

Perancangan Aplikasi Reservasi Laundry Pada Peach Laundry Jambi Berbasis Web

Imel Yolanda¹, Hendri², Mery³

Program Studi Teknik Informatika Universitas Dinamika Bangsa, Jambi

Email : imelyollanda1@gmail.com, hendribest2020@gmail.com, merykat89@gmail.com

Artikel Info :

Artikel History :

Submitted : 27-09-2023

Accepted : 12-04-2024

Published : 30-04-2024

Kata Kunci :

Aplikasi, Reservasi, Laundry, Web, PHP

Abstrak - Peach Laundry Jambi merupakan salah satu usaha jasa laundry yang berlokasi di kota Jambi dimana pengelolaan data masih menggunakan buku dan alat hitung. Sehingga terjadi permasalahan yaitu terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan merancang aplikasi reservasi laundry berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dan pemodelan sistem seperti *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem yang dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi baik perhitungan, pencarian dan pembuatan laporan, sehingga pengolahan data dan penyebaran informasi menjadi lebih cepat dan tepat.

Keywords:

System, Information, Transaction, Laundry

Abstract - Peach Laundry Jambi is one laundry services that are located in Jambi city where data management still use books and counting tools. So that problems occur loss occurs that they should come to data customers and orders data because the notes of destroyed or lost , got mixe up clothing customers caused sameness of name on the notes, calculation error flags or transaction data to name goods and the amount paid and process of the reports that need a relatively long time. Hence this study aims to designing laundry reservation application use PHP programing laungage and DBMS MySQL. This research using waterfall development system and modeling system like use case diagram, activity diagram and class diagram .The result of this research is that this system is hoped to enable in data processing good transaction calculation, a search and the preparation of reports on , so that data processing and dissemination of information become more quickly and correctly

1. PENDAHULUAN

Pada Perkembangan zaman yang semakin modern membuat gaya hidup juga semakin modern, salah satu contohnya adalah adanya tempat khusus untuk mencuci atau yang biasa disebut *laundry* [1]. Bisnis *laundry* ini memberikan keuntungan dikarenakan banyak orang yang tidak sempat mencuci sendiri dan juga bagi yang tidak mempunyai banyak waktu (pekerja) [2].

Jasa *laundry* dimulai dari pakaian atau barang masuk untuk di cuci, proses pencucian pakaian sampai barang siap diambil. Reservasi laundry merupakan proses pemesanan jasa binatu yang diinginkan oleh pelanggan untuk periode tertentu [3]. Jasa *laundry* sendiri telah banyak menggunakan bantuan aplikasi berbasis web salah satunya untuk reservasi secara *online* [4]. Dengan adanya reservasi *online* membantu pelanggan dapat mengecek status transaksi barang apakah siap untuk diambil dan juga membantu pihak *laundry* dalam pengolahan data transaksi secara terkomputerisasi sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat [5].

Peach Laundry Jambi merupakan salah satu laundry yang berada di Jln. Ks Tubun RT 16, Kelurahan Simpang 4 Sipin, Jambi yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan yang bergerak di bidang jasa pencucian baju, celana, karpet, selimut, jaket, *bedcover*, dan lain-lain. Peach Laundry Jambi memiliki kelebihan dalam jasa binatu seperti dapat membersihkan pakaian secara *dry laundry*, dapat menghilangkan noda pada pakaian sehingga menjadi lebih putih dan bersih, dan dapat ditunggu oleh pelanggan untuk *laundry express*. Rata-rata transaksi pada Peach Laundry Jambi dalam sehari terdapat 10 – 15 nota. Sistem yang berjalan saat ini masih menggunakan nota sebagai bukti pembayaran yang dapat dibayarkan sebelum atau pada saat pakaian siap diambil, kemudian nota-nota yang terkumpul akan direkap harian ke dalam buku agenda oleh karyawan untuk dilaporkan kepada pemilik.

Dengan proses yang berjalan ditemukan permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama serta pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga laundry dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian apakah telah siap diambil. Oleh karena itu Peach Laundry Jambi membutuhkan aplikasi reservasi laundry secara *online* dengan *website* yang dapat membantu pengolahan transaksi laundry menjadi lebih cepat dan tepat serta memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi laundry tanpa harus datang ke lokasi secara langsung serta dapat melakukan pengecekan harga laundry dan status laundry apakah barang siap diambil atau lagi proses pencucian

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah rancangan aplikasi yang dapat mempermudah Peach Laundry Jambi dalam pengelolaan data dengan melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Reservasi Laundry Pada Peach Laundry Jambi Berbasis Web”**. Aplikasi dirancang berbasis *web*. Aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dibuat khusus untuk memenuhi kebutuhan berbagai aktivitas dan pekerjaan, misalnya pelayanan masyarakat, aktivitas niaga, periklanan, game, dan berbagai aktivitas lainnya [6]. *Web* adalah sebuah sistem dengan informasi yang disajikan dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang tersimpan dalam sebuah *server web* internet yang disajikan dalam bentuk hiperteks [7].

Web terhubung dengan *internet* atau *internetwork* yang merupakan sekumpulan jaringan berbeda yang saling terhubung bersama satu kesatuan dengan menggunakan berbagai macam *protocol*, salah satu adalah *protocol TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)* [8]. Sistem dirancang menggunakan *database* (Basis Data) yang merupakan kumpulan data yang saling berhubungan yang akan menampung *record-record data website* [9]. Sedangkan bahasa pemrograman menggunakan PHP yang memiliki kepanjangan yaitu *PHP Hypertext Preprocessor* yang merupakan perangkat lunak *open source* [10]. Dan untuk *database* menggunakan MySQL merupakan *database server* yang banyak digunakan untuk membuat aplikasi [3].

Aplikasi dibuat menggunakan *visual studio code* yang merupakan sebuah *teks editor* ringan dan handal yang dibuat oleh microsoft untuk sistem operasi *multiplatform*, artinya tersedia juga untuk versi Linux, Mac, dan Windows [11]. *Visual studio code* memberikan manfaat pengguna sistem untuk debugging, GIT Control yang disematkan, penyorotan sintaks, penyelesaian kode cerdas, cuplikan, dan kode *refactoring* [12] Aplikasi yang telah dirancang dapat dijalankan menggunakan XAMPP yang bertugas sebagai server sehingga aplikasi dapat dijalankan dan dicoba oleh pengguna sistem [13]. XAMPP berbasis *open source* yang dapat digunakan sebagai *tool* pembantu pengembangan aplikasi berbasis PHP [14].

2. METODOLOGI PENELITIAN

Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (*frame work*) yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini penulis melakukan identifikasi masalah dan ditemukan beberapa kendala yaitu : terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama serta pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga Laundry dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian

apakah telah siap diambil. Oleh karena itu mencari solusi yang diperlukan untuk pemecahan masalah yang terjadi pada Peach Laundry Jambi dalam proses reservasi Laundry

2. Studi Litelatur

Pada tahap ini penulis mencari landasan teori dengan datang ke perpustakaan UNAMA untuk melihat buku yang relevan dengan penelitian dan juga melakukan pencarian jurnal yang diambil dari *internet* menggunakan *smartphone* ataupun komputer secara *online* untuk melengkapi pembendaharaan konsep dan teori, sehingga memiliki landasan dan keilmuan yang baik dan sesuai.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan 3 metode antara lain :

a. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan wawancara pada pemilik mengenai pengolahan layanan jasa Laundry dimana penulis mendapatkan informasi bahwa terjadi kekurangan dalam sistem yang berjalan yaitu terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama serta pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga Laundry dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian apakah telah siap diambil

b. Pengamatan Langsung (*Observation*)

Metode ini penulis mendapatkan informasi bahwa dalam pengolahan data layanan jasa Laundry masih menggunakan bantuan buku tulis dan perhitungan total Laundry pada nota menggunakan kalkulator

c. Analisis Dokumen

Penulis mencari dan mempelajari dokumen yang relevan sehingga penelitian yang berhubungan dengan dengan pengolahan data layanan dan reservasi jasa Laundry yang bersumber dari dokumen-dokumen yang dibaca penulis, yaitu nota Laundry dan laporan Laundry.

4. Pengembangan Sistem

Pada tahap ini, penulis melakukan pengembangan sistem dengan metode *waterfall*, karena metode tersebut pengaplikasiannya lebih sistematis dan lebih efektif dalam pembuatan aplikasi [15].

5. Penulisan Hasil Penelitian

Pada tahap ini penulis membuat laporan dari tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Reservasi Laundry Pada Peach Laundry Jambi Berbasis Web”. Penelitian ini bertujuan untuk memecahkan masalah yang terjadi pada Peach Laundry Jambi yang terdiri dari pendahuluan, landasan teori, metodologi penelitian, analisis dan perancangan sistem, implementasi dan pengujian sistem, dan penutup.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Peach Laundry Jambi merupakan usaha jasa binatu yang berlokasi di Kota Jambi, transaksi yang terjadi sehari-hari memiliki rata-rata penerimaan barang kurang lebih 10 - 15 transaksi dengan jumlah pelanggan yang berbeda yang datang untuk melakukan laundry. Berikut ini merupakan alur sistem yang sedang berjalan pada Peach Laundry Jambi, antara lain :

1. Dari Sisi Transaksi Jasa Laundry

Pada sistem berjalan untuk transaksi jasa laundry, antara lain :

- Dimulai dari pelanggan datang ke tempat dan bertanya kepada karyawan untuk informasi harga laundry
- Karyawan menjelaskan harga-harga laundry
- Pelanggan memberikan pakaian yang akan dilaundry dan karyawan membuat tanda terima pakaian dan menghitung harga yang harus dibayar oleh pelanggan
- Pelanggan dapat melakukan pembayaran terlebih dahulu atau saat pengambilan barang
- Saat pengambilan barang, pelanggan harus membawa bukti tanda terima yang kemudian karyawan mencari pakaian sesuai tanda terima dan memberikan pakaian kepada pelanggan
- Pelanggan melakukan pelunasan sesuai dengan jumlah yang dihitung oleh karyawan
- Kemudian berdasarkan bukti tanda terima dan nota laundry karyawan mencatat pada buku agenda setiap terjadinya transaksi penerimaan dan pengembalian pakaian kepada pelanggan.

2. Dari sisi pembuatan laporan

kasir ataupun karyawan, pada sebelum jam pulang kerja, mereka merekap data-data transaksi jasa laundry baik dari penerimaan, pengeluaran dan omset jasa laundry yang ditulis pada buku agenda dan akan diberikan kepada pemilik laundry.

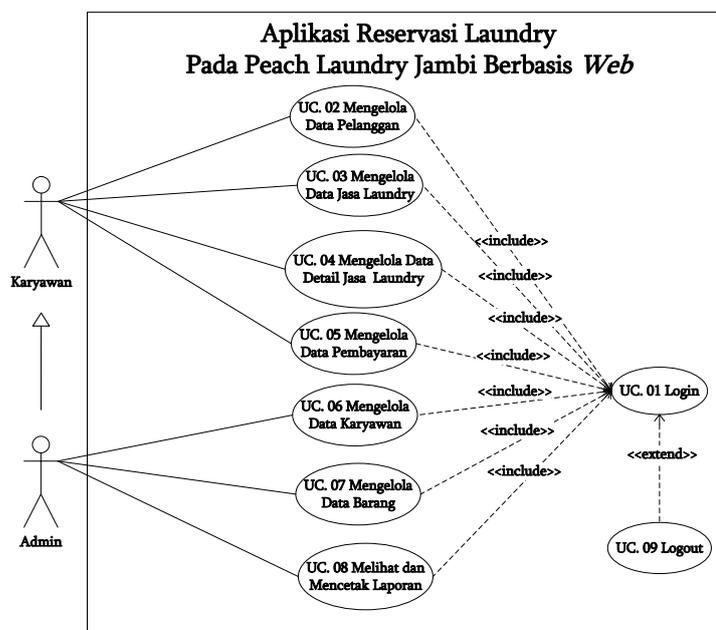
Sehingga dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan yang terjadi pada Peach Laundry Jambi, diantaranya yaitu :

1. Terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan nota rusak atau hilang yang menyebabkan berkurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan oleh pihak laundry
2. Tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama
3. Pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga laundry dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian apakah telah siap diambil

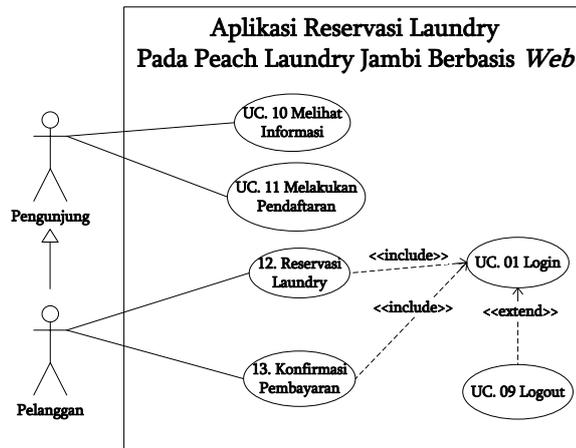
Berdasarkan analisis permasalahan yang terjadi, maka penulis merancang aplikasi reservasi laundry berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL yang dapat melakukan fungsi-fungsi antara lain :

1. Aplikasi dapat melakukan pengolahan data secara terkomputerisasi baik dapat ditambah, diubah, dan dihapus sesuai dengan kebutuhannya untuk data barang, data karyawan, data pelanggan, data transaksi (penerimaan dan pengeluaran) *laundry* dan data pembayaran. Sistem juga dapat melakukan perhitungan harga secara otomatis sesuai dengan jasa *laundry* yang dilakukan dan juga dapat melihat status jasa *laundry* baik untuk proses *laundry*, barang telah siap diambil dan barang telah diambil.
2. Aplikasi juga dapat melakukan rekam data untuk membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik khususnya untuk laporan karyawan, laporan pelanggan, laporan barang, dan laporan jasa laundry.
3. Aplikasi dapat diakses oleh pelanggan untuk melakukan reservasi laundry tanpa harus datang ke lokasi secara langsung serta dapat melakukan pengecekan harga laundry dan status laundry apakah barang siap diambil atau lagi proses pencucian

Use case diagram merupakan diagram yang menggambarkan keseluruhan sebuah sistem yang akan dirancang yang terdapat 3 aktor yaitu admin, pengunjung dan pendudukan yang penjelasannya dapat dilihat pada kebutuhan fungsional sistem [16]. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 1 dan 2.

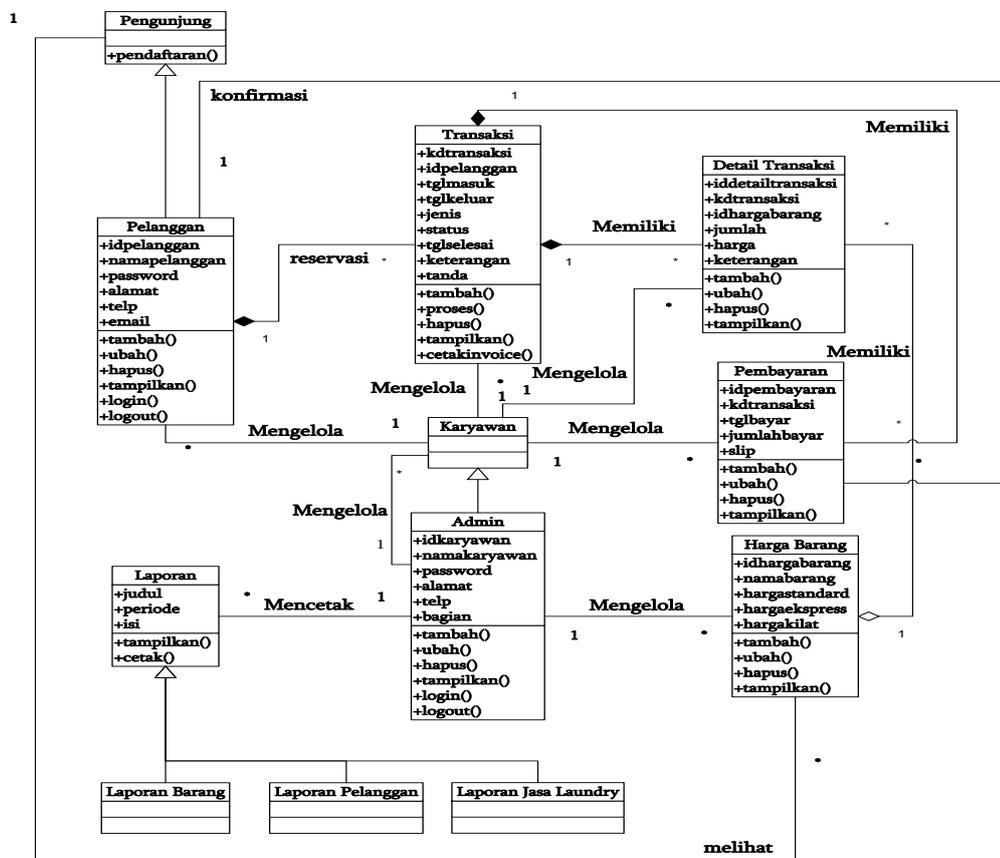


Gambar 1 Use Case Diagram Karyawan dan Admin



Gambar 2 Use Case Diagram Pengunjung dan Pelanggan

Analisis kebutuhan data untuk perangkat lunak yang akan dibuat dapat digambarkan dengan class diagram [17]. Class diagram yang dirancang terdapat 8 kelas yang terdiri dari pengunjung, pelanggan, karyawan, admin, transaksi, detail transaksi, pembayaran, harga barang dan laporan. setiap kelas yang dirancang saling berhubungan dimulai dari pengunjung dapat melihat harga barang. Pelanggan dapat reservasi transaksi dengan transaksi memiliki detail transaksi dan pembayaran. Karyawan dapat mengelola pelanggan, transaksi detail transaksi dan pembayaran. Semua yang dilakukan karyawan dapat dilakukan oleh admin dengan admin dapat mengelola karyawan, mengelola harga barang dan mencetak laporan yang terdiri dari : laporan barang, laporan pelanggan, dan laporan jasa laundry. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3.

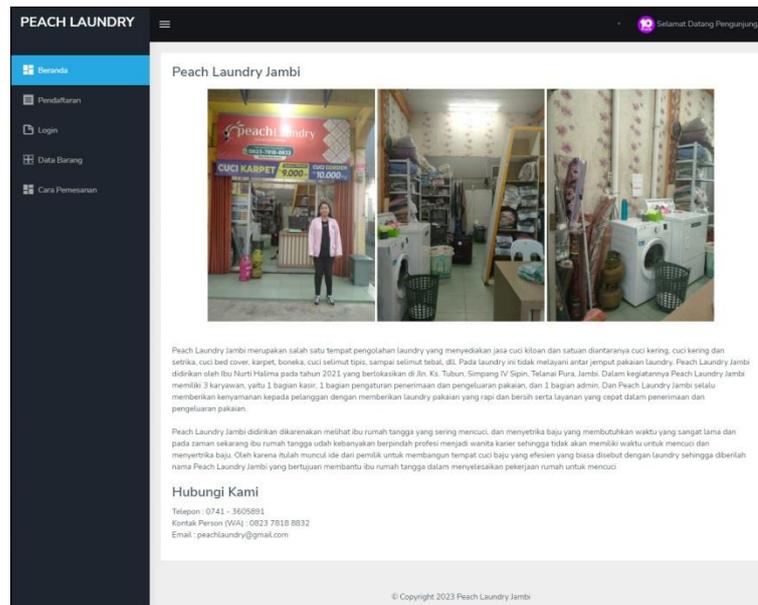


Gambar 2 Class Diagram

Implementasi program digunakan untuk menerapkan perancangan halaman yang ada pada program. Adapun implementasi aplikasi reservasi *laundry* pada Peach Laundry Jambi berbasis *web* dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Halaman Beranda Pengunjung

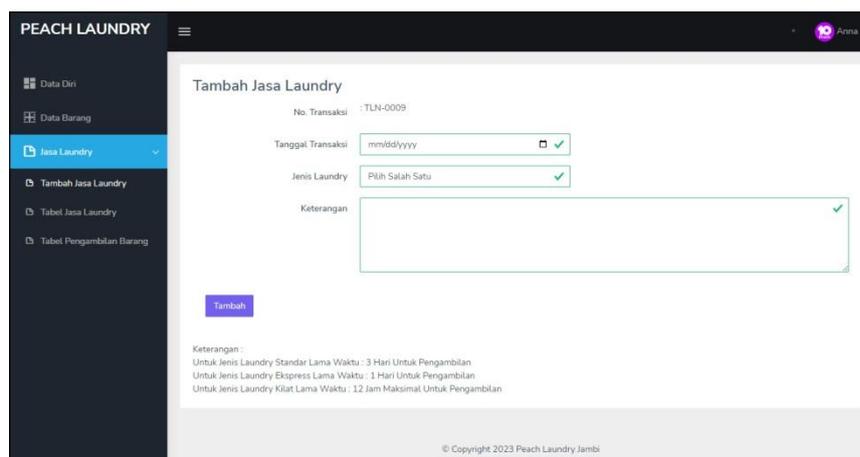
Halaman beranda pengunjung merupakan halaman yang menampilkan gambaran umum mengenai Peach Laundry Jambi. Pada halaman ini juga terdapat menu-menu atau *link-link* yang menghubungkan ke halaman lainnya.



Gambar 3 Beranda Pengunjung

2. Halaman Tambah Jasa Laundry

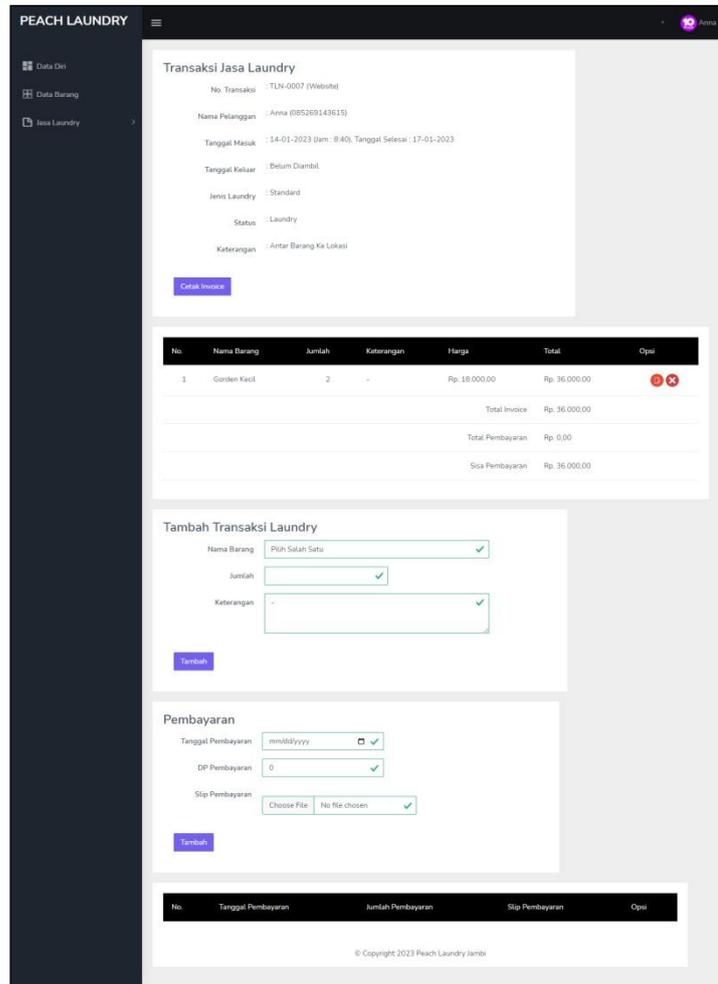
Halaman tambah jasa *laundry* merupakan halaman yang menampilkan kolom-kolom untuk menambah data jasa *laundry* pada sistem dengan mengisi tanggal transaksi, jenis *laundry*, dan keterangan.



Gambar 4 Tambah Jasa Laundry

3. Halaman Detail Jasa Laundry

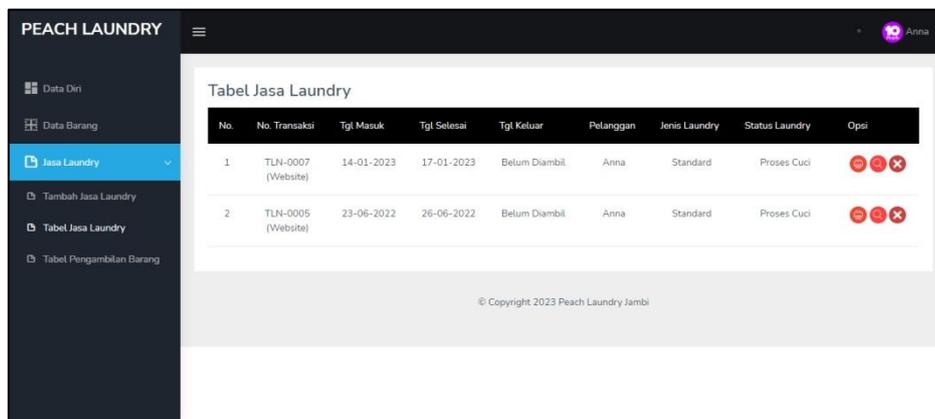
Halaman detail jasa *laundry* merupakan halaman yang menampilkan informasi jasa *laundry* secara detail yang terdapat tabel transaksi *laundry* dan tabel pembayaran serta kolom-kolom untuk menambah transaksi dan pembayaran yang baru ke dalam sistem.



Gambar 5 Detail Jasa Laundry

4. Halaman Tabel Reservasi Laundry

Halaman tabel reservasi laundry merupakan halaman yang menampilkan jasa laundry yang dipesan oleh pelanggan dan terdapat informasi untuk melihat status laundry.



Gambar 6 Tabel Reservasi Laundry

4. KESIMPULAN

Setelah melakukan penelitian dan analisis aplikasi reservasi *laundry* pada Peach *Laundry* Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan, yaitu : sistem yang sedang berjalan untuk pengolahan data transaksi pada Peach *Laundry* Jambi masih menggunakan pencatatan ke dalam buku sehingga terjadi beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kehilangan data pelanggan dan data pesanan dikarenakan rusak atau hilang, tertukarnya pakaian pelanggan yang disebabkan kesamaan nama pada nota, terjadinya kesalahan dalam pencatatan ataupun perhitungan data transaksi untuk nama barang dan jumlah pembayaran dan proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu relatif lama serta pelanggan harus datang ke tempat secara langsung untuk melakukan pengecekan harga *laundry* dan untuk pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui status pakaian apakah telah siap diambil. Perancangan aplikasi reservasi *laundry* pada Peach *Laundry* Jambi bertujuan untuk membantu admin ataupun karyawan dalam pengolahan data transaksi *laundry* seperti jasa *laundry* dan pembayaran menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan dan mempercepat proses pembuatan laporan serta dapat menampilkan informasi yang dibutuhkan secara akurat serta memudahkan pelanggan untuk melakukan reservasi *laundry* tanpa harus datang ke lokasi secara langsung serta dapat melakukan pengecekan harga *laundry* dan status *laundry* apakah barang siap diambil atau lagi proses pencucian

REFERENCES

- [1] A. Rosyi, R. S. Hidayatullah, and F. Erlangga, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Green Lab Laundry Berbasis Android," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, vol. 4, no. 4, pp. 173–180, 2020.
- [2] N. D. Dzikrillah, Maulidiansyah, and M. Faid, "Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Di Zazi Laundry Berbasis Web Dan Nexmo Sms Api," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 4, pp. 1854–1867, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i4.1195.
- [3] D. N. Allo, F. Firman, and M. Ihsan, "Perancangan Sistem Informasi Laundry Berbasis Web pada Laundry Dian Menggunakan PHP dan Mysql," *J. PETISI (Pendidikan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 27–40, 2021, doi: 10.36232/jurnalpetisi.v2i2.1168.
- [4] N. S. Lestari, A. Sujana, and M. I. Hasan, "Perancangan Aplikasi Pengelolaan Jasa Laundry Berbasis Web Menggunakan PHP dan Mysql," *J. Online Sekol. Tinggi ...*, vol. 16, no. 2, pp. 8–15, 2021, [Online]. Available: <https://www.sttmandalabdg.ac.id/ojs/index.php/JIT/article/view/220%0Ahttps://www.sttmandalabdg.ac.id/ojs/index.php/JIT/article/download/220/189>.
- [5] H. Hasanah, R. Fatullah, and I. Ilahi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Laundry Pada Rumah Laundry Berbasis Android," *J. Unitek*, vol. 14, no. 2, pp. 1–9, 2021, doi: 10.52072/unitek.v14i2.234.
- [6] S. Mardiyati and W. N. Cholifah, "Perancangan Sistem Informasi Jasa Pelanggan Laundry Berbasis Android Dengan Metode Personal Extreme Programming," *J. Widya*, vol. 3, no. 2, pp. 126–135, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.amikwidyaloka.ac.id/index.php/awl>.
- [7] N. Hoesen and V. Manik, "Aplikasi Pelayanan Jasa Pada Laundry Berbasis Android Untuk," *J. Manaj. Bisnis*, vol. 22, no. 1, pp. 82–91, 2019.
- [8] H. Rian and A. Fuandytama, "Pelayanan Jasa Laundry Pada Mamah Laundry and Cleaners Serang," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 5, no. 2, pp. 64–69, 2019, [Online]. Available: <http://journal.thamrin.ac.id/index.php/jtik/article/view/168/112>.
- [9] P. Farisi, *Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!*. Yogyakarta: Lokomedia, 2017.
- [10] A. B. Hikmah, D. Supriadi, and T. Alawiyah, *Cara Cepat Membangun Webiste Dari Nol Studi Kasus : Web Dealer Motor*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2018.
- [11] R. Habibi and A. Suryansah, *Aplikasi Prediksi Jumlah Kebutuhan Perusahaan*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [12] I. P. Sari, A. Syahputra, N. Zaky, R. U. Sibuea, and Z. Zakhir, "Perancangan Sistem Aplikasi Penjualan dan Layanan Jasa Laundry Sepatu Berbasis Website," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–37, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i1.67.
- [13] M. Alda, "Sistem Informasi Laundry Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Android Pada Simply

- Fresh Laundry,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 3, no. 2, p. 122, 2019, doi: 10.36294/jurti.v3i2.934.
- [14] B. Nugroho, *Dasar Pemograman Web PHP - MySQL*. Bandung: Gava Media, 2018.
- [15] R. S. Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak – Buku Satu, Pendekatan Praktisi (Edisi 9)*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2020.
- [16] D. R. Rahayu, “Sistem Informasi Laundry Berbasis Website,” “*Optimalisasi Digit. Mark. Menyongsong Mark. 5.0Technology Humanit.*”, pp. 331–333, 2021.
- [17] R. A. S and M. Shalahuddin, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung, 2018.