alpha* sebesar 0,635. Karena nilai *cronbach's alpha* 0,635, maka dapat disimpulkan bahwa item pertanyaan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r adalah Cukup reliabel karena $0,635 > 0,60$.

3.8 Uji System Usability Scale (SUS)

Usability Testing adalah salah satu kategori metode dalam evaluasi *usability* yang digunakan untuk mengevaluasi sebuah produk dengan mengujinya langsung pada pengguna. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi masalah uji ketergunaan seperti, mengumpulkan data kualitatif dan kuantitatif, mengukur kemudahan, mengukur efisiensi dan menentukan kepuasan pengguna dengan produk [14].

Diperoleh tanggapan dari 309 responden berdasarkan usia, dimana responden terdiri dari usia 11-20 tahun sebanyak 38 responden, usia 21-30 tahun sebanyak 166 responden, usia 31-40 tahun sebanyak 64 responden, usia 41-50 tahun sebanyak 31 responden, dan usia 51-60 tahun sebanyak 10 responden. Hasil kuesioner kemudian dihitung dengan rumus yang telah ditentukan untuk mendapatkan skor *SUS* satu persatu sesuai dengan usia responden.

3.9 Pembahasan Uji System Usability Scale (SUS)

Kuesioner yang dapat mengolah data yang berhubungan dengan efektifitas, efisiensi dan kepuasan dalam penggunaan suatu sistem informasi tersebut digunakan sebagai cara mengukur tingkat *usability* [15].

Dalam menentukan hasil perhitungan penulisan peneliti berpatok pada tiga sudut pandang penilaian yaitu *acceptability*, *grade scale* dan *adjective rating*. *Acceptability* terdapat tiga tingkatan yang terdiri dari *not acceptable*, *marginal* (rendah dan tinggi), dan *acceptable*.

Sedangkan *grade scale* terdiri dari A, B, C, D dan F. untuk *adjective rating* lebih banyak tingkatan yaitu *worst imaginable*, *poor*, *ok*, *good*, *excellent* dan *best imaginable*. Dari ketiga penilaian tersebut *System Usability Scale (SUS)* dapat diketahui bahwa *acceptability* digunakan untuk melihat tingkat penerimaan pengguna terhadap perangkat lunak, *grade scale* untuk melihat tingkat (*grade*) perangkat lunak, dan *adjective rating* untuk melihat *rating* dari perangkat lunak yang dihasilkan.

Tetapi selain dari ketiga cara tersebut *System Usability Scale (SUS)* memiliki cara lain dalam melakukan penentuan hasil penilaian yaitu dengan cara *SUS Score Percentile Rank* yang dilihat pada tabel di bawah ini [16].

Tabel 6. SUS Score Percentile Rank

Grade	Keterangan
A	Skor $\geq 80,3$
B	Skor ≥ 74 dan $< 80,3$
C	Skor ≥ 68 dan < 74
D	Skor ≥ 51 dan < 68
E	Skor < 51

Penentuan hasil penilaian berdasarkan *SUS Score Percentil Rank* dilakukan secara umum berdasarkan hasil perhitungan penilaian pengguna. *SUS Score Percentil Rank* memiliki perbedaan dengan *acceptability*, *grade scale*, *adjective rating* yang dikelompokkan menjadi tiga kategori [17].

Untuk penilaian *SUS Score Percentil Rank* dari setiap data Usia didapatkan untuk usia 11-20 tahun dengan nilai 82,36 termasuk dalam kategori nilai A, untuk usia 21-30 tahun dengan nilai 80,96 termasuk dalam kategori nilai A, untuk usia 31-40 tahun dengan nilai 82,34 termasuk dalam kategori nilai A, untuk usia 41-50 tahun dengan

nilai 78,79 termasuk dalam kategori nilai B, dan untuk usia 51-60 tahun dengan nilai 71 termasuk dalam kategori nilai C.

3.9.1 Usia 11-20 Tahun

Untuk hasil dari penilaian yang diberikan responden yang berusia 11-20 tahun sebesar 82,36. Maka hasil penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Sudut Pandang SUS
 - 1) Tingkat *Acceptability* atau penerimaan pengguna *website* dalam kategori *acceptable*. Maka dari itu menurut penilaian responden berdasarkan usia 11-20 tahun *website* HSI AbdullahRoy dapat diterima.
 - 2) Tingkat *grade scale* atau tingkat (*grade*) *website* masuk dalam kategori nilai B. Maka dari hasil tersebut menurut responden berdasarkan usia 11-20 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy efisien.
 - 3) Tingkat *adjective ratings* atau *rating* dari *website* yang dihasilkan masuk kedalam kategori *EXCELLENT*. Dari penilaian tersebut responden berdasarkan usia 11-20 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy memuaskan.
- b. Berdasarkan *SUS Score Percentile Rank*

Penentuan hasil *SUS* juga dapat dilakukan secara umum menggunakan *SUS score percentile rank*, dimana hasil penilaian akhir menunjukkan nilai 82,36 yang jika dilihat pada tabel *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan bahwa *website* HSI AbdullahRoy termasuk ke dalam kategori A.

3.9.2 Usia 21-30 Tahun

Untuk hasil dari penilaian yang diberikan responden yang berusia 21-30 tahun sebesar 80,96. Maka hasil penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Sudut Pandang SUS
 - 1) Tingkat *Acceptability* atau penerimaan pengguna *website* dalam kategori *acceptable*. Maka dari itu menurut penilaian responden berdasarkan usia 21-30 tahun *website* HSI AbdullahRoy dapat diterima.
 - 2) Tingkat *grade scale* atau tingkat (*grade*) *website* masuk dalam kategori nilai B. Maka dari hasil tersebut menurut responden berdasarkan usia 21-30 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy efisien.
 - 3) Tingkat *adjective ratings* atau *rating* dari *website* yang dihasilkan masuk kedalam kategori *EXCELLENT*. Dari penilaian tersebut responden berdasarkan usia 21-30 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy memuaskan.
- b. Berdasarkan *SUS Score Percentile Rank*

Penentuan hasil *SUS* juga dapat dilakukan secara umum menggunakan *SUS score percentile rank*, dimana hasil penilaian akhir menunjukkan nilai 80,96 yang jika dilihat pada tabel *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan bahwa *website* HSI AbdullahRoy termasuk ke dalam kategori A.

3.9.3 Usia 31-40 Tahun

Untuk hasil dari penilaian yang diberikan responden yang berusia 31-40 tahun sebesar 82,34. Maka hasil penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Sudut Pandang SUS
 - 1) Tingkat *Acceptability* atau penerimaan pengguna *website* dalam kategori *acceptable*. Maka dari itu menurut penilaian responden berdasarkan usia 31-40 tahun *website* HSI AbdullahRoy dapat diterima.
 - 2) Tingkat *grade scale* atau tingkat (*grade*) *website* masuk dalam kategori nilai B. Maka dari hasil tersebut menurut responden berdasarkan usia 31-40 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy efisien.
 - 3) Tingkat *adjective ratings* atau *rating* dari *website* yang dihasilkan masuk kedalam kategori *EXCELLENT*. Dari penilaian tersebut responden berdasarkan usia 31-40 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy memuaskan.
- b. Berdasarkan *SUS Score Percentile Rank*

Penentuan hasil *SUS* juga dapat dilakukan secara umum menggunakan *SUS score percentile rank*, dimana hasil penilaian akhir menunjukkan nilai 82,34 yang jika dilihat pada tabel *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan bahwa *website* HSI AbdullahRoy termasuk ke dalam kategori A.

3.9.4 Usia 41-50 Tahun

Untuk hasil dari penilaian yang diberikan responden yang berusia 41-50 tahun sebesar 78,79. Maka hasil penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Sudut Pandang SUS
 - 1) Tingkat *Acceptability* atau penerimaan pengguna *website* dalam kategori *acceptable*. Maka dari itu menurut penilaian responden berdasarkan usia 41-50 tahun *website* HSI AbdullahRoy dapat diterima.
 - 2) Tingkat *grade scale* atau tingkat (*grade*) *website* masuk dalam kategori nilai C. Maka dari hasil tersebut menurut responden berdasarkan usia 41-50 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy cukup efisien.

- 3) Tingkat *adjective ratings* atau *rating* dari *website* yang dihasilkan masuk kedalam kategori *GOOD*. Dari penilaian tersebut responden berdasarkan usia 41-50 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy memuaskan.
- b. Berdasarkan *SUS Score Percentile Rank*
Penentuan hasil *SUS* juga dapat dilakukan secara umum menggunakan *SUS score percentile rank*, dimana hasil penilaian akhir menunjukkan nilai 78,79 yang jika dilihat pada tabel *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan bahwa *website* HSI AbdullahRoy termasuk ke dalam kategori B.

3.9.5 Usia 51-60 Tahun

Untuk hasil dari penilaian yang diberikan responden yang berusia 51-60 tahun sebesar 71. Maka hasil penilaian terhadap *website* HSI AbdullahRoy adalah sebagai berikut :

- a. Berdasarkan Sudut Pandang *SUS*
 - 1) Tingkat *Acceptability* atau penerimaan pengguna *website* dalam kategori *acceptable*. Maka dari itu menurut penilaian responden berdasarkan usia 51-60 tahun *website* HSI AbdullahRoy dapat diterima.
 - 2) Tingkat *grade scale* atau tingkat (*grade*) *website* masuk dalam kategori nilai C. Maka dari hasil tersebut menurut responden berdasarkan usia 31-40 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy cukup efisien.
 - 3) Tingkat *adjective ratings* atau *rating* dari *website* yang dihasilkan masuk kedalam kategori *GOOD*. Dari penilaian tersebut responden berdasarkan usia 51-60 tahun menilai *website* HSI AbdullahRoy cukup memuaskan.
- b. Berdasarkan *SUS Score Percentile Rank*
Penentuan hasil *SUS* juga dapat dilakukan secara umum menggunakan *SUS score percentile rank*, dimana hasil penilaian akhir menunjukkan nilai 71 yang jika dilihat pada tabel *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan bahwa *website* HSI AbdullahRoy termasuk ke dalam kategori C.

3.10 Rekomendasi Hasil Perbaikan

Rekomendasi ini didapatkan dari saran pengguna terhadap *website* ini. Berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan :

1. Kepada pengelola atau pengembang *website* diharapkan untuk terus meningkatkan kualitas *website* agar lebih cepat di akses pada loading awal *website*, dan saat digunakan terlebih pada saat pengerjaan tugas diakhir waktu.
2. Menambahkan tutorial penggunaan *website*, seperti cara memberikan aspirasi atau masukan kepada *website* ataupun kepada para Peserta melalui *website* HSI AbdullahRoy.
3. Dari hasil yang didapatkan berdasarkan keseluruhan dari *website* sudah tergolong sangat baik dari para pengguna *website*, namun dari beberapa pengguna terutama yang berusia dari 41-50 tahun dan 51-60 tahun masih mengalami kesulitan dalam pengoperasian *website* HSI AbdullahRoy sehingga perlu dilakukan penyederhanaan dan pengembangan layanan agar semua peserta merasa puas dan nyaman terhadap penggunaan *website* HSI AbdullahRoy.

3.11 Saran Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* dengan metode yang lainnya selain menganalisis kegunaan *website* menggunakan *system usability scale* atau menggunakan analisis *website* HSI AbdullahRoy selain aspek *usability*. Peneliti juga menyarankan untuk penelitian selanjutnya menggunakan hasil penelitian ini dengan penilaian *system usability scale(SUS)* sebagai perbandingan evaluasi *usability*.
2. Bagi pihak *website* HSI AbdullahRoy, *website* ini memiliki kualitas yang baik, tetapi agar dapat lebih ditingkatkan lagi kualitas *website* sehingga pengguna lebih merasa nyaman dan aman dalam penggunaannya terlebih pada saat proses pengerjaan tugas pada akhir waktu dan agar tidak menghambat proses pengerjaan tugas atau evaluasi. Dengan meningkatnya kualitas *website* sehingga proses belajar para pengguna dalam penuntut ilmu syar'i lebih bersungguh-sungguh dan bersemangat.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut berdasarkan hasil penilaian *SUS Score* yang terbagi menjadi 3 kategori dapat disimpulkan bahwa Tingkat *Acceptability* dari responden dengan 5 kategori termasuk kedalam kategori *acceptable*. Tingkat *Grade Scale* dari responden dengan 5 kategori yaitu, usia 11-20 tahun, usia 21-30 tahun, usia 31-40 tahun dengan *grade scale* dalam kategori nilai B, usia 41-50 tahun dan usia 51-60 tahun termasuk kedalam kategori nilai C. Adapun Tingkat *Adjective Ratings* dari penilaian 5 kategori usia

yaitu, usia 11-20 tahun, usia 21-30 tahun, usia 31-40 tahun masuk ke dalam kategori *EXCELLENT*, usia 41-50 tahun dan usia 51-60 tahun masuk kedalam kategori *GOOD*. Hasil penilaian secara umum dari 5 kategori usia menggunakan *SUS Score Percentile Rank* menunjukkan kategori usia 11-20 tahun, usia 21-30 tahun, usia 31-40 tahun mendapatkan nilai A karena termasuk dalam skor $\geq 80,3$, usia 41-50 tahun mendapatkan nilai B karena termasuk dalam skor ≥ 74 dan $< 80,3$ Sedangkan kategori usia 51-60 tahun nilai C karena termasuk dalam skor ≥ 68 dan < 74

REFERENCES

- [1] "Prosiding 4th Seminar Nasional Dan Call For Papers Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember Hal 342-353," Hlm. 12, 2018.
- [2] S. J. Raharja Dan S. U. Natari, "Pengembangan Usaha Umkm Di Masa Pandemi Melalui Optimalisasi Penggunaan Dan Pengelolaan Media Digital," *Kumawula J. Pengabd. Kpd. Masy.*, Vol. 4, No. 1, Hlm. 108, Mei 2021, Doi: 10.24198/Kumawula.V4i1.32361.
- [3] M. R. Kamal, T. Dyatmika, Dan S. Bakhri, "Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning," No. 1, Hlm. 9, 2020.
- [4] S. Yason, Sudirman, Dan A. Yunus, "Analisis Performa Website Sclean Menggunakan Pingdom Tools Dan Page Speed Insights," *Kharisma Tech*, Vol. 17, No. 1, Hlm. 113–124, Mei 2022, Doi: 10.55645/Kharismatech.V17i1.213.
- [5] T. Hidayat Dan S. Suryayusra, "Analisis E-Learning Universitas Muhammadiyah Palembang Pada Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Pengemb. Sist. Inf. Dan Inform.*, Vol. 3, No. 3, Hlm. 116–126, Agu 2022, Doi: 10.47747/Jpsii.V3i3.811.
- [6] A. I. Purnamasari, A. Setiawan, Dan . K., "Evaluasi Usability Pada Aplikasi Pembelajaran Tari Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Ict Inf. Commun. Technol.*, Vol. 19, No. 2, Hlm. 70–75, Jan 2021, Doi: 10.36054/Jict-Ikmi.V20i2.274.
- [7] G. W. Intyanto, N. A. Ranggianto, Dan V. Octaviani, "Pengukuran Usability Pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *Walisongo J. Inf. Technol.*, Vol. 3, No. 2, Hlm. 59–68, Des 2021, Doi: 10.21580/Wjit.2021.3.2.9549.
- [8] Rasmila, "Evaluasi Website Dengan Menggunakan System Usability Scale (Sus) Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang," *Juni 2018*, Vol. Vol. 02.
- [9] N. Huda, "Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, Vol. 6, No. 1, Hlm. 36, Feb 2019, Doi: 10.20527/Klik.V6i1.177.
- [10] W. Buana Dan B. N. Sari, "Analisis User Interface Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing Pada Aplikasi Android Course," *Doubleclick J. Comput. Inf. Technol.*, Vol. 5, No. 2, Hlm. 91, Feb 2022, Doi: 10.25273/Doubleclick.V5i2.11669.
- [11] Hanik Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," Vol. 11 No 2-2014.
- [12] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," Hlm. 5.
- [13] B. Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, R2)*.
- [14] N. Luh Putri Ari Wedayanti, N. Kadek Ayu Wirdiani, Dan I. Ketut Adi Purnawan, "Evaluasi Aspek Usability Pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing," *J. Ilm. Merpati Menara Penelit. Akad. Teknol. Inf.*, Hlm. 113, Agu 2019, Doi: 10.24843/Jim.2019.V07.I02.P03.
- [15] Adena Nioga, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Kai Access Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus Pt Kai)".
- [16] A. Saputra, "Penerapan Usability Pada Aplikasi Pentas Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *Jtim J. Teknol. Inf. Dan Multimed.*, Vol. 1, No. 3, Hlm. 206–212, 2019, Doi: 10.35746/Jtim.V1i3.50.
- [17] U. Ependi, T. B. Kurniawan, Dan F. Panjaitan, "System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: A Review," *Simetris J. Tek. Mesin Elektro Dan Ilmu Komput.*, Vol. 10, No. 1, Hlm. 65–74, 2019, Doi: 10.24176/Simet.V10i1.2725.